

## いよいよ平成30年度電話対応コンクール和歌山ブロック大会がスタート

いよいよ第57回電話対応コンクール 和歌山ブロック大会(9月4日)及び紀南ブロック大会(9月6日)が開催されます。

ブロック大会開催に伴う事前セミナー(勉強会)を、6月25日、田辺会場(参加者 20名)、6月26日 和歌山会場(参加者 35名)において開催いたしました。

また、初参加の方を対象にスクリプトセミナーを開催し、和歌山会場(7月23~24日)で42名、田辺会場(7月27日)で17名が参加され、ブロック大会に向けてスキルの向上を図りました。

また、ブロック大会での入賞者による和歌山支部大会が10月3日に予定されています。

今年度は、昨年度に増して事前セミナー・スクリプトセミナーで参加者の対応スキル等の向上を図れたこともあり激戦が想定されますが、選手の皆様は日頃から実践され身に付いた電話対応の成果を十分発揮されますよう、体調管理には十分留意され当日に臨んでいただきたく思います。

コンクール当日は、選手の皆様の相互交流の場として学べる点も数多くあると思われまますのでご参考にしていただきまして、今後の糧としていただきたく思います。

## 大会スケジュール(予定)

1.開会式	13時00分
(1)大会会長あいさつ	
(2)ご来賓あいさつ	
(3)審査員紹介	
(4)協議説明	
2.競技	13時20分
(途中休憩含む)	
3.表彰式	16時30分
(1)入賞者発表	
(2)表彰	
4.審査員講評	16時50分
5.閉会	17時00分

※なお、参加者数・協議の進捗状況により、時間が変わる場合があります。