

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

# 和歌山支部ニュース

No.343 平成31年1月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>

発行責任者：中村 扇一

## 謹賀新年

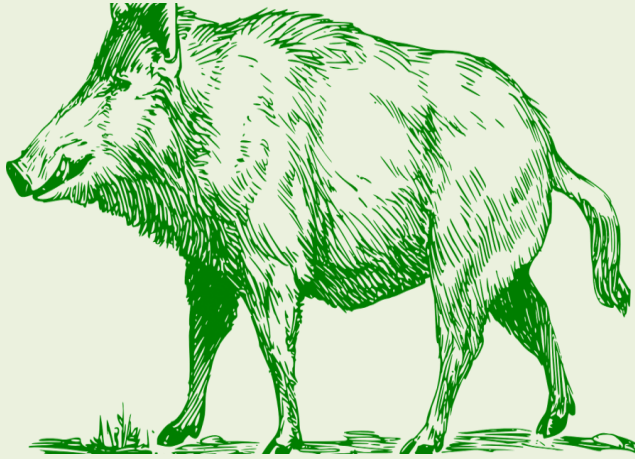
新しい年を迎え、皆様のご健勝とご繁栄を

心よりお祈り申し上げます。

本年もより一層のご支援並びにご指導を

賜りますようお願い申し上げます。

平成三十一年元旦



和歌山支部支部長

和歌山支部副支部長  
和歌山支部副支部長  
和歌山支部副支部長  
和歌山支部副支部長  
和歌山支部副支部長

和歌山支部理事  
和歌山支部理事  
和歌山支部理事  
和歌山支部理事  
和歌山支部理事  
和歌山支部理事  
和歌山支部理事  
和歌山支部理事  
和歌山支部理事  
和歌山支部理事

和歌山支部監事  
和歌山支部監事

支部長代行(和歌山ブロック長も兼ねる)  
紀北ブロック長  
紀中ブロック長  
紀南ブロック長  
くまのブロック長

和歌山ブロック  
和歌山ブロック  
和歌山ブロック  
和歌山ブロック  
和歌山ブロック  
紀中ブロック  
紀南ブロック  
紀南ブロック  
くまのブロック  
くまのブロック

片山博臣

和歌山哲也  
寺本伸行  
宮芝秀典  
金谷清道  
関康之

稲田貴一  
松下崇宗  
片倉隆博  
弘田志治  
湯川出口一  
神濱久保弘  
濱久保夫  
須賀安  
森川

岩橋儀幸  
森川直巳

## 第57回 電話応対コンクール全国大会 開催！！

### 和歌山県代表

## パナソニックグループ 竹田 寛さん「優秀賞」を受賞！

平成31年11月22日（木）愛知県名古屋市「名古屋国際会議場」において、第57回（平成30年度）電話応対コンクール全国大会が開催され、和歌山県代表のパナソニックグループ 竹田 寛さんが見事優秀賞を受賞されました！竹田さん、受賞おめでとうございます！

和歌山支部からの入賞者がでたのは、**6年ぶり**となります。



全国10,903名の参加者の中から選ばれた57名が、電話応対技術を競いあった「第57回電話応対コンクール全国大会」。今回のテーマは「言葉で届ける安心と期待感」。

愛知県へ旅行するにあたり、初めてのレンタカーの利用を検討しているお客様からの問い合わせ対応と、また、お客様の旅行目的を訊きだし、旅行への期待感を高める提案をして、いかにお客様に満足いただけるような対応をするかという設定でした。

全国各47支部の代表者57名の選手が設定の株式会社ユーザレンタカー吉田社員になりきり、電話応対の技を競い合いました。

