

2026 年度電話応対コンクール 参加者募集

電話応対コンクールへ参加することで、こんなメリットがあります!!

- ◆社員の電話応対と応対技能のレベルアップ
- ◆企業のCS（顧客満足）向上、顧客満足経営の推進
- ◆電話応対苦手意識の改善
- ◆参加者同士の学び合いとコミュニケーション活性化
- ◆参加者をはじめ社内のモチベーション向上

◆ 初めての方もお気軽にご参加ください。みなさまのチャレンジをお待ちしています

＜参加費＞

会員：無料

非会員：3,300 円/1 人

2026 年電話応対コンクール富山県大会スケジュール（予定）

催事名	日程等	会場等
問題発表	4月1日（水）	・会報誌テレコム・フォーラム4月号掲載 ・ユーザ協会本部ホームページ掲載 URL： https://www.jtua.or.jp/
基礎研修会	富山会場 6月23日（火） 13：00～16：00 ・電話応対コンクール概要・問題解説 ・電話応対基礎研修 ※基礎研修会の参加だけでも大丈夫です	【富山会場】 富山商工会議所ビル 9F 95/96 会議室 （富山市総曲輪 2-1-3）
リモート体験予選会 （録音方式）	7月22日（水） 9：00～12：00（予定） ※コンクール問題を基に遠隔で実際の模擬応対を行っていただきます ※応対模様の審査結果をフィードバックします	職場やご自宅等からリモートで参加可能。 希望された時間帯に、模擬応対者から架電し電話応対（競技）を実施。（1人約3分程度） 応対内容を録音し、後日、評価レポートをフィードバックします。
強化研修会	富山会場 9月8日（火）※時間 高岡会場 9月9日（水）※時間 ※13：00～16：00（予定） 県大会に向けて応対内容のブラッシュアップをサポートします	【富山会場】 富山商工会議所ビル 9F 95/96 会議室 （富山市総曲輪 2-1-3） 【高岡会場】 高岡商工会議所ビル 4F 405 会議室 （高岡市丸の内 1-4-0）
富山県 代表選考会	10月6日（火）	富山商工会議所ビル 9F 特設会場 （富山市総曲輪 2-1-3）
全国大会	11月13日（金）	福岡シンフォニーホール （福岡県福岡市中央区天神 1 丁目 1 番 1 号）

【注】一般の方は事前に指定の振込口座へ受講費をお支払いいただきます。なお、当協会にご入会（要年会費）いただくと、無料で参加できます。

【お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会 富山支部
フリーダイヤル：0120-20-6660 e-mail：y.mori@jtua.or.jp

〒930-0004 富山市桜橋通り 4-32 NTT 桜橋ビル 076-445-9660 FAX.076-442-4268 <https://www.pi.jtua.or.jp/toyama/>

◆基礎研修会申込

2026年6月19日(金)

◆コンクール参加申込

2026年8月21日(金)

E-Mail : y.mori@jtua.or.jp 、 FAX : 076-442-4268

※基礎研修会申込(締切6/19)時点にコンクール参加が決まっていない場合は、下記、出場確認欄は「検討中」でお出し頂いても構いません。
基礎研修会に参加せずコンクールに出場することもできます。いずれも、コンクール参加申込締切(8/21)までにお申込お願い致します。

2026年度 電話対応コンクール申込み

電話対応の第一声から終話までの約3分間の競技です。
是非、苦手意識払拭、電話対応スキル向上にご活用ください!!

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 富山 高岡 両砺 新川	
事業所名 正式名称でご記入ください		
連絡責任者お名前	所属部署・役職) お名前)	
連絡先 ※事務局からの連絡等に 利用しますので、 必ずご記入お願いします	住所) 〒 TEL) FAX) E-Mail)	
参加者氏名	基礎研修会等 参加コース ※希望コースに <input type="checkbox"/> チェック願います。	コンクール予選 出場確認
出場者氏名(フリガナ)	【基礎研修 6/23】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【リモート 7/22】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【強化研修】 <input type="checkbox"/> 富山会場 <input type="checkbox"/> 高岡会場	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない
出場者氏名(フリガナ)	【基礎研修 6/23】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【リモート 7/22】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【強化研修】 <input type="checkbox"/> 富山会場 <input type="checkbox"/> 高岡会場	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない
出場者氏名(フリガナ)	【基礎研修 6/23】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【リモート 7/22】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【強化研修】 <input type="checkbox"/> 富山会場 <input type="checkbox"/> 高岡会場	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない
出場者氏名(フリガナ)	【基礎研修 6/23】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【リモート 7/22】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【強化研修】 <input type="checkbox"/> 富山会場 <input type="checkbox"/> 高岡会場	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない
出場者氏名(フリガナ)	【基礎研修 6/23】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【リモート 7/22】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【強化研修】 <input type="checkbox"/> 富山会場 <input type="checkbox"/> 高岡会場	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない
出場者氏名(フリガナ)	【基礎研修 6/23】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【リモート 7/22】 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 参加しない 【強化研修】 <input type="checkbox"/> 富山会場 <input type="checkbox"/> 高岡会場	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない

■事務局受付連絡欄 月 日 上記のとおり承りました。 ユーザ協会富山支部事務局担当 森

メール、FAXでのお申込みが難しい場合は、締切日までに郵送でお申し込みください。

受講、出場者に変更があった場合、ユーザ協会富山支部へ速やかにご連絡ください。電話 076-445-9660
ご記入頂いた情報は電話対応コンクールに関わる事務連絡、名簿、名札、プログラム等に使用いたします。