公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.344 2019年3月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032
<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>
発行責任者：中村 扇一

平成31年度ビジネスマナーセミナーのご案内

皆様方には、時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

さて、新年度恒例の「ビジネスマナーセミナー」を、2019年度は県下5ヶ所で開催いたします。

事業所様のお客様満足（CS）の向上、また、職場のイメージを更にアップするためにも、本セミナーを是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい方、ご参加をお待ちしております。

コース	日 時	場 所	定員
Aコース	2019年4月2日(火) 13:00~17:00	紀州有田商工会議所 (有田市箕島33番地の1)	30名
Bコース	2019年4月9日(火) 13:00~17:00	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)	30名
Cコース	2019年4月11日(木) 13:00~17:00	新宮商工会議所 (新宮市井の沢3-8)	25名
Dコース	2019年4月12日(金) 13:00~17:00	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)	20名
Eコース	2019年4月15日(月) 13:00~17:00	橋本商工会議所 (橋本市市脇1-3-18)	25名

各コースとも、先着順に受付し、定員になり次第締切らせていただきます。

※なお、定員5名様に満たない場合は、他コースでの受講をお願いする場合がございます。

- ☆講 師☆ ビジネスマナーインストラクター（ユーザ協会契約講師を予定）
- ☆内 容☆ 社会人・企業人として求められるもの、接遇マナーの基本
電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の適正管理 等
- ☆受 講 料☆ ユーザ協会和歌山支部会員 無料 <一般の方 1名 3,000円(税込)>
- ☆申込締切☆ 2019年3月29日(金)
- ☆申込方法☆ 別紙の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、和歌山支部HP
<<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>>よりお申し込み下さい。
- ☆そ の 他☆ Aコースは紀州有田商工会議所、Cコースは新宮商工会議所・新宮地区職業安定協会、
Eコースは橋本商工会議所との共同開催となります。
- ☆お問い合わせ☆ (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL (073) 432-7788

別紙

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

2019年度 ビジネスマナーセミナー参加申込書

いずれかに○をつけて下さい

事業所名： _____ 参加区分：＜和歌山支部会員 ・ 一般＞

ご住所： 〒 _____

連絡責任者：＜部署＞ _____ ＜役職＞ _____ ＜ご氏名＞ _____

連絡先電話番号： _____ FAX番号： _____

メールアドレス： _____ @ _____

参加希望コース (○を付けて下さい)	フ リ ガ 者 名	参加希望コース (○を付けて下さい)	フ リ ガ 者 名
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
		合 計	名

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

Aコース：2019年 4月 2日（火） 紀州有田商工会議所

Bコース：2019年 4月 9日（火） 和歌山商工会議所

Cコース：2019年 4月11日（木） 新宮商工会議所

Dコース：2019年 4月12日（金） ガーデンホテル・ハナヨ

Eコース：2019年 4月15日（月） 橋本商工会議所

お申し込みFAX 受付後、事務局より確認のため返信いたします。

事務局 返信欄	名様のお申し込みを受け付けました。	受付者	
------------	-------------------	-----	--