

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.332 平成29年12月1日発行

発行所

和歌山市一番丁5番地
日本電信電話ユーザ協会和歌山支部
Tel: 073-432-7740
<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
発行責任者: 中村 扇一

第56回 電話対応コンクール全国大会 結果!

11月17日(金)、第56回電話対応コンクール全国大会(平成29年度)が、新潟県新潟市のりゅーとぴあ新潟市民芸術文化会館で、全国各47支部の代表者57名が出場し、あらかじめ決められた統一課題による対応を競い合いました。

和歌山支部からは「電話対応コンクール和歌山支部大会」において、最優秀賞を受賞された中田食品株式会社の小島美紅さんが県代表として出場されました。

和歌山県代表である小島さんの結果等は、12月上旬にホームページにアップ予定です。

和歌山支部ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

電話対応技能検定(もしもし検定) 2級受験講座のご案内

もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした民間資格制度です。

3級合格者の方は、2級にチャレンジしてみたいはいかがでしょうか。

お申込みは、裏面の「電話対応技能検定2級受験講座のご案内」もしくは、

和歌山支部ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

の最新情報欄よりお申込みお願いします。



目指せ!! 電話対応エキスパート

電話対応技能検定(もしもし検定)

2級受検講座の案内

もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話 応 対」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。2級は電話対応だけでなくコミュニケーションスキルとして「カウンセリング」「コーチング」「アサーション」「メディエーション」を学んでいただきます。

コース	日時	内容
講 座 (3日間) 事情により変更が生 じる場合が あります。	平成30年 1月11日(木) 9:30~17:00(6時間30分)	○電話対応の応用 ○伝え方、聴き方の基本 
	平成30年 1月20日(土) 9:30~17:00(6時間30分)	○日本語の特徴 ○電話対応のメディエーションの基礎 ○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎
	平成30年 2月 7日(水) 9:30~11:30(2時間)	○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 【3日間15時間】
試 験 実技試験が後日となる 場合があります。 その場合事前にご連絡 します。	平成30年 2月 7日(水) 【筆記試験】13:00~14:00(60分間) 【実技試験】14:30~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問・記述問題1問)+実技試験(ロールプレイ)それぞれ70点以上で合格 ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受検者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードの いずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3, 240円(税込)・認定カード5, 400円(税込)が必要です。	

- ◆受講料 一般価格 33,480円(テキスト代・消費税込) 《内訳》受講料: 27,000円 検定料:6,480円
 会員価格 28,080円(テキスト代・消費税込) 《内訳》受講料: 21,600円 検定料:6,480円
 ◆支払方法 後日請求書を送付いたします。

- ◆定 員 10名 (定員になり次第締め切らせていただきます)
 ◆会 場 和歌山商工会議所(和歌山バス 市役所前 和歌山市西汀丁36番地)
 ◆受講対象 電話対応技能検定3級合格者
 ◆講 師 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部 所属講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
 ◆申込期限 平成29年12月25日(月)
 ◆お問合先 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部 事務局 (TEL 073-432-7788)



「もしもし検定2級 講座・検定参加申込書(平成30年2月検定)」 FAX送付先 073-432-7800

事業所名		会員区分	会員 ・ 一般
住 所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号	
		FAX	
ふりがな 受講者氏名		3級認定番号	M
ふりがな 受講者氏名		3級認定番号	M