

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.347 2019年6月1日発行

発行所

和歌山市一番丁5番地

日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

TEL: 073-432-7740

<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者: 中村 扇一

2019年度 電話対応コンクール 参加者募集のお知らせ

和歌山支部内で開催する電話対応コンクール各大会の開催概要につきましては、既に「和歌山支部ニュース4月号」並びに「支部ホームページ」でお知らせしておりますが、具体的日程等が決定しましたので、改めてお知らせいたします。コンクール問題につきましては、別冊をご覧ください。なお、問題はホームページからもご覧いただけます。(http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/)

本コンクールは、電話対応の「心」と「技」を競うだけでなく、参加事業所様の日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。どなたでもご参加いただけますのでこれまで参加されていない事業所様も、奮ってご参加くださるよう重ねてご案内申し上げます。

今年度のコンクール問題は、電話の取り次ぎにおいて、お客様が指名した人が不在の場合の電話対応をテーマとします。コンクール問題を日常の電話対応にお役立ていただけることを期待しています。

全国大会でのお客様情報は、「案件一覧」のいずれかになります。また、「案件一覧」に記載した情報の中でクリーム色の網掛け部分以外は、競技者によって変わります。※和歌山支部各大会のお客様情報は、コンクールの問題に掲載されているお客様情報（模擬対応者）の例のとおりで実施します。

<大会日程等>

	和歌山ブロック大会	紀南ブロック大会	和歌山支部大会
とき	9月9日(月) 午後1時00分～(予定)	9月13日(金) 午後1時00分～(予定)	10月2日(水) 午後1時00分～(予定)
ところ	ホテルアバローム紀の国	ガーデンホテル・ハナヨ	ホテルグランドイ和歌山
その他	<ul style="list-style-type: none"> ○ 参加料 和歌山支部会員の方は参加料無料です。 ※一般の方は、お一人様3,240円(税込)です。 ○ 支部大会へは、ブロック大会で入賞された方が出場できます。 ○ 支部大会で最優秀賞を受賞された方は、11月22日(金)に東京都で開催される全国大会に、ご出場いただきます。 ○ 支部ホームページ(http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/)からもお申し込みいただけます。 		

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行

(申込FAX番号 073-432-7800)

お問合せ 073-432-7788

第58回(2019年度)電話対応コンクール参加申込書

A (和歌山ブロック)		2019年9月9日(月)	ホテルアバローム紀の国(和歌山)		
B (紀南ブロック)		2019年9月13日(金)	ガーデンホテル・ハナヨ(田辺)		
事業所名			区 分		
			会 員 ・ 一 般		
連 絡 責 任 者	所属部署		参 加 希 望 者	(ふりがな) 氏 名	
	役 職			(ふりがな) 氏 名	
	氏 名			(ふりがな) 氏 名	
				(ふりがな) 氏 名	
電話番号		FAX番号			

- どなたでも参加できます。
- 参加を希望される日(A, B)に○を入れて下さい。
なお、ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただきます。
- 8月20日(火)までにお申し込み下さい。
- 参加料は、会員の方は無料です。一般の方は、お一人様3,240円(税込)です。