

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース
 No.334 平成30年3月1日発行

発行所
 和歌山市一番丁5番地
 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部
 TEL:073-432-7740
<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
 発行責任者:中村 扇一

平成30年度
 新入社員等向け電話対応・ビジネスマナーセミナーのご案内

皆様方には、時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

さて、新年度恒例となりました「新入社員等向け電話対応・ビジネスマナーセミナー」を30年度は県下4ヶ所で実施いたします。事業所様のお客様満足（CS）の向上、また、職場のイメージを更にアップするためにも、本セミナーを是非ご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、本セミナーは新入社員の皆様だけでなく、電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい方もご参加いただけます。皆様からの多数のお申し込みをお待ちしております。

コース名	日 時	場 所	定 員
Aコース	平成30年4月 9日 (月) 13:00~17:00	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)	30名
Bコース	平成30年4月10日 (火) 13:00~17:00	新宮商工会議所 (新宮市井の沢3-8)	25名
Cコース	平成30年4月11日 (水) 13:00~17:00	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)	20名
Dコース	平成30年4月12日 (木) 13:00~17:00	橋本商工会議所 (橋本市市脇1-3-18)	25名

各コースとも、先着順に受付し、定員になり次第締切らせていただきます。

※なお、定員5名様に満たない場合は、他コースでの受講をお願いする場合がございます。

☆講 師☆ ビジネスマナーインストラクター ユーザ協会契約講師を予定

☆内 容☆ 社会人・企業人として求められるもの、接遇マナーの基本
 電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の適正管理 等

☆受 講 料☆ 一般の方 3,000円 / ユーザ協会会員 無料

☆申込締切☆ 平成30年3月28日 (水)

☆申込方法☆ 別紙の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAX送信願います。

☆お問合せ☆ 電話 (073) 432-7788

☆そ の 他☆ Bコースは、新宮商工会議所・新宮地区職業安定協会、Dコースは橋本商工会議所との共同開催となります。

別紙

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 宛て
FAX : 073-432-7800

平成30年度
新入社員等向け電話対応・ビジネスマナーセミナー
参加申込書

貴社名： _____

ご住所： 〒 _____

連絡責任者（部署名）： _____（役職）： _____（ご芳名）： _____

連絡先電話番号： _____ FAX番号： _____

参加希望コース (希望コースに○を 付けて下さい)	参 加 者 名	参加希望コース (希望コースに○を 付けて下さい)	参 加 者 名
A・B・C・D		A・B・C・D	
		合 計	名

Aコース：平成30年4月 9日（月） 和歌山商工会議所

Bコース：平成30年4月10日（火） 新宮商工会議所

Cコース：平成30年4月11日（水） ガーデンホテル・ハナヨ

Dコース：平成30年4月12日（木） 橋本商工会議所

事務局 返信欄	名様のお申し込みを受け付けました。	受付者	
------------	-------------------	-----	--

※お客様の個人情報、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。