



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会

【共催】NTT西日本株式会社 富山支店

ICT・経営ビジネスセミナー

2026年**11月10日** (火) 13:00～15:00

入場無料

富山国際会議場 2階 特設会場

第1部 13:00～13:30 (30分)

カスハラ対策義務化へ！

トビラフォンBizで社員／職員を守る仕組みづくり

大澤 達哉 氏 トビラシステムズ株式会社

営業企画部 営業1課 アカウントマネージャー

第2部 13:30～15:00 (90分)

生成AI時代におけるマーケティング戦略

牛窪 恵 氏 世代・トレンド評論家

立教大学大学院（MBA）客員教授／文京学院大学大学院客員教授／同志社大学・創造経済研究センター「ビッグデータ解析研究会」部員。日本マネジメント学会及び日本マーケティング学会会員。

これまでに財務省財政制度審議会専門委員、内閣府「経済財政諮問会議」政策コメンテーターをはじめ、内閣官房や経産省、議連などの政府委員、研究会メンバーなどを多数歴任。

民間では2026年現在、日本経済新聞、日本雑誌広告などの広告賞選考委員を兼務するほか、関西民間放送連盟や、USENなどの審査委員も務める。



お申込み

● **申込み締切日** : 2026年11月2日 (月)

● **申込みフォーム** : <https://forms.gle/7X8yQLEgsg6wXb7i8>

右記のQRコードからもアクセスできます。



**先着
60名**

● メールでのお申込みは、件名に「ICT・経営ビジネスセミナー申込み」とご記入いただき、本文に会社名、役職、住所、お名前をご記入の上、toyama@jtua.or.jp までお申し込みください。



お申込みいただいた個人情報は、原則として、当協会の「個人情報保護方針」に基づき管理させていただきます。 <https://www.jtua.or.jp/sitepolicy/privacy/>

【お問合せ】 公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 富山支部 電話 076-445-9660 ✉ toyama@jtua.or.jp



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会

日本ICTテレコムユーザー協会は、「社員育成」と「ICT情報の提供」で地域事業所の皆さまをサポートしています

当協会は、コミュニケーション文化の振興と地域社会の発展を目的に1976年（昭和51年）に財団法人として発足し、2012年（平成24年）に公益財団法人へ移行しました。当協会は地域の事業所の皆さまへ、電話対応や接客などお客さまとの良好な関係を構築する「ビジネスコミュニケーション事業」とICTシステムなどの情報リテラシー向上を図る「ICT活用推進事業」の提供で地域発展に貢献していくことをめざしております。

新規会員様募集中！

～全国で約34,000社の会員様にご賛同いただいています～

年会費
3,000円



入会するとこんなメリットもあります！！

社員教育

- 新入社員研修等の自社実施がむずかしい
- 社外研修に参加する時間がない
- できるだけ低コストで研修したい
- コンプライアンス研修やセキュリティ研修も定期的に実施したい 等



- ・新入社員研修、応対系セミナー等 : **会員無料**
- ・契約講師陣による「出張講義」 : **会員価格**
- ・eラーニングサービス（*） : **会員無料**
- * DX入門、CS向上、SDGs、ハラスメント研修など
約60項目の講座から必要な項目だけ学習可能。

電話応対教育

- 従業員の電話応対スキルを向上させたい
- お客さま満足度をあげる応対スキルを身につけさせたい
- 自社で電話応対教育をするスキルがない
- 従業員の応対品質レベルを把握したい 等



- ・電話応対技能検定講義 1～3級 : **会員価格**
- ・電話応対コンクール参加（研修含む） : **会員無料**
- ・企業電話応対コンテスト : **会員価格**
- ・電話応対診断 : **会員価格**

ICT情報

- ICTに関する他社の取組みなど新しい情報を知りたい
- 情報セキュリティに対する従業員の意識を向上させたい
- 著名人・専門家によるICTに関する新しい情報を知りたい（DX化、生成AIなど）



- ・月刊誌「テレコムフォーラム」 : **会員無料**
- ・標的型攻撃メール予防訓練（*） : **会員限定**
- * 年1回10メールアドレスまで無料。
- ・ICT各種Webセミナー : **会員無料**
- ・ICT経済講演会 : **会員無料**

★入会の申し込みは

入会は、入会料不要、年会費3,000円（不課税：1事業所単位での入会）となります。

- 入会申込は以下のURLから

<https://www.jtua.or.jp/membership/form/>

- 資料請求、ご相談、お問合せなどは

（公財）日本ICTテレコムユーザー協会富山支部 TEL：076-445-9660



入会申込QRコード

（公財）日本ICTテレコムユーザー協会ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/toyama/>
富山支部 富山市桜橋通り4-32

ユーザー協会

検索

表面もご覧下さい