## 2019年度

# 理事会·評議員会 議案書

日 時 2019年6月6日(木)

理事会 / 15時00分~ 評議員会 / 15時30分~

場 所 ホテルグランヴィア和歌山 和歌山市友田町5丁目18番地



### 次 第

#### 【第一部】

- ◆評議員会·理事会◆
  - 1. 開 会
  - 2. 支部長代行挨拶 副支部長 和歌 哲也
  - 3. 議長選出
  - 4. 議事 【第1号議案】①平成30年度事業活動報告
    - ②平成30年度決算報告
    - ③平成30年度会計監查報告
    - 【第2号議案】①2019年度事業活動計画 ②2019年度収支予算
    - 【第3号議案】理事・監事・評議員・顧問の新退任・再任 について
  - 5. 議長解任
  - 6. 来賓挨拶 西日本電信電話株式会社 和歌山支店 支店長 樋口 佳久
  - 7. 閉 会

#### 【第二部】

◆トップセミナー◆

テーマ 「揺れ動く内外情勢と日本の課題」 講師 政治ジャーナリスト 田崎 史郎 氏

#### 【第1号議案-1】

### 平成30年度 事業活動報告

平成30年度事業計画に基づき、テレコミュニケーション教育事業(電話応対コンクール、電話応対技能検定等)を通じて、顧客満足経営を推進する企業の人材育成を支援するとともに、ICT活用推進事業(各種セミナーやホームページ等による情報提供)の実施により、会員及び情報通信サービス利用者の利便増進に取り組んできました。

具体的な実施状況は次のとおりです。

#### 1. テレコミュニケーション教育事業

#### (1)電話応対コンクール

各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための 人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

項目	実施日	実施場所	参加者数	備考
電話応対コンクール 事前セミナー(和歌山)	6/26(火)	和歌山商工会議所	34名	
電話応対コンクール 事前セミナー(田辺)	6/25(月)	ガーデンホテルハナヨ	20名	
電話応対コンクール スクリプトセミナー(和歌山)	7/23(月) 7/24(火)	和歌山商工会議所	17名 21名	
電話応対コンクール スクリプトセミナー(田辺)	7/27(金)	ガーデンホテルハナヨ	16名	
電話応対コンクール 和歌山ブロック大会	9/19(水)	アバローム紀の国	74名	選手 38名 傍聴 36名
電話応対コンクール 紀南ブロック大会	9/18(火)	ガーデンホテルハナヨ	31名	選手 16名 傍聴 15名
電話応対コンクール 和歌山支部大会	10/3(水)	ホテルグランヴィア和歌山	66名	選手 25名 傍聴 41名
電話応対コンクール 全国大会出場者フォローアップ研修	10/10(水) 10/25(木)	パナソニック株式会社 AIS 社	1名	
電話応対コンクール 全国大会	11/22(木)	名古屋国際会議場	1,057名	選手 57名 傍聴 1,000名

※全国延参加者:10,903名

和歌山ブロック大会は平成30年9月4日(火)ホテルアバローム紀の國、紀南ブロック大会は9月6日 (木)ガーデンホテル・ハナヨに於いて開催予定でしたが、台風の影響で中止し、和歌山ブロック大会を9月19日(水)、紀南ブロック大会を9月18日(火)に日程を変更して実施しました。

#### ■電話応対コンクール 和歌山ブロック大会 審査員

事業所名•役職	氏 名
元株式会社和歌山放送 常務取締役	野々村 邦夫
オフィスアオキ 代表	青木 慶子
株式会社NTTマーケティングアクト 講師	住 益子
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 副支部長	宮芝 秀典

#### ■電話応対コンクール 和歌山ブロック大会 入賞者

賞	事業所名	氏 名
最優秀賞	パナソニック株式会社 AIS社	竹田 寛
最優秀新人賞	ヤマト運輸株式会社 和歌山主管支店	相馬 知香
	ヤマトコンタクトサービス株式会社 和歌山コンタクトセンター	岩橋 理帆
	ヤマト運輸株式会社 和歌山主管支店	菅間 雅
	ヤマトコンタクトサービス株式会社 和歌山コンタクトセンター	潮﨑 梨乃
	株式会社紀陽銀行	中南 妙
	株式会社紀陽銀行	高橋 麗子
優秀賞 -	きのくに信用金庫 楠見支店	藤川 珠緒
	株式会社紀陽銀行	江頭 麻由美
	きのくに信用金庫 本店営業部	西田 恵里花
	佐川急便株式会社 高野口営業所	中川 由加里
	佐川急便株式会社 和歌山営業所	宮﨑 智子
	株式会社紀陽銀行	大江 実紀
	株式会社島精機製作所	龍見 文香
	和歌山ノーキョー食品工業株式会社	菖蒲奥 史
	佐川急便株式会社 和歌山営業所	東内 万里

#### ■電話応対コンクール 紀南ブロック大会 審査員

事業所名•役職	氏 名
元株式会社和歌山放送 常務取締役	野々村 邦夫
株式会社NTTマーケティングアクト 主任講師	依藤 由香
株式会社JBMコンサルタント 講師	萩原 麻美
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 理事	濵口 公一

#### ■電話応対コンクール 紀南ブロック大会 入賞者

賞	事業所名	氏 名
最優秀賞	株式会社アワーズ アドベンチャーワールド	徳光 啓伍
最優秀新人賞	中田食品株式会社	片山 美月
	中田食品株式会社	谷口 裕子
	株式会社NTTマーケティングアクト関西支店	山根 恵美子
	佐川急便株式会社 新宮営業所	道中 由紀子
優秀賞	株式会社NTTマーケティングアクト関西支店	田中 良枝
	中田食品株式会社	鈴木 初季
	佐川急便株式会社 田辺営業所	浜上 千聖
	きのくに信用金庫 田辺支店	野田 茜

和歌山支部大会は、平成30年10月3日(水)、ホテルグランヴィア和歌山に於いて開催し、25名の 出場選手を含め、多数の来場者の中で熱い戦いを繰り広げました。

審査員、入賞者は以下の通りです。

なお、最優秀賞の竹田さんは、和歌山県代表として第57回全国大会へ出場しました。

#### ■電話応対コンクール 和歌山支部大会 審査員

事業所名•役職	氏 名
元株式会社和歌山放送 常務取締役	野々村 邦夫
株式会社NTTマーケティングアクト 主任講師	依藤 由香
株式会社JBMコンサルタント 講師	中尾 知子
日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 支部長代行	和歌 哲也
西日本電信電話株式会社 和歌山支店 企画総務部長	谷口 功次

#### ■電話応対コンクール 和歌山支部大会 入賞者

賞	事業所名	氏 名
最優秀賞	パナソニック株式会社 AIS社	竹田 寛
最優秀新人賞	ヤマト運輸株式会社 和歌山主管支店	菅間 雅
	ヤマトコンタクトサービス株式会社 和歌山コンタクトセンター	潮﨑 梨乃
	株式会社アワーズ アドベンチャーワールド	徳光 啓伍
	中田食品株式会社	片山 美月
	中田食品株式会社	谷口 裕子
優秀賞	株式会社紀陽銀行	中南 妙
	佐川急便株式会社 新宮営業所	道中 由紀子
	株式会社紀陽銀行	江頭 麻由美
	きのくに信用金庫 本店営業部	西田 恵里花
	中田食品株式会社	鈴木 初季

全国大会は、平成30年11月22日(木)、名古屋国際会議場において、第57回電話応対コンクール 全国大会が開催され、全国10,903名の参加者の中から選ばれた57名の選手が出場しました。

和歌山県代表として、パナソニックグループの竹田寛さんが出場し、見事優秀賞を受賞されました。

#### ■電話広対コンクール 全国大会 結果(和歌山県代表)

賞	事業所名	氏 名
優秀賞	パナソニックグループ	竹田 寛

#### (2)企業電話応対コンテスト

ユーザ協会本部が運営を統括しているもので、エントリー頂いた職場・事業所に合わせて設定した スクリプトに基づき、コンテスト専門スタッフが仮のお客様となって予告なしに電話をかけ、その応答 模様をテープに録音し、複数の審査員で審査をする形式で実施しました。

第22回企業電話応対コンテストは全国から452事業所の参加があり、会長賞1社、理事長賞3社、優秀賞16社の合計20社が受賞しました。

和歌山支部からは、3事業所の参加がありました。

#### (参考)全国参加事業所の業種部門別内訳

業種部門名	事業所数
商業•金融部門	94
工業•公益部門	46
サービス部門	164
コールセンター等電話応対専門部門	148
合計	452

#### (3)電話応対技能検定(もしもし検定)

電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした厚生労働大臣認定による検定制度で、平成30年度については以下のとおり実施しました。

項目	実施月	実施場所	参加人数	合格者
3級 研修会•検定試験	7月	和歌山商工会議所	2名	2名
4級 検定試験	5月	和歌山商工会議所	4名	3名
	9月	和歌山商工会議所	5名	1名
	12月	和歌山商工会議所	4名	0名

#### (4)電話応対・ビジネスマナー研修等

企業人・社会人としての心構え、ビジネスマンとしての接遇・接客・言葉使い、電話応対における 基礎力向上、お客様からのクレームに対する応対スキルの向上を目的とした研修等を実施しました。

項目	実施日	実施場所	講 師	参加人数
新入社員研修(和歌山)	4/9(月)	和歌山商工会議所	NTTマーケティングアクト 依藤 由香	33名
新入社員研修(新宮) ★	4/10(火)	新宮商工会議所	NTTマーケティングアクト 依藤 由香	22名
新入社員研修(田辺)	4/11(水)	ガーデンホテル ハナヨ	NTTマーケティングアクト 依藤 由香	2名
新入社員研修(橋本) ★	4/12(木)	橋本商工会議所	NTTマーケティングアクト 依藤 由香	48名
クレーム応対セミナー ★	6/15(金)	白浜町商工会	NTTマーケティングアクト 依藤 由香	24名
クレーム応対セミナー ★	6/19(火)	串本町商工会	NTTマーケティングアクト 依藤 由香	18名
言葉遣い向上セミナー	9/14(金)	和歌山商工会議所	NTTマーケティングアクト 依藤 由香	16名
クレーム応対セミナー ★	10/29(月)	橋本商工会議所	NTTマーケティングアクト 依藤 由香	20名
クレーム応対セミナー ★	12/3(月)	新宮商工会議所	NTTマーケティングアクト 依藤 由香	12名
タイプ別コミュニケーション 「苦手克服」セミナー	1/25(金)	和歌山商工会議所	株式会社JBMコンサルタント 中尾 知子	13名
タイプ別コミュニケーション 「苦手克服」セミナー ★	2/7(木)	田辺商工会議所	株式会社JBMコンサルタント 中尾 知子	27名

<sup>※★</sup>印は商工会議所・商工会様と共催

#### 2. ICT活用推進事業

(1)ICT活用推進事業については、「ワークスタイル変革(働き方改革)」を主要なテーマとして、企業が抱える課題について、ICTサービスの活用により解決する実例を盛り込んだセミナーを開催しました。

項目・テーマ	実施日	実施場所	講師	参加人数
IT導入補助金活用セミナー 「中小企業経営活力 プラス実践塾」	9/21(金)	和歌山商工会議所	<ul> <li>・NTT西日本 和歌山支店 林 達之</li> <li>・NTT西日本 スマートビジネス推進部 福井 忠昭</li> <li>・ユーザ協会 佐々木 一敏</li> </ul>	25名
実践 働き方改革・ 生産性向上セミナー			【第1部】 一般社団法人 日本テレワーク協会	【第1部】 13名
【第1部】「テレワークの導入・ 推進に向けて」 【第2部】「RPA(定型業務 自動化ツール)実践活用講座」	1/17(木)	和歌山県JAビル	主席研究員 荒木 浩一 【第2部】 エヌ・ティ・ティ・アドバンス テクノロジ株式会社	【第2部】 20名

#### (2)標的型攻撃メール予防訓練サービス

会員の皆様を対象に「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を体験いただいており、「セキュリティ対策」のはじめの一歩として、セキュリティへの意識を向上させ対応力を高めていただくため実施しました。

内容としてはウイルスが添付されたと仮定した電子メールを訓練参加企業の社員に一斉送信し、 添付ファイルが開示されるか等をチェックします。

和歌山支部では、2事業所にご参加いただきました。

#### 3.「和歌山支部ニュース」の発行

各種事業のご案内・事業実施模様・会員様のご紹介・様々なご意見の掲載、事務局と会員様間 及び会員様相互間のコミュニケーションツールとして「和歌山支部ニュース」を毎月発行し、テレコム フォーラム誌に同封し会員様へお届けしました。

#### 4. その他

#### (1)近畿6支部合同開催セミナー

項目・テーマ	実施日	実施場所	講師等	参加人数
ICT&マーケティングセミナー ・中小企業のための働き方改革による生産性向上 ・AI、ICTが進んでも生き残れる商いとは? ~人の心が動かなければ売上は上がらない~	11/15 (木)	グランキューブ 大阪	NTTビジネス ソリューションズ(株) 廣岡 正晃、 オラクルひと・しくみ 研究所 小阪 裕司	88名
経営者研鑽会 ~あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント 大前研一さんに〇〇を学ぼう!~ ビデオ講演&シェア ・日本の経営者の課題と対策 ・世界のリカレント教育の動向と日本への提言講演 ・情報セキュリティの脅威とその対策について	3/20 (水)	OMM天満橋	<ul><li>(株)ビジネス・ ブレークスルー 大前 研一、</li><li>(株)マインドシーズ 丹羽 亮介、</li><li>NTT西日本 関西事業本部 柚木 勝博</li></ul>	45名

#### (2)セミナー・講演会

項目・テーマ	実施日	実施場所	講師等	参加人数
トップセミナー 「報道の現場から 今後の日本を読む」	6/6(水)	ホテルグランヴィア 和歌山	読売テレビ放送 報道局解説委員 高岡 達之	103名

#### 5. 会議等

実施日	実施場所	出欠状況	議案内容	
6/6(木)	ホテルグランヴィア 和歌山	理事 13名 監事 1名 評議員 19名	【第1号議案】 平成29年度事業活動報告、 収支決算報告、監査報告 【第2号議案】 平成30年度事業活動計画(案)、 収支予算(案) 【第3号議案】 理事・評議員の新退任について(案)	

#### 6. 会員の状況

会員の維持・拡大に関しましては、①毎月発行の支部イベントニュース・商工会議所への月報掲載による新規入会希望事業所へのアプローチ、②役員・会員様企業様からの紹介、③「iタウンページ特典割引等」を利用したNTT電話帳株式会社様からの取り次ぎ等により、15会員の入会がありました。

一方で、昨今の経済情勢等により退会が36会員あったことから、結果21会員の純減となりました。

組織	平成29年度末	入会数	退会数	増減	平成30年度末
和歌山支部	530	15	36	-21	509

### 【第1号議案-2】

### 平成30年度収支計算書

【収入の部】 (単位:円)

L IN A A A P P P				\ <del>T</del>   <b>L</b> · · · · · · · · · · ·
	勘定科目	予算額	決算額	差異
大科目	中科目	(A)	(B)	(B)-(A)
	(会費収入計)	1,750,000	1,554,250	-195,750
会費収入	会員会費収入	1,650,000	1,454,250	-195,750
	賛助会費収入	100,000	100,000	0
	(事業収入計)	5,000,000	4,802,626	-197,374
	電話応対競技会収入	2,600,000	2,813,422	213,422
	会報等発行収入	200,000	87,223	-112,777
事業収入	セミナー等収入	1,600,000	1,706,754	106,754
	もしもし検定収入	400,000	145,967	-254,033
	組織強化収益	200,000	49,260	-150,740
	情報誌出版収入	0	0	0
業務提携収入	(リース・電話代等)	1,700,000	1,655,300	-44,700
雑収入	(受取利息収入)	0	6	6
内部取引収入	(その他)	0	0	0
当期収入合計	(A)	8,450,000	8,012,182	-437,818
前期繰越金		2,458,857	2,458,857	
収入総合計	(B)	10,908,857	10,471,039	-437,818

【支出の部】 (単位:円)

	勘定科目	予算額	決算額	差異
大科目	中科目	(A)	(B)	(B)-(A)
	(事業費計)	4,940,000	5,007,502	67,502
	電話応対競技会費	2,500,000	2,840,942	340,942
	会報等発行費	200,000	99,423	-100,577
事業費	セミナー等費	1,700,000	1,500,729	-199,271
	もしもし検定費	270,000	171,713	-98,287
	組織強化費	270,000	394,695	124,695
	情報誌出版費	0	0	0
	(管理費計)	2,620,000	2,292,661	-327,339
管理費	会議費	420,000	491,477	71,477
	その他	2,200,000	1,801,184	-398,816
	(内部取引支出計)	890,000	671,101	-218,899
内部取引支出	上部費	320,000	85,793	-234,207
内部权引义山	法人税•消費税分担支出費	220,000	229,743	9,743
	その他	350,000	355,565	5,565
当期支出合計	(C)	8,450,000	7,971,264	-478,736
当期収支差額	(A)-(C)	0	40,918	40,918
次期繰越金	(B)-(C)=(D)	2,458,857	2,499,775	40,918
支出総合計	(C)+(D)=(B)	10,908,857	10,471,039	-437,818

### 監 査 報 告 書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部の平成30年度収支決算について、財務諸表にもとづき会計経理の執行状況を監査した結果、会計事務並びに金銭の出納は正確であると認めます。

2019年 5月17日

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

監事 岩橋 儀幸 暖夢 森川 直巳 帳夢

#### 【第2号議案-1】

### 2019年度 事業活動計画

#### 1. 基本方針

今年度も主要事業である「テレコミュニケーション教育事業」と「ICT活用推進事業」の展開を通じて、会員企業等の満足度を実現すべく、これまで以上に会員様企業や情報通信サービス利用者にお役にたてる施策に取り組んでまいります。

#### 2. 事業活動について

基本方針に沿って今年度以下のとおり事業活動の推進に努めます。

#### (1)テレコミュニケーション教育事業

① 電話応対コンクールについては、毎年「コンクール問題が複雑化」する状況を踏まえ、また、 参加者が和歌山管内の場合、9割以上と初参加者が多いことから、今年度も「事前セミナー」に 加え、初参加者向けの「スクリプト作成セミナー」も合わせて計画し、電話応対スキルの向上を 図ります。

また、参加企業のを拡大を図るため、①和歌山放送ラジオへのCM放映(20秒CM30回、60秒CM20回)や、②生出演(60分番組1回、10分番組2回)による電話応対コンクールのPRを実施します。

- ② 企業電話応対コンテストについても、併せてラジオの生出演等や、様々な機会を活用し、 参加事業所の拡大につながるプレゼン活動を実施してまいります。
- ③ 電話応対技能検定(もしもし検定)については、引き続き受検者拡大のため、各種セミナー 開催時の機会を捉えPR活動を行うとともに、4級合格者に対して上位級へのチャレンジ促進 に取り組んでまいります。
- ④ 多種多様化する研修ニーズに応えるため、ビジネスマナー・クレーム応対マナー・職場での 人間関係醸成等のセミナー内容充実を図ります。

特に、クレーム応対やビジネスマナー等の各種セミナーについては、ニーズが多いことから 商工会議所・商工会の皆様との連携を図り、実施することとします。

#### (2) ICT活用推進事業

① 会員企業のセキュリティ意識の向上にお役立ていただくために、「標的型攻撃メール予防 訓練サービス」や「eラーニングサービス」を更に充実し実施いたします。

- ② ICTを活用した働き方改革等、企業が抱える課題に適合したセミナーを充実し、実施していくことします。
- ③ ICTに関する情報発信については、ホームページや毎月送付しているテレコムフォーラム 誌・支部ニュース等を活用し、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける情報 を発信します。

#### (3) 協会活動の活性化等

① 会員拡大については、真にユーザ協会会員になって喜ばれるアクションを打っていくこととし、「テレコミュニケーション教育事業」や「ICT活用推進事業」の各種施策を実施してまいります。 具体的には、会員・非会員を対象にした各種セミナー等の実施時に、協会の活動内容を 凝縮した「会社の経営に役立つ情報が満載」の独自パンフを配布して、参加された方々へ、 経営者の皆様にお伝えいただくようお願いし、会員の拡大を図ります。

また、商工会議所・商工会様等と共催させていただいているセミナー実施時にも、同様に 経営者の皆様に向け、協会の魅力をお伝えする説明の時間をいただきたく思います。

併せて、理事・評議員の皆様でご紹介いただける企業様等がございましたら、是非ご協力を よろしくお願い致します。

- ② 先のテレコミュニケーション教育事業で述べたとおり、「電話応対コンクール」のPR活動を和歌山放送ラジオで行い、CM放映や生出演を通じて参加事業所の増加や、新規会員の拡大に取り組むこととします。
- ③ 各種施策の開催案内は、毎月発行する「和歌山支部ニュース」で案内するとともに、ホームページへの掲載や、商工会議所月報等への折込も行いながら、非会員の方も含め多くの方が参加できるよう努めます。

事業活動の具体的な施策は別表のとおりです。

#### 別表「事業活動内容」

区分	施策名	実施内容	予定時期
	承託군址 L> L	新入社員向け「電話応対・ビジネスマナー」セミナー (各商工会議所共催含む)	4月
	電話応対セミナー	初級・中級「クレーム応対」セミナー (各商工会議所・商工会共催含む)	随時 (年間6回程度)
		「電話応対コンクール」事前セミナー	6月(2日間)
		「電話応対コンクール」スクリプト作成セミナー	7月(4日間)
	電話広告 マンカール	電話応対コンクール「和歌山ブロック予選」	9月9日
テレコミュニケーション	電話応対コンクール	電話応対コンクール「紀南ブロック予選」	9月13日
教育事業		電話応対コンクール「和歌山支部大会」	10月2日
		電話応対コンクール「全国大会」(東京・中野サンプラザ)	11月22日
	企業電話応対コンテスト	4部門による全国大会(本部主催)	7月~
	コミュニケーション企業診断 (電話応対診断)	日常の電話応対をモニターし、電話応対診断を行う	随時
	電話応対技能検定(もしもし検定)	電話応対技能検定試験の実施(講習会及び試験)	随時
	自己能力向上セミナー	①コミュニケーション能力向上セミナー ②苦手克服セミナー ③言葉使いセミナー	8月~1月
	ICTセミナー等	①セキュリティセミナー ②標的型攻撃メール訓練サービス(全12回予定) ③eラーニングサービス(全10回予定)	4月~
ICT活用推進事業	テレコムフォーラムの送付	ICT関連最新情報の提供	毎月
1,2,3,0,2,0	支部ニュースの発行	和歌山支部における活動等の紹介	毎月
	ホームページ	和歌山支部のホームページによる施策等の情報提供	随時
HAYELOY II. II.	理事会·評議員会	平成30年度事業報告·決算報告、 2019年度事業計画·予算等	6月6日
協会活動の活性化	トップセミナー	テーマ 「揺れ動く内外情勢と日本の課題」 講師 田崎 史郎 氏(政治ジャーナリスト)	6月6日
7 - 11	会員の維持・増強	会員サービスと会員特典の充実及び会員拡大	随時
その他	ご意見・ご要望の収集	ご意見・ご要望等をお聞きし協会活動へ反映する。	随時

### 【第2号議案-2】

### 2019年度 収支予算書

【収入の部】 (単位:千円)

	勘定科目	予算額	前年度実績額	差異	
大科目	中科目	(A)	(B)	(A)-(B)	
	(会費収入計)	1,590	1,554	36	
会費収入	会員会費収入	1,490	1,454	36	
	賛助会費収入	100	100	0	
	(事業収入計)	4,700	4,803	-103	
	電話応対競技会収入	2,800	2,813	-13	
	会報等発行収入	100	87	13	
事業収入	セミナー等収入	1,650	1,707	-57	
	もしもし検定収入	150	146	4	
	組織強化収益	0	49	-49	
	情報誌出版収入	0	0	0	
業務提携収入	(リース・電話代等)	1,700	1,655	45	
雑収入	(受取利息収入)	0	6	-6	
内部取引収入	(その他)	0	0	0	
当期収入合計	(A)	7,990	8,018	-28	
前期繰越金		2,500	2,459	41	
収入総合計	(B)	10,490	10,477	13	

【支出の部】 (単位:千円)

	勘定科目	予算額	前年度実績額	差異
大科目	中科目	(A)	(B)	(A)-(B)
	(事業費計)	4,830	5,008	-178
	電話応対競技会費	2,600	2,841	-241
	会報等発行費	150	99	51
事業費	セミナー等費	1,500	1,501	-1
	もしもし検定費	180	172	8
	組織強化費	400	395	5
	情報誌出版費	0	0	0
	(管理費計)	2,300	2,293	7
管理費	会議費	500	491	9
	その他	1,800	1,801	-1
	(内部取引支出計)	860	671	189
内部取引支出	上部費	250	86	164
内部级引义山	法人税•消費税分担支出費	250	230	20
	その他	360	356	4
当期支出合計	(C)	7,990	7,971	19
当期収支差額	(A)-(C)	0	47	-47
次期繰越金	(B)-(C)=(D)	2,500	2,506	-6
支出総合計	(C)+(D)=(B)	10,490	10,477	13

#### 【第3号議案】

### 理事・監事・評議員・顧問の新退任・再任について

#### 1. 評議員の推薦及び退任の承認の件

(敬称略)

	氏名	事業所	所属•役職
新任	出口良	和歌山市役所	管財課長
新任	畑 光穗	和歌山商工会議所	総務部 参事
新任	中居 弘幸	株式会社NTTファシリティーズ	和歌山支店長
新任	恩賀 要	紀の川市商工会	会長
新任	米田 惠一	高野口町商工会	会長
新任	中西 登志明	木本産業株式会社	取締役
新任	永井 健一	新宮ガス株式会社	代表取締役社長

	氏名	事業所	所属•役職
退任	土橋 博	和歌山市役所	管財課長
退任	長尾 正	株式会社NTTファシリティーズ	和歌山支店長
退任	高田 亮平	紀の川市商工会	会長
退任	苅田 一郎	高野口町商工会	会長
退任	橋本 秀明	木本産業株式会社	総務部長
退任	中屋 吉広	新宮ガス株式会社	代表取締役社長

#### 2. 理事・監事・評議員・顧問の再任の承認

上記の異動を除き、現在ご就任いただいている理事・監事・評議員・顧問は全員再任とする。

#### 3. 理事・監事・評議員の任期

任期については、上記異動のあった評議員も含め、支部会則10条及び第13条に基づき2021年度 の役員会まで今後2年間とする。

### 和歌山支部 役員

(任期:2019年役員会~2021年役員会まで)

役職名	氏名	所属事業所•役職等	備考
支部長	片山 博臣	和歌山県商工会議所連合会 会長	
副支部長 (支部長代行)	和歌 哲也	和歌山商工会議所 専務理事	和歌山 ブロック長 兼務
副支部長 (紀北ブロック長)	寺本 伸行	橋本商工会議所 会頭	
副支部長 (紀中ブロック長)	宮芝 秀典	立神社 宮司	
副支部長 (紀南ブロック長)	金谷 清道	田辺商工会議所 副会頭	
副支部長 (くまのブロック長)	関康之	新宮商工会議所 会頭	
理事	稲田 貴一	株式会社紀陽銀行 総務部長	
理事	松下 芳	花王株式会社 和歌山工場長	
理事	片倉 崇之	和歌山県農協不動産株式会社 代表取締役常務	
理事	弘田 宗博	和歌山トヨタ自動車株式会社 代表取締役社長	
理事	神出 勝治	海南商工会議所 会頭	
理事	湯川 隆志	株式会社サイバーリンクス 常務取締役	
理事	濵口 公一	株式会社 アムズエナジー 代表取締役社長	
理事	久保木 弘	白浜町商工会 会長	
理事	須賀 節夫	串本町商工会 会長	
理事	森川 起安	南紀くろしお商工会 会長	
監事	岩橋 儀幸	きのくに信用金庫 総務部 理事部長	
監事	森川 直巳	株式会社モリカワ 代表取締役社長	

顧問	樋口 佳久	西日本電信電話株式会社 和歌山支店長	
----	-------	--------------------	--

### 和歌山支部 評議員

(任期:2019 年役員会~2021 年役員会まで)

ブロック名	氏名	所属事業所•役職等	備考
	出口 良	和歌山市役所 管財課長	ご新任
	河西 智彦	三菱電機株式会社 冷熱システム製作所長	
	畑 光穂	和歌山商工会議所 総務部 参事	こ新任
	田上 智士	株式会社ミライト・テクノロジーズ 和歌山支店長	
和歌山	中居 弘幸	株式会社 NTT ファシリティース 和歌山支店長	こ新任
	﨑中 誠	株式会社松源 常務取締役	
	西﨑 輝行	モバイル・メディア・リンク株式会社 代表取締役	
	土谷 啓二	メットライフアリコ生命保険株式会社 和歌山紀州エイジェンシーマネージャー	
	五十嵐 成喜	VIS ヘアーズ 代表	
	林 定男	岩出市商工会 会長	
&→ II.	恩賀 要	紀の川市商工会 会長	ご新任
紀北	中谷保	かつらぎ町商工会 会長	
	米田 惠一	高野口町商工会 会長	ご新任
紀中	畠山 博充	紀美野町商工会 会長	
	大谷 雅己	下津町商工会 会長	
	中西 登志明	木本産業株式会社 取締役	ご新任
	岩田 充裕	有限会社岩田自動車 代表取締役	
	平木 公	株式会社平木米穀 代表取締役	
	天野 孝二	天野種苗園 代表者	
紀南	古久保 恭一	株式会社丸福 代表取締役社長	
	長井 保夫	上富田町商工会 会長	
	藤本 薫	田辺商工会議所 専務理事	
	片岡 俊晴	株式会社白浜印刷所 代表取締役社長	
くまの	永井 健一	新宮ガス株式会社 代表取締役社長	ご新任
	森 廣世	株式会社名豊トヨペット 代表取締役	
	鈴木 和男	串本町商工会 事務局長	
	岡本 光正	みくまの農業協同組合 太地支所長	

【メモ】			