

2025年度（公財）日本電信電話ユーザ協会 富山支部 定期理事会 議案

【期 日】 2025年 7 月 29 日（火）
【時 間】 15:00 ～ 16:00
【場 所】 ANAクラウンプラザホテル富山 4F 朱鷺
（富山市大手町2番3号 TEL 076-495-1111）



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会

富 山 支 部

富山支部 定期理事会

— 次 第 —

1. 開会
2. 支部長挨拶
3. N T T西日本富山支店長挨拶
4. 議長選出
5. 議 事
第1号議案
第2号議案
第3号議案
6. 閉会

— 議 案 目 次 —

第1号議案

- | | | |
|-------------------|-----------|---|
| (1) 2024年度 事業報告 | ・ ・ ・ ・ ・ | 1 |
| (2) 2024年度 収支決算報告 | ・ ・ ・ ・ ・ | 4 |
| (3) 2024年度 会計検査報告 | ・ ・ ・ ・ ・ | 6 |

第2号議案

- | | | |
|--------------------|-----------|---|
| (1) 2025年度 事業計画(案) | ・ ・ ・ ・ ・ | 7 |
| (2) 2025年度 収支予算(案) | ・ ・ ・ ・ ・ | 9 |

第3号議案

- | | | |
|-------|-----------|----|
| 役員等選任 | ・ ・ ・ ・ ・ | 10 |
|-------|-----------|----|

【第1号議案】

2024年度 事業報告

2024年度の当支部の事業活動は、2大公益事業推進の観点からICT活用推進事業、並びにビジネスコミュニケーション教育事業を通じて、会員企業はもとより普く広く地域の事業所等におけるICTを利用したDX導入や情報セキュリティ対策等を推進、支援を積極的に行うとともに、ビジネスコミュニケーション分野での人材育成の支援を積極的に行うことにより、地域社会の発展に貢献することを目的に事業を展開してきました。

なお、事業運営にあたり各商工会議所・商工会、N T Tグループ各社のご理解とご協力、ご支援をいただきながら、地域性を活かした事業活動に取り組みました。

2024年度における具体的な実施状況は以下のとおりです。

1. ICT活用推進事業

ICT活用推進事業では、全国で視聴が可能なオンライン方式での全国参加型ICTセミナー／ICT講座が本格稼働するほか、支部主催セミナー等を多様な参加形態で開催し地域の事業所等に向け情報を発信いたしました。

セミナーの内容としては、本格化している「DX（デジタルトランスフォーメーション）導入・活用推進」や「AI」等の最新技術、不安定な世界情勢等を背景に対策が急務とされている「情報セキュリティ対策」などに加え、「生成AI（ChatGPT等）」の現状・課題及び利活用するための実演セミナー開催など積極的な情報発信をしました。

また、会員無料特典である「標的型攻撃メール予防訓練サービス」や「eラーニングサービス」については、前年度に比べ大幅に利用者数が減少いたしました。

			参加者数
全国型ICTセミナー	デジタル技術が導く、地域課題の解決とまちづくりの推進 日本郵政(株) 取締役 兼 代表執行役社長 増田 寛也 氏 他	5月14日	16
	大前さんに「AI経営の最前線」を学ぼう ビジネス・ブレークスルー大学 学長 大前 研一 氏 他	7月25日	25
	デジタル人材がいない中小企業のためのDX NICONサルティング 代表取締役 長尾 一洋 氏 他	9月11日	11
	AIがつなぐ、デジタルコンテンツが導く、働き方改革の将来像 IU（情報経営イノベーション専門職大学）学長 中村 伊知哉 氏 他	11月8日	11
	<2025年新春特別企画> 大前さんに「世界の潮流2024」を学ぼう！ ビジネス・ブレークスルー大学 学長 大前 研一 氏 他	1月14日	11
	デジタル化推進 ICT・AI活用促進のためのDXセミナー AIエンジニア／起業家 安野 貴博 氏 他	3月26日	11
	経営者のための情報セキュリティ講座 U協 近畿事業推進部長 川畑 文雄 氏	4月25日	5
	2024サイバーセキュリティ対策講座① 警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 他	6月20日	13
	ビジネスパーソンのためのDXリテラシー講座 U協 近畿事業推進部長 川畑 文雄 氏	8月6日	10
全国型ICT講座	2024サイバーセキュリティ対策講座② 警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 他	10月18日	9
	DXリテラシー講座 井村屋グループ様におけるDX取組に関わるご紹介 井村屋グループ 執行役員常務 デジタル戦略室長 岡田 孝平 氏	12月13日	3
	2025サイバーセキュリティ対策講座【第1弾】 警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 他	2月12日	12
	合 計		137

◆富山支部・地区協会主催(後援・共催)関連

分類	テーマ等	講演者	開催日			参加者数	
			年	月	日	人数	事業所数
AI	「支部理事会連動セミナー」 ●生成AI体験セミナー	西村 晃一 氏 (NTT西日本富山支店)	2024	7	9	16	6
ICT/DX	「ICTソリューション展示会連動セミナー」 ●逆境の経営学とリーダーシップ ●人手不足の現代におけるICTの役割！	安部 修仁 氏 (吉野家HD名誉会長) 佐々木 一敏 氏 (日本電信電話ユーザ協会)	2024	10	22	53	37
AI	「北陸3支部合同オンラインセミナー」 ●人工知能(AI)でビジネスはどう変わる？	坂本 真樹 氏 (電気通信大学 副学長)	2025	3	12	80	61
経済講演	「会員大会記念講演会(高岡地区協会)」 ◎「日本の政治と外交」 (主催:高岡商工会議所)	岩田 明子 氏 (ジャーナリスト)	2024	11	26	198	***

◆eラーニングサービス、標的型メール予防訓練サービスのご利用状況

事業項目		①2024年度	②2023年度	①/②	2022年度
eラーニングサービス	利用者数	263	476	55%	364
	事業所数	47	57	82%	41
標的型攻撃メール予防訓練サービス	参加者数	40	72	56%	49
	事業所数	4	8	50%	7

2. ビジネスコミュニケーション教育事業

ビジネスコミュニケーション教育事業では、受講者の電話応対スキルやビジネスマナーの向上、企業内指導者育成を目的に年間で24回の研修を開催し延べ328名に参加いただきました。

また、「クレーム電話応対力向上セミナー」では、会員事業所から要望があったカスタマーハラスメント対策コースを新たに開設するなど受講者の知識向上とスキルアップに寄与いたしました。

事業項目		①2024年度	②2023年度	①/②	2022年度
電話応対等研修	参加者数	328	318	103%	238
	実施回数	24	27	89%	29
電話応対コンクール関連 【講師】I.S.K 市井啓子氏 事務所経田 経田博子氏	参加者数	64	86	74%	38
	実施回数	4	4	100%	3
電話応対技能検定関連 【講師】事務所経田 経田博子氏	参加者数	80	59	136%	67
	実施回数	8	11	73%	12
新入社員等電話応対ビジネスマナー 【講師】I.S.K 市井啓子氏 事務所経田 経田博子氏	参加者数	104	90	116%	79
	実施回数	6	6	100%	8
クレーム電話応対力向上セミナー 【講師】ビコーズ社 松尾友子氏 佐藤久美子氏	参加者数	80	83	96%	54
	実施回数	6	6	100%	6

※参加者数は延べ人数

(1)電話応対コンクール

「電話応対コンクール富山県大会」では、県内9事業所様から19名の参加を頂きました。県大会前に実施した「リモート模擬体験会」では、参加者の応対模様の録音を講師が審査し、録音内容と合わせてフィードバックを行うなど参加者の“気づき”を促し着実なスキルアップと参加事業所様の職場の応対品質向上にも寄与する取り組みを展開いたしました。

事業項目		①2024年度	②2023年度	①/②	2022年度
電話応対コンクール富山県大会	参加者数	19	24	79%	17
	事業所数	9	10	90%	8

◆ 2024年度電話応対コンクール富山県大会入賞者

順位	お名前	会社名
優勝	中川 沙耶 さん	富山第一銀行
準優勝	古賀 彩 さん	北陸銀行
3位	橋本 千津 さん	損害保険ジャパン
優秀賞	鈴木 里沙 さん	損害保険ジャパン
優秀賞	牧谷 竜次 さん	富山第一銀行

※全国大会(11/15 高知県民文化ホール)

優 勝 若松 美咲さん（栃木県代表）
ケーブルテレビ株式会社
準優勝 沼田 三枝さん（東京都代表）
エステー株式会社

優勝した 中川 沙耶さん（富山第一銀行）は富山県代表として「第63回電話応対コンクール全国大会 in 高知」に出場しこれまで培ったスキルを発揮していただきました。

(2)電話応対技能検定(もしもし検定)

各企業のCS（顧客満足）経営に直結する資格取得の場として取り組み、受験者数は増加しましたが、上位級（2級以上）への受験がなかったことが課題となりました。

事業項目		①2024年度	②2023年度	①／②	2022年度	2021年度
電話応対技能検定(指導者級)※本部	受験者数	0	0	—	0	0
	合格者数	0	0	—	0	0
電話応対技能検定(1級) ※金沢会場	受験者数	0	0	—	0	1
	合格者数	0	0	—	0	0
電話応対技能検定(2級)	受験者数	0	3	—	9	5
	合格者数	0	2	—	1	0
電話応対技能検定(3級)	受験者数	38	27	141%	36	33
	合格者数	13	7	186%	14	6
電話応対技能検定(4級)	受験者数	42	28	150%	30	48
	合格者数	32	22	145%	27	32

※富山県内事業所関連。

3. 協会活性化(会員拡大の取組み)

(1) 各種会議の開催

①支部理事会 2024年7月9日（火）富山電気ビルディング

②地区協会総会 地区協会総会は、「書面決議」により開催

(2) イベント等情報の周知と新規会員獲得の取組み

イベント周知及び新規会員獲得については、支部ホームページへの情報掲載及び商工会議所・商工会の会報誌折込サービスを積極的に活用し展開しました。

2024年度末の富山支部内会員数は452会員となり、前年度末より6会員減少しました。

組	織	①2024年度	②2023年度	①ー②	2022年度	2021年度	2020年度
富山支部	年度末会員数	452	458	▲6	479	488	537
	入会数	12	9	3	12	6	3
	退会数	18	30	-12	21	55	41
富山地区協会	年度末会員数	226	229	▲3	241	243	268
	入会数	7	4	3	8	4	2
	退会数	10	16	-6	10	29	23
高岡地区協会	年度末会員数	105	107	▲2	115	118	129
	入会数	3	3	0	4	2	1
	退会数	5	11	-6	7	13	10
両砺地区協会	年度末会員数	53	53	0	52	52	57
	入会数	1	1	0	0	0	0
	退会数	1	0	1	0	5	4
新川地区協会	年度末会員数	68	69	▲1	71	75	83
	入会数	1	1	0	0	0	0
	退会数	2	3	-1	4	8	4

2024年度
富山支部収支計算書
自 2024年4月1日 ～ 至 2025年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

勘定科目		2024年度決算額	2024年度予算額	差異
大科目	中科目	①	②	①－②
事業収入		5,479,751	5,500,000	△ 20,249
	・電話応対競技会収入	1,932,482	1,727,000	205,482
	・セミナー等収入	2,992,914	3,018,000	△ 25,086
	・電話応対技能検定収入	59,467	255,000	△ 195,533
	・事業共通収益	494,888	500,000	△ 5,112
雑収入		300	0	300
	・受取利息	300	0	300
内部取引収入		730,000	800,000	△ 70,000
	・運営資金収入	730,000	800,000	△ 70,000
当期収入合計 (A)		6,210,051	6,300,000	△ 89,949
前期繰越収支差額		2,664,252	2,664,252	0
収入合計 (B)		8,874,303	8,964,252	△ 89,949

【支出の部】

勘定科目		2024年度決算額	2024年度予算額	差異
大科目	中科目	①	②	①－②
事業費		4,970,827	5,000,000	△ 29,173
	・電話応対競技会費	1,944,189	1,727,000	217,189
	・セミナー等費	2,967,170	3,018,000	△ 50,830
	・電話応対技能検定費	59,468	255,000	△ 195,532
管理費		856,270	971,000	△ 114,730
	・会議費	21,810	140,000	△ 118,190
	支部理事会費	21,810	140,000	△ 118,190
	・諸経費	834,460	831,000	3,460
	旅費交通費	69,641	85,000	△ 15,359
	通信運搬費	206,006	186,000	20,006
	消耗品・印刷費等	558,813	560,000	△ 1,187
表彰費		0	0	0
	・表彰費	0	0	0
内部取引費		675,393	445,000	230,393
	・運営資金等支出等	675,393	445,000	230,393
当期支出合計 (C)		6,502,490	6,416,000	86,490
当期収支差額 (A)－(C)		△ 292,439	△ 116,000	△ 176,439
次期繰越収支差額 (B)－(C)		2,371,813	2,548,252	△ 176,439
支出合計		8,874,303	8,964,252	△ 89,949

2024年度

富山支部貸借対照表

2025年3月31日 現在

【富山支部】

(単位：円)

資 産 の 部			負 債 の 部		
勘 定 科 目			勘 定 科 目		
大 科 目	中 科 目	金 額	大 科 目	中 科 目	金 額
流 動 資 産	現 金	0	流 動 負 債	未 払 金	0
	普 通 預 金	395,694			
	未 収 金	442,289			
	前 払 金	4,327			
	内部貸付金	1,498,003			
流 動 資 産 合 計		2,340,313	負 債 合 計		0
その他 固定資産	什器備品	31,500	正 味 財 産 の 部		
			正 味 財 産	正 味 財 産	2,371,813
その他固定資産合計		31,500	正 味 財 産 合 計		2,371,813
資 産 合 計		2,371,813	負 債 及 び 正 味 財 産 合 計		2,371,813

2024年度

富山支部財産目録

2025年3月31日 現在

【富山支部】

(単位：円)

勘 定 科 目		
大 科 目	中 科 目	金 額
流 動 資 産	現 金	0
	普 通 預 金	395,694
	北陸銀行電気ビル支店	395,694
	未 収 金	442,289
	業務提携	442,289
	前 払 金	4,327
	その他前払金 ・受取会費	4,327 0
流 動 資 産 合 計		2,340,313
固 定 資 産	固 定 資 産	31,500
	什器備品 ・その他の固定資産	31,500 0
資 産 合 計		2,371,813
流 動 負 債	未 払 金	0
	・業務提携	0
	その他未払金	0
負 債 合 計		0
正 味 財 産		2,371,813

2024 年度 会計検査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会富山支部の2024 年度(2024 年
4月1日から2025 年3月31日)における業務及び会計について、検査の結果、
適正かつ正確であると認めたことを報告します。

2025 年 5 月 21 日

監 事 高岡商工会議所 専務理事

西 田 隆 文



監 事 富山商工会議所 事務局長

橋 本 英 徳



【第2号議案】

2025年度事業計画（案）

2025年度における当支部の事業活動は、公益財団法人としての2大公益事業である「ICT活用推進事業」及び「ビジネスコミュニケーション教育事業」の普及拡大を図り地域社会の発展に貢献するため各種施策や会員サービスの充実等に引き続き取り組んでまいります。

更に、新規会員の拡大や会員離れを抑止するため、4地区協会の様々な事業所様のご意見やご要望をお伺いしながら地域発展につながる取り組みに着手したいと考えております。

「ICT活用推進事業」については、当協会本部主催の全国型オンラインセミナー／講座をさらに活用し新たなICTサービスの最新情報をお届けするほか、各種団体等の皆さまと連携し、世間で注目されているサービスを身近に感じていただくセミナー等を展開し地域の皆さまに分かりやすく情報発信を実施していくこととします。

「ビジネスコミュニケーション教育事業」については、電話対応系講習などこれまで培ったベース事業を更に品質向上を図り拡大していくとともに、地域の事業所様と一体となった更なるお客様満足度（CS）向上を標榜する取り組みにも着手して参りたいと考えております。また、今年度の電話対応コンクール富山県大会は第50回を迎える記念大会としてより多くの事業者の皆さまの参加を募り全国大会での14年ぶりの入賞をめざしたいと考えております。

上記の活動を具体的に展開するためには、まず会員事業所様等との接点を拡大し当協会に対するご意見やご要望をお伺いすることが重要と考えております。更に当協会のプレゼンス向上を図るため、当協会の取組み等について各地区協会の会員事業所様をはじめ一般事業所様にも分かりやすく効果的な情報発信を進めていきたいと考えております。

更に、これまで以上に富山支部内の商工会議所・商工会等との連携強化等を図り、協会会員のみならず商工会議所等会員の方々にも社員教育や事業発展に資する情報発信、活動の展開を図って参ります。

2025年度の主な各種施策及び取組みのスケジュールは別紙のとおりです。

2025年度 富山支部（地区協会）年間スケジュール（案）

（公財）日本電信電話ユーザ協会 富山支部

No	区分	事業項目	実施時期等
1	ICT推進事業	◆全国型オンラインICTセミナー／講座＜本部主催＞	12回 月1回
		◆ICTソリューション展示会連動セミナー（富山県民会館）	10月21日（火）
		◆商工会議所様・商工会様連携セミナー＜ハイブリッド／オンライン＞	第2四半期／第3四半期
		◆e-ラーニング研修サービス（会員無料特典）の提供	通年（11回）
		◆標的型攻撃メール予防訓練サービス（会員無料特典）の提供	通年（11回）
		◆会報誌「テレコム・フォーラム」によるICT活用事例紹介	通年
2	ビジネスコミュニケーション 教育事業	◆新入社員等ビジネスマナーセミナー＜集合形式＞ ※実施済み （104名参加）	4月9日（富山会場） 4月11日（新川会場） 4月16日（高岡会場） 4月18日（両砺会場）
		◆2025年度電話応対コンクール ○基礎研修会の実施 ○模擬体験会の実施（リモート方式） ○県大会参加申込み〆切（8月20日） ○県大会強化研修会（富山・高岡） ○第50回富山県代表者選考大会（富山県大会） ○富山県代表個別強化研修会 ◎第64回電話応対コンクール全国大会（仙台市）	6月25日 （富山商工会議所ビル） 7月22日 （各事業所 ⇄ ユーザ協会） 9月10日 （富山商工会議所ビル） 9月11日 （高岡商工会議所ビル） 10月7日 （高岡商工会議所ビル） 10月中旬～11月上旬 11月14日 （仙台サンプラザホール）
		◆クレーム電話応対力向上セミナー＜リモート＞	2025年1月（予定）
		基礎・カスタマー対策セミナー＜リモート＞ 上級セミナー＜リモート＞	
		◆電話応対技能検定（もしもし検定） □2級検定 □3級検定 □4級検定	※検定日は各月第1水曜日 10月 5月 9月 11月 ・'26年3月 5月・11月・'26年1月 ※6月からインターネット検定開始
		◆電話応対マナー研修の講師派遣 契約講師派遣（有料にて提供）	通年
		◆タイムリーな情報発信・事業案内等	
3	会員拡大	◆商工会議所様等の折込サービスを活用した会員拡大	通年
4	会議等	◆富山支部定期理事会	7月29日 （ANAクラウンプラザホテル富山）
		◆地区協会定期理事会	7/25 新川地区協会 8/20 高岡地区協会 ※他は調整中
5	その他	◆電話応対マナー研修の講師派遣 契約講師派遣（有料にて提供） ◆タイムリーな情報発信・事業案内等	通年

2025年度 富山支部収支予算書（案）

自 2025年4月1日 ～ 至 2026年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

勘定科目		2025年度予算額	2024年度予算額	差異
大科目	中科目	①	②	①－②
事業収入		5,500,000	5,500,000	0
	・電話応対競技会収入	1,986,000	1,727,000	259,000
	・セミナー等収入	2,954,000	3,018,000	△ 64,000
	・電話応対技能検定収入	60,000	255,000	△ 195,000
	・事業共通収益	500,000	500,000	0
				0
				0
				0
雑収入		0	0	0
	・受取利息	0	0	0
内部取引収入		800,000	800,000	0
	・運営資金収益	800,000	800,000	0
当期収入合計(A)		6,300,000	6,300,000	0
前期繰越収支差額		2,371,813	2,664,252	△ 292,439
収入合計(B)		8,671,813	8,964,252	△ 292,439

【支出の部】

勘定科目		2025年度予算額	2024年度予算額	差異
大科目	中科目	①	②	①－②
事業費		5,000,000	5,000,000	0
	・電話応対競技会費	1,986,000	1,727,000	259,000
	・セミナー等費	2,954,000	3,018,000	△ 64,000
	・電話応対技能検定会費	60,000	255,000	△ 195,000
管理費		827,500	971,000	△ 143,500
	・会議費	20,000	140,000	△ 120,000
	支部理事会費	20,000	140,000	△ 120,000
	・諸経費	807,500	831,000	△ 23,500
	旅費交通費	70,000	85,000	△ 15,000
	通信運搬費	182,500	186,000	△ 3,500
	消耗品・印刷費等	555,000	560,000	△ 5,000
内部取引費		760,000	445,000	315,000
	・運営資金等	760,000	445,000	315,000
当期支出合計(C)		6,587,500	6,416,000	171,500
当期収支差額(A)－(C)		△ 287,500	△ 116,000	△ 171,500
次期繰越収支差額(B)－(C)		2,084,313	2,548,252	△ 463,939
支出合計		8,671,813	8,964,252	△ 292,439

【第3号議案】

東山顧問、西村相談役並びに田辺相談役の人事異動に伴い、会則第13条2項に基づき、以下のとおり役員等の選任について承認をお願いいたします。

支部役職	氏 名	所属会社・役職	前任者
顧 問	瓜生 知史	NTT西日本 富山支店長	東山 真也
相談役	森原 響子	NTT西日本 富山支店 ビジネス営業部長	西村 晃一
相談役	松原 昌大	NTT西日本 富山支店 事業推進室長	田辺 雅一

(参考)(公財)日本電信電話ユーザ協会富山支部会則抜粋

(支部顧問及び相談役)

第13条 本支部に、支部顧問及び相談役を置くことができる。

2 支部顧問及び相談役は、支部理事会において選任する。

2025年度 富山支部役員名簿

(敬称省略)

役職名	氏 名	協会等役職名	記 事
理 事 支 部 長	庵 栄伸	富山地区協会 会長 (富山商工会議所 会頭)	
理 事 支部長代行	上田 祐正	富山地区協会 副会長 (富山商工会議所 専務理事)	
理 事	塩谷 雄一	高岡地区協会 会長 (高岡商工会議所 会頭)	
理 事	川合 声一	両砺地区協会 会長 (南砺市商工会 会長)	
理 事	大愛 高義	新川地区協会 会長 (魚津商工会議所 会頭)	
監 事	西田 隆文	高岡地区協会 常任理事 (高岡商工会議所 専務理事)	
監 事	橋本 英徳	富山地区協会 常任理事 (富山商工会議所 事務局長)	

顧 問	瓜生 知史	NTT西日本 富山支店長	新任
顧 問	雄谷 秀次	ドコモCS北陸 富山支店長	
相談役	森原 響子	NTT西日本 富山支店 ビジネス営業部長	新任
相談役	松原 昌大	NTT西日本 富山支店 事業推進室長	新任

Memo

★ 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会の取組みにご賛同いただけないでしょうか！

当協会は、コミュニケーション文化の振興と地域社会の発展を目的に1976年（昭和51年）に財団法人として発足し、2012年（平成24年）に公益財団法人へ移行しました。当協会が標榜する2大公益目的事業は、地域の事業所の皆さまへ、電話応対や接遇などお客さまとの良好な関係を構築する「ビジネスコミュニケーション事業」とICTシステムなどの情報リテラシー向上を図る「ICT活用推進事業」の推進で地域発展に貢献していくことをめざしております。

私どもの目的や取組内容にご賛同いただける事業所の皆さまに入会のご検討をお願いしております。

新規会員様募集中！

～全国で約34,000社の会員様にご賛同いただいています～

年会費（富山県）
3,000円



入会するとこんなメリットもあります！！

社員教育

- 新入社員研修等の自社実施がむずかしい
- 社外研修に参加する時間がない
- できるだけ低コストで研修したい
- コンプライアンス研修やセキュリティ研修も定期的に実施したい 等



- ・新入社員研修、応対系セミナー等 : 会員無料
- ・契約講師陣による「出張講義」 : 会員価格
- ・eラーニングサービス（*） : 会員無料
- * DX入門、CS向上、SDGs、ハラスメント研修など約50項目の講座から必要な項目だけ学習可能。

電話応対教育

- 従業員の電話応対スキルを向上させたい
- お客さま満足度をあげる応対スキルを身につけさせたい
- 自社で電話応対教育をするスキルがない
- 従業員の応対品質レベルを把握したい 等



- ・電話応対技能検定講義 1～3級 : 会員価格
- ・電話応対コンクール参加（研修含む） : 会員無料
- ・企業電話応対コンテスト : 会員価格
- ・電話応対診断 : 会員価格

ICT情報

- ICTに関する他社の取組みなど新しい情報を知りたい
- 情報セキュリティに対する従業員の意識を向上させたい
- 著名人・専門家によるICTに関する新しい情報を知りたい（DX化、生成AIなど）



- ・月刊誌「テレコムフォーラム」 : 会員無料
- ・標的型攻撃メール予防訓練（*） : 会員限定
- * 年1回10メールアドレスまで無料。
- ・ICT各種Webセミナー : 会員無料
- ・ICT経済講演会 : 会員無料

★ 入会の申し込みは（法人、個人でも可能）

入会は、入会料不要、年会費3,000円（不課税：1事業所単位での入会）となります。

- 入会申込は以下のURLから

<https://www.jtua.or.jp/membership/form/>

- 資料請求、ご相談、お問合せなどは

富山支部 TEL：0120-20-6660 email：y.mori@jtua.or.jp



入会申込QRコード