

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部ニュース

No.342 平成30年12月1日発行

発行所

和歌山市一番丁5番地

日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

TEL: 073-432-7740

<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者: 中村 扇一

第57回 電話対応コンクール全国大会 結果について

11月22日(木)、第57回電話対応コンクール全国大会(平成30年度)が、愛知県名古屋市の名古屋国際会議場で、全国各47支部の代表者57名が出席し、あらかじめ決められた統一課題による対応を競い合いました。

和歌山支部からは「電話対応コンクール和歌山支部大会」において、最優秀賞を受賞されたパナソニックグループの竹田 寛さんが和歌山県代表として出場されました。

和歌山県代表である竹田さんの結果等は、12月上旬にホームページにアップ予定です。

和歌山支部ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

タイプ別コミュニケーション「苦手克服」セミナーのご案内

ビジネスでは、「高圧的な態度で一方向的に話す」「話がコロコロ変わってこちらの話を聞いてくれない」など、対応が難しいタイプの相手と関わるケースがあります。相手のタイプやコミュニケーションスタイルを知ることで、緊張感や抵抗を軽減し、その結果、自分の意思をスムーズに伝え、相手の意図を引き出しやすくすることを目指します。

事例に基づいて実践的に学ぶので、職場ですぐに活用できるスキルを習得していただくことが出来ます。皆様からの多数のご参加をお待ちしております!

お申込みは、同封の「タイプ別コミュニケーション「苦手克服」セミナーのご案内」の申込書、もしくは、和歌山支部ホームページよりお申込み下さい!

電話対応技能検定(もしもし検定) 2級受験講座のご案内

もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした民間資格制度です。


3級合格者の方は、2級にチャレンジしてみたいかがでしょうか。

お申込みは、裏面の「電話対応技能検定2級受験講座のご案内」もしくは、和歌山支部ホームページよりお申込み下さい!

目指せ!! 電話対応エキスパート!

電話対応技能検定(もしもし検定)2級 受検講座のご案内

もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。2級は電話対応だけでなくコミュニケーションスキルとして「カウンセリング」「コーチング」「アサーション」「メディエーション」を学んでいただけます。

コース	日時	内容
講座 (3日間) 事情により変更が生じる場合があります。	平成31年 1月 8日(火) 9:30~17:00(6時間30分)	○電話対応の応用 ○伝え方、聴き方の基本 
	平成31年 1月15日(火) 9:30~17:00(6時間30分)	○日本語の特徴 ○電話対応のメディエーションの基礎 ○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎
	平成31年 2月 6日(水) 9:30~11:30(2時間)	○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 【3日間15時間】
試験 実技試験が後日となる場合があります。その場合事前にご連絡します。	平成31年 2月 6日(水) 【筆記試験】13:00~14:00(60分間) 【実技試験】14:30~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問・記述問題1問)+実技試験(ロールプレイ)それぞれ70点以上で合格 ※合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受検者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証が認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,240円(税込)・認定カード5,400円(税込)が必要です。	

◆受講料 一般価格 **33,480円**(テキスト代・消費税込) 《内訳》受講料:27,000円 検定料:6,480円
 会員価格 **28,080円**(テキスト代・消費税込) 《内訳》受講料:21,600円 検定料:6,480円

- ◆支払方法 申込受付後、後日請求書を送付いたします。
 ◆定員 10名(定員になり次第締め切らせていただきます)
 ◆会場 和歌山商工会議所(和歌山バス 市役所前 和歌山市西丁丁36番地)
 ◆受講対象 電話対応技能検定3級合格者
 ◆講師 日本電話電話ユーザ協会和歌山支部 所属講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆申込期限 平成30年12月28日(金)
 ◆お問合先 日本電話電話ユーザ協会和歌山支部 事務局 (TEL 073-432-7788)



「もしもし検定2級 講座・検定参加申込書(平成31年2月検定)」 FAX送付先 073-432-7800

事業所名		会員区分	会員 ・ 一般
住所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号	
		FAX	
ふりがな 受講者氏名		3級認定番号	M
ふりがな 受講者氏名		3級認定番号	M

※3級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。(和歌山支部で資格取得された方は不要です。)