

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.335 平成30年4月1日発行

発行所
和歌山市一番丁5番地
日本電信電話ユーザ協会和歌山支部
TEL: 073-432-7740
<http://www.pijtua.or.jp/wakayama/>
発行責任者: 中村 扇一

平成30年度が始まりました！今年度もよろしくお願ひ申し上げます

平成30年度電話対応コンクール
和歌山大会（ブロック大会・支部大会）の概要

平成30年度の電話対応コンクールの全国大会については、月刊誌「テレコムフォーラム 4月号（ユーザ協会発行）」でお知らせしておりますが、この度、全国大会に向け、和歌山県内で開催する地区ブロック大会や和歌山支部大会の概要が決まりましたのでお知らせいたします。

なお、今年度のコンクール問題については、ユーザ協会ホームページ《URL=<http://www.pijtua.or.jp/wakayama/>》でご覧いただけます。（4月上旬掲載）

本コンクールは、全国統一課題である「電話だからこそ出来る双方向のコミュニケーション」を競うだけでなく、企業様の日頃の電話対応に関する成果を発揮する場として、また企業様相互交流により、更なる電話対応の向上にお役に立てるよう実施しているものです。

どなたでもご参加いただけますので、皆様のご参加をお待ちしております。

	和歌山地区ブロック大会	紀南地区ブロック大会	和歌山支部大会
とき	9月上旬（予定） 午後	9月上旬（予定） 午後	10月上旬（予定） 午後
ところ	ホテルアバローム紀の国【予定】	ガーデンホテルハナヨ【予定】	ホテルグランヴィア和歌山【予定】
その他	<ul style="list-style-type: none"> ○ 参加費はおひとり 3,000円（税込）、<u>会員事業所の方は無料です。</u> ○ 個人でのご参加も可能です。コンクールに関する詳細は別途お知らせします。 		

また、今年度も出場選手の皆様に日頃の成果を十分発揮していただくため、コンクールに先立ち「事前勉強会（コンクール問題の解説、スクリプト指導など）」を開催いたします。（6月下旬予定）詳細が決まりましたら別途ご案内致しますので、皆様からの多数ご参加をお待ちしております。

全 国 大 会

1. 開催日 平成30年11月 22日（木）
2. 開催場所 愛知県 名古屋市

※和歌山支部大会での最優秀者には和歌山県代表として全国大会へご出場頂きます。

平成30年度 ユーザ協会和歌山支部 理事会・評議員会並びにトップセミナーの開催予定について

本年度の和歌山支部理事会・評議員会並びにトップセミナーは6月に開催予定です。会議では、平成29年度の事業報告、平成30年度の事業計画などの報告・提案をさせていただきます。役員の皆様のご意見を頂戴しながら、会員の皆様に喜んでいただける各種事業を実施して参りたいと考えております。また、会議後には著名人によるトップセミナーを併せて実施いたします。なお、開催時期・場所等の概要（予定）につきましては次のとおりです。

1. 日 時

平成30年6月6日(水) 開催予定

2. 場 所（予定）

ホテルグランヴィア和歌山（JR和歌山駅前）

3. 内 容

(1) 理事会：午後3時00分より

(2) 評議員会：午後3時30分より

(3) トップセミナー：午後4時30分より（1時間30分程度）

- ・講 師 未定
- ・講演テーマ 未定

※次号の支部ニュースで詳細をお知らせします。

(4) 理事会・評議員会の主な議案は次の通りです。

- 平成29年度事業報告並びに収支決算報告
- 平成30年度事業計画並びに収支予算
- 役員の変動等に伴う新退任

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

電話対応技能検定(もしもし検定)4級受検のご案内

もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成を目指しています。

もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ（実技試験なし）で受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受験をお待ちしています。

検定の詳細は、[ユーザ協会本部HP http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/](http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/) をご覧ください。

◆日 時 **5月コース**
平成30年**5月9日（水）13：00～13：40（40分間）**
受付12：30～ 試験開始10分前までにお越し下さい。

◆会 場 和歌山商工会議所（和歌山バス「和歌山市役所バス停前」 和歌山市西汀丁36番地）

◆検定料 1名 1,080円（税込）
※受付後、請求書を発行いたしますので期日までにお振込みください。

◆出題範囲

出題数（四肢択一マークシート）	試験内容	合格基準
ビジネスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかいの基本、発生・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

*鉛筆（HB以上）、消しゴムを必ず持参して下さい。

◆定 員 15名（先着順）

◆申込方法 別紙申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページ
〈URL：<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉よりお申込み下さい。

◆申込締切 平成30年4月24日（火）

◆その他 合否は後日郵送（試験後約1ヶ月後）にて受検者へお送り致します。
合格者の方には、ご希望により4級カードを発行致しますが、別途手数料として540円（税込）が必要です。

◆特 徴 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受験する場合は、次の項目が免除されます。
①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験
※3級基礎研修の一部と電話の研修（合計7時間以上）＋実技試験のみで3級を受検出来ます。

◆お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL 073-432-7788 FAX 073-432-7800

★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎月第1水曜日（祝日の場合、第2水曜日）に実施しています。
なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「[支部ニュース](#)」・「[ホームページ](#)」等でお知らせします。

★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」（日本経済新聞出版社）は、書店でお買い求め頂けます。

★各企業様の会議室での受検も出来ます（出張検定）。ご希望の方は事前にご相談下さい。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 事務局 行
FAX送信先：073-432-7800

電話対応技能検定(もしもし検定)4級 受検申込書

日程：平成30年5月9日(水) 13:00~13:40 (40分間)

場所：和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36番地)
アクセス方法 和歌山バス 和歌山市役所バス停前下車

事業所(個人)名				
住所	〒			
連絡責任者	所属・役職		氏名	
	TEL		FAX	

フリガナ		フリガナ	
受検者氏名		受検者氏名	
フリガナ		フリガナ	
受検者氏名		受検者氏名	
フリガナ		フリガナ	
受検者氏名		受検者氏名	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL：073-432-7788