

2025年度（公財）日本電信電話ユーザ協会 両砺地区協会 定期理事会 議案

【期 日】 2025年 8 月 26 日（火）

【時 間】 10：30 ～ 12：00

【場 所】 福野タウンホテル ア・ミュー 2F

（南砺市寺家新屋敷384-2 TEL 0763-22-1414）



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会

両砺地区協会

定期理事会

— 次 第 —

1. 開会
2. 会長挨拶
3. N T T西日本富山支店長挨拶
4. 議長選出
5. 議 事
第1号議案
第2号議案
第3号議案
6. 閉会

— 議 案 目 次 —

第1号議案	
役員等選任	・ ・ ・ ・ ・ 1
第2号議案	
(1) 2024年度 事業報告	・ ・ ・ ・ ・ 2
(2) 2024年度 収支決算報告	・ ・ ・ ・ ・ 6
(3) 2024年度 会計検査報告	・ ・ ・ ・ ・ 8
第3号議案	
(1) 2025年度 事業計画(案)	・ ・ ・ ・ ・ 9
(2) 2025年度 収支予算(案)	・ ・ ・ ・ ・ 11

【第1号議案】

理事、顧問及び相談役の所属会社等での人事異動に伴い、会則第10条3項及び第15条2項に基づき、以下のとおり役員等の選任について承認をお願いいたします。

(敬称略)

理 事	上田 和弘	砺波市 企画総務部 DX推進課長	佐伯 幹夫
監 事	片田 健一	南砺市 総務部 次長 総務課長	山田 智紀
顧 問	瓜生 知史	NTT西日本 富山支店長	東山 真也
参 与	森原 響子	NTT西日本 富山支店 ビジネス営業部長	西村 晃一
参 与	松原 昌大	NTT西日本 富山支店 事業推進室長	田辺 雅一

事務局長	石村 真由美	南砺市商工会 事務局長	竹中 雅司
------	--------	-------------	-------

(参考)(公財)日本電信電話ユーザ協会両砺地区協会会則抜粋

(役職と選任)

第10条 地区協会に、次の役職を置く。

3 地区協会理事及び地区協会監事(以下「地区協会理事等」という。)は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会顧問)

第15条 この会に、地区協会顧問及び参与を置くことができる。

2 地区協会顧問及び参与は、地区協会理事会において選任する。

【第2号議案】

2024年度 事業報告

2024年度の当地区協会の事業活動は、2大公益事業推進の観点からICT活用推進事業、並びにビジネスコミュニケーション教育事業を通じて、会員企業はもとより普く広く地域の事業所等におけるICTを利用したDX導入や情報セキュリティ対策等を推進、支援を積極的に行うとともに、ビジネスコミュニケーション分野での人材育成の支援を積極的に行うことにより、地域社会の発展に貢献することを目的に事業を展開してきました。

なお、事業運営にあたり各商工会議所・商工会、NTTグループ各社のご理解とご協力、ご支援をいただきながら、地域性を活かした事業活動に取り組みました。

2024年度における具体的な実施状況は以下のとおりです。

1. ICT活用推進事業

ICT活用推進事業では、全国で視聴が可能なオンライン方式での全国参加型ICTセミナー／ICT講座が本格稼働するほか、支部主催セミナー等を多様な参加形態で開催し地域の事業所等に向け情報を発信いたしました。

セミナーの内容としては、本格化している「DX（デジタルトランスフォーメーション）導入・活用推進」や「情報セキュリティ対策」などに加え、「生成AI」の現状・課題及び利活用するための実演セミナー開催など積極的な情報発信をしました。

また、会員無料特典である「標的型攻撃メール予防訓練サービス」や「eラーニングサービス」については、前年度に比べ大幅に利用者数が減少いたしました。

			参加者数
全国型ICTセミナー	デジタル技術が導く、地域課題の解決とまちづくりの推進 日本郵政(株) 取締役 兼 代表執行役社長 増田 寛也 氏 他	5月14日	16
	大前さんに「AI経営の最前線」を学ぼう ビジネス・ブレークスルー大学 学長 大前 研一 氏 他	7月25日	25
	デジタル人材がいない中小企業のためのDX NIコンサルティング 代表取締役 長尾 一洋 氏 他	9月11日	11
	AIがつなぐ、デジタルコンテンツが導く、働き方改革の未来像 IU（情報経営イノベーション専門職大学）学長 中村 伊知哉 氏 他	11月8日	11
	<2025年新春特別企画> 大前さんに「世界の潮流2024」を学ぼう！ ビジネス・ブレークスルー大学 学長 大前 研一 氏 他	1月14日	11
	デジタル化推進 ICT・AI活用促進のためのDXセミナー AIエンジニア／起業家 安野 貴博 氏 他	3月26日	11
	経営者のための情報セキュリティ講座 U協 近畿事業推進部長 川畑 文雄 氏	4月25日	5
	2024サイバーセキュリティ対策講座① 警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 他	6月20日	13
全国型ICT講座	ビジネスパーソンのためのDXリテラシー講座 U協 近畿事業推進部長 川畑 文雄 氏	8月6日	10
	2024サイバーセキュリティ対策講座② 警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 他	10月18日	9
	DXリテラシー講座 井村屋グループ様におけるDX取組に関わるご紹介 井村屋グループ 執行役員常務 デジタル戦略室長 岡田 孝平 氏	12月13日	3
	2025サイバーセキュリティ対策講座【第1弾】 警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 他	2月12日	12
	合 計		137

区 分	富山地区	高岡地区	両砺地区	新川地区
会 員	107	66	15	21
一 般	30	26	4	0
合 計	137	92	19	21
会員総数	452	226	105	53
利用率	23.7%	29.2%	14.3%	9.4%

※前年度実績 (88)

◆富山支部・地区協会主催(後援・共催)関連

分類	テーマ等	講演者	開催日			参加者数	
			年	月	日	人数	事業所数
AI	●「富山支部理事会連動セミナー」 ・生成AI体験セミナー	西村 晃一 氏 (NTT西日本富山支店)	2024	7	9	16	6
ICT/DX	●「NTT西日本富山支店 ICTソリューション展示会連動セミナー」 ・逆境の経営学とリーダーシップ ・人手不足の現代におけるICTの役割!	安部 修仁 氏 (吉野家HD名誉会長) 佐々木 一敏 氏 (日本電信電話ユーザ協会)	2024	10	22	53	37
AI	●「北陸3支部合同ICTオンラインセミナー」 ・人工知能(AI)でビジネスはどう変わる?	坂本 真樹 氏 (電気通信大学 副学長)	2025	3	12	80	61
政経 講演	●「会員大会記念講演会(高岡地区協会)」 ※主催:高岡商工会議所 ◎「日本の政治と外交」	岩田 明子 氏 (ジャーナリスト)	2024	11	26	198	***

◆ eラーニングサービス、標的型メール予防訓練サービスのご利用状況

事業項目		①2024年度	②2023年度	①/②	2022年度
eラーニングサービス	利用者数	263	476	55%	364
	事業所数	47	57	82%	41
標的型攻撃メール予防訓練サービス	参加者数	40	72	56%	49
	事業所数	4	8	50%	7

2. ビジネスコミュニケーション教育事業

ビジネスコミュニケーション教育事業では、受講者の電話応対スキルやビジネスマナーの向上、企業内指導者育成を目的に年間で24回の研修を開催し延べ328名に参加いただきました。

また、「クレーム電話応対力向上セミナー」では、会員事業所から要望があったカスタマーハラスメント対策コースを新たに開設するなど受講者の知識向上とスキルアップに寄与いたしました。

事業項目		①2024年度	②2023年度	①/②	2022年度
電話応対等研修	参加者数	328	318	103%	238
	実施回数	24	27	89%	29
電話応対コンクール関連 【講師】I.S.K 市井啓子氏 事務所経田 経田博子氏	参加者数	64	86	74%	38
	実施回数	4	4	100%	3
電話応対技能検定関連 【講師】事務所経田 経田博子氏	参加者数	80	59	136%	67
	実施回数	8	11	73%	12
新入社員等電話応対ビジネスマナー 【講師】I.S.K 市井啓子氏 事務所経田 経田博子氏	参加者数	104	90	116%	79
	実施回数	6	6	100%	8
クレーム電話応対力向上セミナー 【講師】ピコーズ社 松尾友子氏 佐藤久美子氏	参加者数	80	83	96%	54
	実施回数	6	6	100%	6

※参加者数は延べ人数

●地区協会別研修参加状況

地区協会		①2024年度	②2023年度	①/②	2022年度
富山地区協会	参加者数	163	165	99%	90
	事業所数	44	35	126%	33
高岡地区協会	参加者数	90	75	120%	79
	事業所数	23	23	100%	21
両砺地区協会	参加者数	31	26	119%	32
	事業所数	11	9	122%	5
新川地区協会	参加者数	11	29	38%	14
	事業所数	7	10	70%	9
一般・その他	参加者数	33	23	143%	23
	事業所数	17	14	121%	10
合 計	参加者数	328	318	103%	238
	事業所数	102	91	112%	78

※参加者数、事業所数は延べ数

(1)電話対応コンクール

「電話対応コンクール富山県大会」では、県内9事業所様から19名の参加を頂きました。県大会前に実施した「リモート模擬体験会」では、参加者の対応模様の録音を講師が審査し、録音内容と合わせてフィードバックを行うなど参加者の“気づき”を促し着実なスキルアップと参加事業所様の職場の対応品質向上にも寄与する取り組みを展開いたしました。

事業項目		①2024年度	②2023年度	①／②	2022年度
電話対応コンクール富山県大会	参加者数	19	24	79%	17
	事業所数	9	10	90%	8

富山地区協会	参加者数	16	21	76%	15
	事業所数	8	7	114%	6
高岡地区協会	参加者数	—	1	—	1
	事業所数	—	1	—	1
両砺地区協会	参加者数	3	2	150%	—
	事業所数	1	1	100%	—
新川地区協会	参加者数	—	—	—	1
	事業所数	—	—	—	1

◆ 2024年度電話対応コンクール富山県大会入賞者

順位	お名前	会社名
優勝	中川 沙耶 さん	富山第一銀行
準優勝	古賀 彩 さん	北陸銀行
3位	橋本 千津 さん	損害保険ジャパン
優秀賞	鈴村 里沙 さん	損害保険ジャパン
優秀賞	牧谷 竜次 さん	富山第一銀行

※全国大会(11/15 高知県民文化ホール)

優 勝 若松 美咲さん(栃木県代表)

ケーブルテレビ株式会社

準優勝 沼田 三枝さん(東京都代表)

エステー株式会社

※各都道府県代表56名が出場しました。

優勝した 中川 沙耶さん(富山第一銀行)は富山県代表として「第63回電話対応コンクール全国大会 in 高知」に出場しこれまで培ったスキルを発揮していただきました。

(2)電話対応技能検定(もしもし検定)

各企業のCS(顧客満足)経営に直結する資格取得の場として取り組み、受験者数は増加しましたが、上位級(2級以上)への受験がなかったことが課題となりました。

事業項目		①2024年度	②2023年度	①／②	2022年度
電話対応技能検定(指導者級)※本部	受験者数	0	0	—	0
	合格者数	0	0	—	0
電話対応技能検定(1級) ※金沢会場	受験者数	0	0	—	0
	合格者数	0	0	—	0
電話対応技能検定(2級)	受験者数	0	3	—	9
	合格者数	0	2	—	1
電話対応技能検定(3級)	受験者数	38	27	141%	36
	合格者数	13	7	186%	14
電話対応技能検定(4級)	受験者数	42	28	150%	30
	合格者数	32	22	145%	27

※富山県内事業所関連。

地区協会		①2024年度	②2023年度	①／②	2022年度
富山地区協会	受験者数	27	32	84%	22
高岡地区協会		45	25	180%	40
両砺地区協会		1	—	—	7
新川地区協会		—	—	—	—
一般・その他		7	1	700%	9
合 計		80	58	138%	78

3. 協会活性化(会員拡大の取組み)

(1) 各種会議の開催

①支部理事会 2024年7月9日(火) 富山電気ビルディング

②地区協会総会 地区協会総会は、「書面決議」により開催

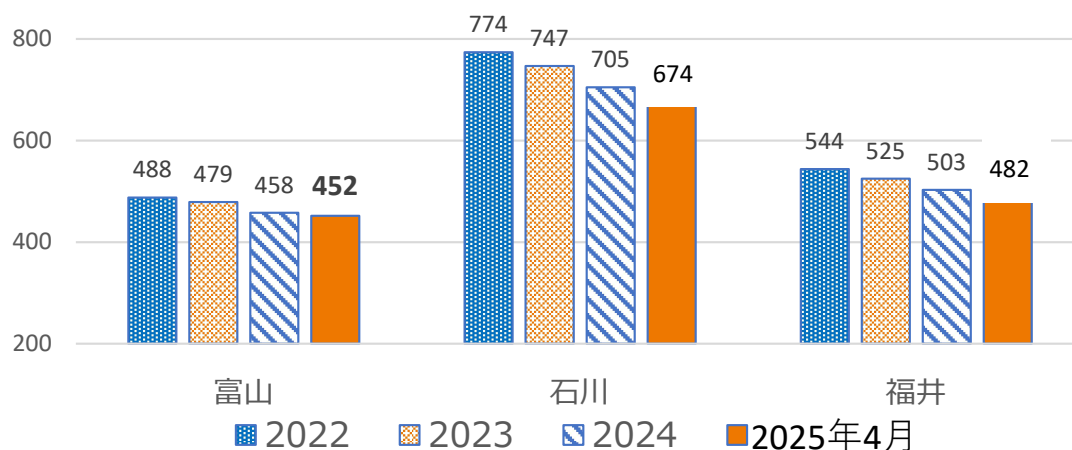
(2) 各種セミナー等の開催に伴う新規会員獲得の取組み

新規入会についてはWebの活用や商工会議所・商工会の会報誌折込サービスを積極的に活用し展開しました。入会の主な要因は電話応対系研修、ICTセミナーへの申し込みが契機となっている一方で、退会の主な理由は、使えるサービスが無い、経費削減、倒産・廃業でした。

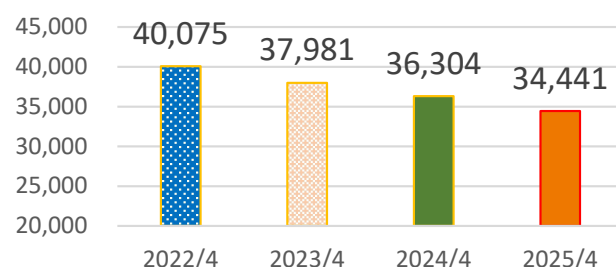
2024年度末の富山支部内会員数は452会員となり、前年度末より6会員減少しました。

組	織	①2024年度	②2023年度	①ー②	2022年度	2021年度	2020年度
富山支部	年度末会員数	452	458	▲6	479	488	537
	入会数	12	9	3	12	6	3
	退会数	18	30	-12	21	55	41
富山地区協会	年度末会員数	226	229	▲3	241	243	268
	入会数	7	4	3	8	4	2
	退会数	10	16	-6	10	29	23
高岡地区協会	年度末会員数	105	107	▲2	115	118	129
	入会数	3	3	0	4	2	1
	退会数	5	11	-6	7	13	10
両砺地区協会	年度末会員数	53	53	0	52	52	57
	入会数	1	1	0	0	0	0
	退会数	1	0	1	0	5	4
新川地区協会	年度末会員数	68	69	▲1	71	75	83
	入会数	1	1	0	0	0	0
	退会数	2	3	-1	4	8	4

■北陸3県の会員数の推移



(参考)全国会員数の推移



2024年度
両 砺 地 区 協 会 収 支 計 算 書
自 2024年4月1日 ～ 至 2025年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

勘 定 科 目		2024年度決算額	2024年度予算額	差 異
大 科 目	中 科 目	①	②	①－②
会 費 収 入		150,000	156,000	△ 6,000
	・ 会員会費収入	150,000	156,000	△ 6,000
事 業 収 入 (業 務 提 携)		0	0	0
雑 収 入		19	0	19
	・ 受取利息	19	0	19
内 部 取 引 収 入		0	0	0
当期収入合計(A)		150,019	156,000	△ 5,981
前期繰越収支差額		211,885	211,885	0
収入合計(B)		361,904	367,885	△ 5,981

【支出の部】

勘 定 科 目		2024年度決算額	2024年度予算額	差 異
大 科 目	中 科 目	①	②	①－②
事 業 費		0	0	0
管 理 費		50,530	50,000	530
	・ 会議費	33,030	32,000	1,030
	評議員理事会費	33,030	32,000	1,030
	・ 諸経費	17,500	18,000	△ 500
	会費等負担金	17,000	17,000	0
	その他経費等	500	1,000	△ 500
内 部 取 引 費		83,353	90,000	△ 6,647
	・ 運営資金等支出等	83,353	90,000	△ 6,647
当 期 支 出 合 計 (C)		133,883	140,000	△ 6,117
当期収支差額(A)－(C)		16,136	16,000	136
次期繰越収支差額(B)－(C)		228,021	227,885	136
支 出 合 計		361,904	367,885	△ 5,981

2024年度
両砺地区協会貸借対照表

2025年3月31日 現在

【両砺地区】

(単位：円)

資 産 の 部			負 債 の 部		
勘 定 科 目			勘 定 科 目		
大 科 目	中 科 目	金 額	大 科 目	中 科 目	金 額
流 動 資 産	現 金	0	流 動 負 債		0
	普 通 預 金	35,896			
	未 収 金	0			
	内部貸付金	192,125			
流 動 資 産 合 計		228,021	負 債 合 計		0
その他 固定資産		0	正 味 財 産 の 部		
			正 味 財 産	正 味 財 産	228,021
その他固定資産 合計		0	正 味 財 産 合 計		228,021
資 産 合 計		228,021	負 債 及 び 正 味 財 産 合 計		228,021

2024年度
両砺地区協会財産目録

2025年3月31日 現在

【両砺地区】

(単位：円)

勘 定 科 目		
大 科 目	中 科 目	金 額
流 動 資 産	現 金	0
	普 通 預 金	35,896
	北陸銀行福野支店	35,896
	未 収 金	0
	会費	0
	内部貸付金	192,125
そ の 他 固 定 資 産		0
資 産 合 計		228,021
流 動 負 債		0
負 債 合 計		0
正 味 財 産		228,021

2024 年度 会計検査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会両砺地区協会の 2024 年度
(2024 年4月1日から2025 年3月31日)における業務及び会計について、
検査の結果、適正かつ正確であると認めたことを報告します。

2025 年 5 月 20 日

監 事 太平株式会社

取締役 相談役 石 崎 直 樹



監 事 南砺市役所

総務課長 片 田 健 一



【第3号議案】

2025年度事業計画（案）

2025年度における当地区協会の事業活動は、公益財団法人としての2大公益事業である「ICT活用推進事業」及び「ビジネスコミュニケーション教育事業」の普及拡大を図り地域社会の発展に貢献するため各種施策や会員サービスの充実等に引き続き取り組んでまいります。

更に、新規会員の拡大や会員離れを抑止するため、4地区協会の様々な事業所様のご意見やご要望をお伺いしながら地域発展につながる取り組みに着手したいと考えております。

「ICT活用推進事業」については、当協会本部主催の全国型オンラインセミナー／講座をさらに活用し新たなICTサービスの最新情報をお届けするほか、各種団体等の皆さまと連携し、世間で注目されているサービスを身近に感じていただくセミナー等を展開し地域の皆さまに分かりやすく情報発信を実施していくこととします。

「ビジネスコミュニケーション教育事業」については、電話対応系講習などこれまで培ったベース事業を更に品質向上を図り拡大していくとともに、地域の事業所様と一体となった更なるお客様満足度（CS）向上を標榜する取り組みにも着手して参りたいと考えております。また、今年度の電話対応コンクール富山県大会は第50回を迎える記念大会としてより多くの事業者の皆さまの参加を募り全国大会での14年ぶりの入賞をめざしたいと考えております。

上記の活動を具体的に展開するためには、まず会員事業所様等との接点を拡大し当協会に対するご意見やご要望をお伺いすることが重要と考えております。更に当協会のプレゼンス向上を図るため、当協会の取組み等について各地区協会の会員事業所様をはじめ一般事業所様にも分かりやすく効果的な情報発信を進めていきたいと考えております。

更に、これまで以上に富山支部内の商工会議所・商工会等との連携強化等を図り、協会会員のみならず商工会議所等会員の方々にも社員教育や事業発展に資する情報発信、活動の展開を図って参ります。

2025年度の主な各種施策及び取組みのスケジュールは別紙のとおりです。

2025年度 富山支部（地区協会）年間スケジュール（案）

（公財）日本電信電話ユーザ協会 富山支部

No	区分	事業項目	実施時期等
1	ICT推進事業	◆全国型オンラインICTセミナー／講座＜本部主催＞	12回 月1回
		◆ICTソリューション展示会連動セミナー（富山県民会館）	10月21日（火）
		◆商工会議所様・商工会様連携セミナー＜ハイブリッド／オンライン＞	第2四半期／第3四半期
		◆e-ラーニング研修サービス（会員無料特典）の提供	通年（11回）
		◆標的型攻撃メール予防訓練サービス（会員無料特典）の提供	通年（11回）
		◆会報誌「テレコム・フォーラム」によるICT活用事例紹介	通年
2	ビジネスコミュニケーション 教育事業	◆新入社員等ビジネスマナーセミナー＜集合形式＞ ※実施済み （104名参加）	4月 9日（富山会場） 4月11日（新川会場） 4月16日（高岡会場） 4月18日（両砺会場）
		◆2025年度電話対応コンクール ○基礎研修会の実施 ○模擬体験会の実施（リモート方式） ○県大会参加申込み〆切（8月20日） ○県大会強化研修会（富山・高岡） ○第50回富山県代表者選考大会（富山県大会） ○富山県代表個別強化研修会 ◎第64回電話対応コンクール全国大会（仙台市）	6月25日 （富山商工会議所ビル） 7月22日 （各事業所 ⇄ ユーザ協会） 9月10日 （富山商工会議所ビル） 9月11日 （高岡商工会議所ビル） 10月7日 （高岡商工会議所ビル） 10月中旬～11月上旬 11月14日 （仙台サンプラザホール）
		◆クレーム電話対応力向上セミナー＜リモート＞	2025年1月（予定）
		基礎・カスタマー対策セミナー＜リモート＞ 上級セミナー＜リモート＞	
		◆電話対応技能検定（もしもし検定） □2級検定 □3級検定 □4級検定	※検定日は各月第1水曜日 10月 5月 9月 11月 ・'26年3月 5月・11月・'26年1月 ※6月からインターネット検定開始
		◆商工会議所様等の折込サービスを活用した会員拡大	通年
		◆富山支部定期理事会	7月29日 （ANAクラウンプラザホテル富山）
4	会議等	◆地区協会定期理事会	7/25 新川地区協会 8/20 高岡地区協会 8/26 両砺地区協会 8/29 富山地区協会
5	その他	◆電話対応マナー研修の講師派遣 契約講師派遣（有料にて提供）	通年
		◆タイムリーな情報発信・事業案内等	

2025年度

両 砺 地 区 協 会 収 支 予 算 書（案）

自 2025年4月1日 ～ 至 2026年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

勘 定 科 目		2025年度予算額	2024年度予算額	差 異
大 科 目	中 科 目	①	②	①－②
会 費 収 入		147,000	156,000	△ 9,000
	・会員会費収入	147,000	156,000	△ 9,000
事 業 収 入		0	0	0
	・セミナー等収入	0	0	0
雑 収 入		0	0	0
	・受取利息	0	0	0
内 部 取 引 収 入		0	0	0
当 期 収 入 合 計 (A)		147,000	156,000	△ 9,000
前 期 繰 越 収 支 差 額		228,021	211,885	16,136
収 入 合 計 (B)		375,021	367,885	7,136

【支出の部】

勘 定 科 目		2025年度予算額	2024年度予算額	差 異
大 科 目	中 科 目	①	②	①－②
事 業 費		0	0	0
	・セミナー等費	0	0	0
管 理 費		24,500	50,000	△ 25,500
	・会議費	7,000	32,000	△ 25,000
	評議員理事会費	7,000	32,000	△ 25,000
	・諸経費	17,500	18,000	△ 500
	会費等負担金	17,000	17,000	0
	その他経費	500	1,000	△ 500
内 部 取 引 費		90,000	90,000	0
	・運営資金等	90,000	90,000	0
当 期 支 出 合 計 (C)		114,500	140,000	△ 25,500
当期収支差額(A)－(C)		32,500	16,000	16,500
次期繰越収支差額(B)－(C)		260,521	227,885	32,636
支 出 合 計		375,021	367,885	7,136

2025年度両砺地区協会役員名簿

(敬称略：2025年8月26日現在)

役 職	氏 名	所属会社(事業所)役職名	備考
会 長	川 合 声 一	南砺市商工会 会長 日の出屋製菓産業株式会社 代表取締役会長	
副 会 長	松 本 昭 浩	砺波信用金庫 理事長	
理 事	上 田 和 弘	砺波市 企画総務部 DX推進課長	新任
監 事	石 崎 直 樹	太平株式会社 取締役 相談役	
監 事	片 田 健 一	南砺市 総務部 次長 総務課長	新任
事 務 局 長	石村 真由美	南砺市商工会 事務局長	新任

顧 問	瓜 生 知 史	N T T西日本富山支店長	新任
参 与	森 原 響 子	N T T西日本富山支店 ビジネス営業部長	新任
参 与	松 原 昌 大	N T T西日本富山支店 事業推進室長	新任

日本電信電話ユーザ協会は「社員育成」と「ICT情報の提供」で地域事業所の皆さまをサポートしています

当協会は、コミュニケーション文化の振興と地域社会の発展を目的に1976年（昭和51年）に財団法人として発足し、2012年（平成24年）に公益財団法人へ移行しました。当協会は地域の事業所の皆さまへ、電話応対や接遇などお客さまとの良好な関係を構築する「ビジネスコミュニケーション事業」とICTシステムなどの情報リテラシー向上を図る「ICT活用推進事業」の提供で地域発展に貢献していくことをめざしております。

新規会員様募集中！

～全国で約34,000社の会員様にご賛同いただいています～

年会費（富山県）
3,000円



入会するとこんなメリットもあります！！

社員教育

- 新入社員研修等の自社実施がむずかしい
- 社外研修に参加する時間がない
- できるだけ低コストで研修したい
- コンプライアンス研修やセキュリティ研修も定期的に実施したい 等



- ・新入社員研修、応対系セミナー等 : 会員無料
- ・契約講師陣による「出張講義」 : 会員価格
- ・eラーニングサービス（*） : 会員無料
- * DX入門、CS向上、SDGs、ハラスメント研修など
約50項目の講座から必要な項目だけ学習可能。

電話応対教育

- 従業員の電話応対スキルを向上させたい
- お客さま満足度をあげる応対スキルを身につけさせたい
- 自社で電話応対教育をするスキルがない
- 従業員の応対品質レベルを把握したい 等



- ・電話応対技能検定講義 1～3級 : 会員価格
- ・電話応対コンクール参加（研修含む） : 会員無料
- ・企業電話応対コンテスト : 会員価格
- ・電話応対診断 : 会員価格

ICT情報

- ICTに関する他社の取組みなど新しい情報を知りたい
- 情報セキュリティに対する従業員の意識を向上させたい
- 著名人・専門家によるICTに関する新しい情報を知りたい（DX化、生成AIなど）



- ・月刊誌「テレコムフォーラム」 : 会員無料
- ・標的型攻撃メール予防訓練（*） : 会員限定
- * 年1回10メールアドレスまで無料。
- ・ICT各種Webセミナー : 会員無料
- ・ICT経済講演会 : 会員無料

★入会の申し込みは（法人、個人でも可能）

入会は、入会料不要、年会費3,000円（不課税：1事業所単位での入会）となります。

- 入会申込は以下のURLから

<https://www.jtua.or.jp/membership/form/>

- 資料請求、ご相談、お問合せなどは

富山支部 TEL：0120-20-6660 email：y.mori@jtua.or.jp



入会申込QRコード