

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.347 2019年7月1日発行

発行所

和歌山市一番丁5番地

日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

TEL: 073-432-7740

<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者: 中村 扇一

2019年度和歌山支部理事会・評議員会が開催されました

6月6日(木)、ホテルグランヴィア和歌山において、和歌山支部の2019年度理事会並びに評議員会を開催しました。

3議案を提案し、それぞれについて審議が行われ、原案どおり承認されましたのでお知らせ致します。

関係役員・評議員の皆様には、大変お忙しい中ご出席賜りまして誠に有難うございました。

第1号議案	平成30年度事業報告及び 収支決算報告、並びに会計監査報告	平成30年度の事業として、和歌山支部が実施した活動内容及び経費の使用状況等について報告しました。
第2号議案	2019年度事業計画(案)及び 収支予算(案)	<ul style="list-style-type: none"> 2019年度の事業活動として、「テレコミュニケーション教育事業」、「ICT(情報通信技術)活用推進事業」等を主体とした和歌山支部の計画を提案しました。 その概要は2ページに掲載しているとおりです。 なお各事業実施の詳細は、支部ニュースや支部ホームページ等で個別にお知らせします。
第3号議案	理事・監事・評議員・顧問の新退任 について(案)	<ul style="list-style-type: none"> 支部役員等の人事異動等に伴う退任・新任に関する承認です。 2021年度役員会(今後2年間)までです。

2019年度 施策概要

区分	施策名	実施内容	予定時期
テレコミュニケーション 教育事業	電話対応セミナー	新入社員向け「電話対応・ビジネスマナー」セミナー (各商工会議所共催含む)	4月
		初級・中級「クレーム対応」セミナー (各商工会議所・商工会共催含む)	随時 (年間6回程度)
	電話対応コンクール	「電話対応コンクール」事前セミナー	6月(2日間)
		「電話対応コンクール」スクリプト作成セミナー	7月(4日間)
		電話対応コンクール「和歌山ブロック予選」	9月9日
		電話対応コンクール「紀南ブロック予選」	9月13日
		電話対応コンクール「和歌山支部大会」	10月2日
		電話対応コンクール「全国大会」(東京・中野サンプラザ)	11月22日
	企業電話対応コンテスト	4部門による全国大会(本部主催)	7月～
	コミュニケーション 企業診断(電話対応診断)	日常の電話対応をモニターし、電話対応診断を行う	随時
電話対応技能検定 (もしもし検定)	電話対応技能検定試験の実施(講習会及び試験)	随時	
自己能力向上セミナー	① コミュニケーション能力向上セミナー ② 苦手克服セミナー ③ 言葉使いセミナー	8月～1月	
ICT活用 推進事業	ICTセミナー	①セキュリティセミナー ② 標的型攻撃メール訓練サービス(全12回予定) ② eラーニングサービス(全10回予定)	4月～
	テレコムフォーラムの送付	ICT関連最新情報の提供	毎月
	支部ニュースの発行	和歌山支部における活動等の紹介	毎月
	ホームページ	和歌山支部のホームページによる施策等の情報提供	随時
協会活動の 活性化	理事会・評議員会	平成30年度事業報告・決算報告、2019年度事業計画・予算等	6月6日
	トップセミナー	テーマ 「揺れ動く内外情勢と日本の課題」 講師 田崎 史郎 氏(政治ジャーナリスト)	6月6日
その他	会員の維持・増強	会員サービスと会員特典の充実及び会員拡大	随時
	ご意見・ご要望の収集	ご意見・ご要望等をお聞きし協会活動へ反映する	随時

2019年度 トップセミナー を開催いたしました！

2019年度の役員会開催と併せて、6月6日（木）の夕方、ホテルグランヴィア和歌山にて、政治ジャーナリスト 田崎 史郎氏をお招きして、「揺れ動く内外情勢と日本の課題」をテーマにトップセミナーを開催致しました。

お話は大変わかり易く、具体例を交え参加者の皆様も高い関心を持たれ、熱心にお話しを傾聴されていました。

お忙しい中、ご参加いただきました皆様方、大変有難うございました。また次回のセミナーもご期待いただきますようお願い致します。

2019年度電話対応コンクール和歌山大会（参加者受付中！）

電話対応コンクールブロック大会の参加申込受付中です。（8月20日（火）まで）

	和歌山ブロック大会	紀南ブロック大会	和歌山支部大会
とき	9月9日（月曜日） 午後1時00分～（予定）	9月13日（金曜日） 午後1時00分～（予定）	10月2日（水曜日） 午後1時00分～（予定）
ところ	ホテルアバローム紀の国	ガーデンホテル・ハナヨ	ホテルグランヴィア和歌山
その他	<ul style="list-style-type: none"> ○ 参加料 一般1名3,000円（税込） <u>和歌山支部会員は無料</u> ○ ブロック大会で入賞された方は、和歌山支部大会にご出場いただきます。 ○ 支部大会で最優秀賞を受賞された方は、11月22日（金）に東京都・中野サンプラアで開催される全国大会に、ご出場いただきます。 ○ 参加ご希望の方は、別紙参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、和歌山支部ホームページ（http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/）よりお申し込み下さい。 ○ 2019年度コンクール問題等については、情報誌「テレコムフォーラム4月号」またはユーザ協会本部ホームページ（http://www.jtua.or.jp/）をご覧ください。 ○ 申込締切後、連絡責任者の方へ大会の実施要領等をお送りいたします。 ○ <u>全国大会でのお客様情報は「固定情報」以外のお客様情報はかわりませんが、和歌山での各大会は、お客様情報は、コンクールの問題に掲載されているお客様情報の内容のとおりで実施します。</u> 		

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行

(申込FAX番号 073-432-7800)

お問合せ先 TEL 073-432-7788

第58回(2019年度)電話対応コンクール 参加申込書

A(和歌山ブロック)		2019年9月9日(月)	ホテルアバローム紀の国(和歌山)		
B(紀南ブロック)		2019年9月13日(金)	ガーデンホテル・ハナヨ(田辺)		
事業所名				どちらかに○をお付けください 会員・一般	
住 所		〒			
電話番号		FAX番号			
連絡 責任 者	所属部署		参 加 希 望 者	(ふりがな) 氏 名	
				(ふりがな) 氏 名	
	(ふりがな) 氏 名				
	(ふりがな) 氏 名				
	(ふりがな) 氏 名				
役 職					
(ふりがな) 氏 名					

- 参加を希望される日(A・B)に○を入れて下さい。
 なお、ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整
 させていただく場合がございます。
- 8月20日(火)までにお申し込み下さい。