公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会

電話応対技能検定 4 級
2027年1月検定

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。4級は筆記試験のみですが、3級と同等の教育課程の内容であり、電話応対の基礎知識をはじめ、教養ある社会人として欠かせない人格的マナー、「話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと」「敬語と言葉遣いの基本」「個人情報保護法」などの基本的な知識が試されます。

4 級 **富山会場** **検定日時**	**《受付》12：30～** **2027年** **1月6日(水)13:30～14:10**
試験内容	四肢択一マークシート20問 ・ビジネスマナー：6問 ・日本語：7問 ・コミュニケーションツール：2問 ・法的知識：2問 ・電話応対：3問
持ち物	鉛筆（ＨＢ，Ｂ）、消しゴム

会場	**NTT桜橋ビル予定** **富山市桜橋通り4-32　076-445-9660**
申込方法	下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXまたはメールでお申込みいただくか、ホームページより申込専用フォーマットまたはQRコードからもお申込みができます。ishiuser@jtua.or.jp
申込締切	1月検定‥‥12月18日(金)まで
検定料	一般、会員とも　2,200円（税込/一人）
注意事項 **その他**	●4級に合格された方は、合格認定日より4年以内に3級に進級すると3級の講義日①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。 ●合否結果は、受検月翌月の初旬に郵送します。

●4級特例実施について

電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。資料もお送りできます。

フリーダイヤル　0120-20-6660

【実施費用】検定料2,200円/人、問題作成料330円/人、問題発送料550円/回、検定手数料1,100円/回

筆記試験対策に！

電話応対技能検定３・４級公式問題集

発行　日本経済新聞出版

1,980円（税込）

お求めはユーザー協会本部HP、書店でどうぞ。

電話応対技能検定４級受験申込書(富山会場)　申込ＦＡＸ送信先076-220-6610

所属地区協会	一般　／　富山　高岡　両砺　新川　その他（　　）		
事業所名			
住　所	〒 TEL)　FAX)	請求書	要　不要
連絡責任者	部署・役職)　お名前)		
受験者名(フリガナ)	月　日受験	受験者名(フリガナ)	月　日受験
受験者名(フリガナ)	月　日受験	受験者名(フリガナ)	月　日受験

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ●（公財)日本ICTテレコムユーザー協会富山支部　富山市桜橋通り4-32　TEL.076-445-9660　FAX.076-442-4268