

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部ニュース

No.327 平成 29 年 7 月 1 日発行

発行所

和歌山市一番丁5番地

日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

TEL: 073-432-7740

<http://www.pjtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者: 中村 扇一

平成 29 年度和歌山支部理事会・評議員会が開催されました

6月9日(金)、ホテルグランヴィア和歌山において、和歌山支部の平成29年度理事会並びに評議員会を開催しました。3議案を提案し、それぞれについて審議が行われ、原案どおり承認されましたのでお知らせ致します。

関係役員・評議員の皆様には、大変お忙しい中ご出席賜りまして誠に有難うございました。

第1号議案	平成28年度事業報告及び収支決算報告、並びに監査報告	平成28年度の事業として、和歌山支部が実施した活動内容及び経費の使用状況等について報告しました。
第2号議案	平成29年度事業計画(案)及び収支予算(案)	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成29年度の事業活動として、「テレコミュニケーション教育事業」、「ICT(情報通信技術)活用推進事業」等を主体とした和歌山支部の計画を提案しました。</li> <li>その概要は2ページに掲載しているとおります。</li> <li>なお各事業実施の詳細は、支部ニュースや支部ホームページ等で個別にお知らせします。</li> </ul>
第3号議案	理事・評議員の新退任について(案)	<ul style="list-style-type: none"> <li>支部役員等の人事異動等に伴う退任・新任に関する承認です。</li> <li>任期は平成31年度役員会(今後2年間)までです。</li> </ul>

## 平成29年度施策概要

区分	施策名	実施内容	予定時期
テレコミュニケーション教育事業	電話対応セミナー	新入社員向け「電話対応・ビジネスマナー」セミナー	4月
		中堅社員向け「クレーム対応」セミナー	6・10・1・2月
	電話対応コンクール	「電話対応コンクール」事前セミナー	6月(2日間)
		「電話対応コンクール」スクリプト作成セミナー	7月(4日間)
		電話対応コンクール「和歌山ブロック予選」	9月11日
		電話対応コンクール「紀南ブロック予選」	9月14日
		電話対応コンクール「和歌山支部大会」	10月4日
		電話対応コンクール「全国大会」(新潟・新潟市)	11月17日
	企業電話対応コンテスト	4部門による全国大会(本部主催)	7月～
	コミュニケーション企業診 (電話対応診断)	日常の電話対応をモニターし、電話対応診断を行う	随時
電話対応技能検定 (もしもし検定)	電話対応技能検定の実施(講習会及び試験)	随時	
電話対応教育用教材の貸出	自社で新人社員研修等の教育用教材の貸出	随時	
ICT活用推進事業	ICTセミナー	① セキュリティセミナー ② 標的型攻撃メール訓練サービス(7・10・12・3月予定)	7月～
	テレコムフォーラムの送付	ICT関連最新情報の提供	毎月
	支部ニュースの発行	和歌山支部における活動等の紹介	毎月
	ホームページ	和歌山支部のホームページによる施策等の情報提供	随時
協会活動の活性化	理事会・評議員会	平成28年度事業報告・決算報告、平成29年度事業計画・予算等	6月9日
	トップセミナー	テーマ:「信頼関係を築くコミュニケーション」 ～言葉は心をつなぐもの～ 講師:八木 早希 氏(フリーアナウンサー)	6月9日
	管理者セミナー	テーマ及び講師:未定	1月
その他	会員の維持・増強	会員サービスと会員特典の充実及び会員拡大	随時
	ご意見・ご要望の収集	ご意見・ご要望等をお聞きし協会活動へ反映する。	随時

## トップセミナー開催される

平成 29 年度の役員会開催と併せて、6月9日（金）の夕方、ホテルグランヴィア和歌山にて、フリーアンウンサーの八木早希氏をお招きして、「信頼関係を築くコミュニケーション」をテーマにトップセミナーを開催致しました。

お話は大変わかり易く、具体例を交え参加者の皆様も高い関心を持たれ、熱心にお話しを傾聴されていました。

お忙しい中、ご参加いただきました皆様方、大変有難うございました。また次回のセミナーもご期待いただきますようお願い致します。

## 平成 29 年度電話対応コンクール和歌山大会（参加者受付中！）

電話対応コンクールブロック大会の参加申込受付中です。（8月22日（火）まで）

	和歌山ブロック大会	紀南ブロック大会	和歌山支部大会
とき	9月11日（月曜日） 午後1時00分～（予定）	9月14日（木曜日） 午後1時00分～（予定）	10月 4日（水曜日） 午後1時00分～（予定）
ところ	ホテルアバローム紀の国	ガーデンホテル・ハナヨ	ホテルグランヴィア和歌山
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 参加料 会員の方は参加料無料です。一般の方はお一人 3,000 円（税込）です。</li> <li>○ 支部大会は、ブロック大会で入賞された方に、ご出場いただきます。</li> <li>○ 支部大会で最優秀賞を受賞された方は、11月17日（金）に新潟県新潟市で開催される全国大会に、ご出場いただきます。</li> <li>○ 支部ホームページ（<a href="http://www.pj.tua.or.jp/wakayama/">http://www.pj.tua.or.jp/wakayama/</a>）からも、お申し込みいただけます。</li> </ul>		

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行

(申込FAX番号 073-432-7800)

お問合せ 073-432-7788

## 第56回(平成29年度)電話対応コンクール 参加申込書

A(和歌山ブロック)		平成29年9月11日(月)	ホテルアバローム紀の国(和歌山)	
B(紀南ブロック)		平成29年9月14日(木)	ガーデンホテル・ハナヨ(田辺)	
事業所名				
住所		〒		
電話番号		FAX番号		
連絡 責任 者	所属部署		(ふりがな) 氏名	
	役職		(ふりがな) 氏名	
	(ふりがな) 氏名		(ふりがな) 氏名	
			(ふりがな) 氏名	

- どなたでも参加できます。
- 参加を希望される日(A・B)に○を入れて下さい。  
なお、ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただきます場合がございます。
- 8月22日(火)までにお申し込み下さい。
- 参加料 会員の方は無料です。一般の方は、お一人様3,000円(税込)です。