

2019年度 電話対応コンクール和歌山大会 参加申込受付中!

皆様もう、エントリーはお済みですか?
 現在、和歌山支部では、平成30年度電話対応コンクールブロック大会の参加申込を受付中です!
【受付締切 8月20日(火)】

- 電話対応コンクールの詳細については、和歌山支部ホームページをご覧ください。
 - 参加ご希望の方は、下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、和歌山支部ホームページから、お申込みください。
- 和歌山支部ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

どなたでも参加いただけますので、これまで参加されたことのない事業所・個人様も、奮ってご参加下さいますよう重ねてご案内申し上げます。

FAX 参加申込書

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行
 (申込FAX番号 073-432-7800)

A (和歌山ブロック)		2019年9月9日(月)	ホテルアパローム紀の国(和歌山)	
B (紀南ブロック)		2019年9月13日(金)	ガーデンホテル・ハナヨ(田辺)	
事業所名				
住所		〒		
電話番号		FAX番号		
連絡責任者	所属部署	参加希望者	(ふりがな) 氏名	<input type="checkbox"/>
	役職		(ふりがな) 氏名	<input type="checkbox"/>
	(ふりがな) 氏名		(ふりがな) 氏名	<input type="checkbox"/>
			(ふりがな) 氏名	<input type="checkbox"/>
			(ふりがな) 氏名	<input type="checkbox"/>

- コンクール初出場の方は、口に✓を入れて下さい。
- 参加を希望される日(A・B)に○を入れて下さい。 お問合せ先 TEL 073-432-7788
 なお、ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただきます場合がございます。
- **8月20日(火)までにお申し込み下さい。**

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部ニュース

No.349 2019年8月1日発行

発行所
 和歌山市一番丁5番地
 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部
 TEL: 073-432-7740
<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
 発行責任者: 中村 扇一

2019年度 ユーザ協会トップセミナーを開催しました

6月6日、ホテルグランヴィア和歌山において、政治ジャーナリストの田崎 史郎氏をお迎えし「揺れ動く内外情勢と日本の課題」をテーマに、平成から新時代への一步を踏み出す日本の行方が気になる中、今後の日本の課題と処方箋に迫っていただきました。

ホテルグランヴィア和歌山において



政治ジャーナリスト
 (駿河台大学客員教授)
 田崎 史郎氏

第58回(2019年度)電話対応コンクール 事前セミナー(勉強会)を開催しました

電話対応コンクール事前セミナーは、コンクール問題を理解して頂くとともに、更なる電話対応技術の向上に役立てて頂くことを目的に開催しています。
 当日は、問題のねらい、ポイントなどの理解と、対応の流れ、組み立て方などの説明後、参加者自らがスクリプトを作成し、模擬対応の実技演習を行いました。
 参加者は、戸惑いながらもコンクール予選に向け真剣に取り組まれていました。



第5回「ウィルスメール攻撃」への対応訓練のご案内

あなたの会社も狙われている！



「ウィルスメール攻撃」への対応訓練

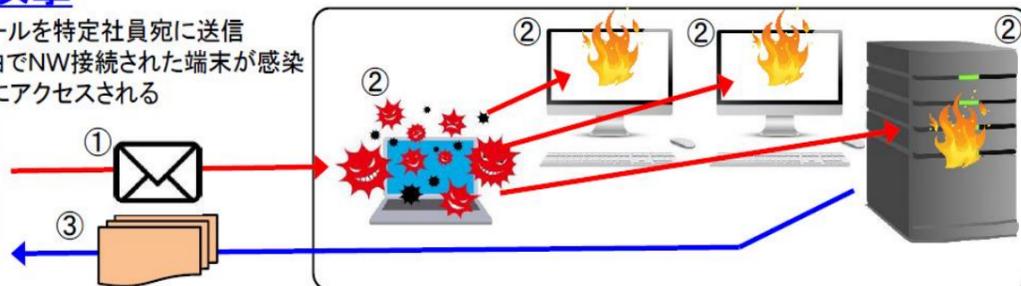
- ※1 正式名称「標的型攻撃メール予防訓練」
 ※2 1会員最大10名まで無料で体験頂けます。

被害が拡大しつつある「ウィルスメール攻撃」。顧客情報・会社情報の流出により被害者であるはずのあなたの会社が、時として加害者になることも。

ユーザ協会では会員様を対象に無料で「ウィルスメール攻撃への対応訓練」を提供しています。自社の実態を把握するためにも一度体験してみませんか？

ウィルスメール攻撃

1. ウィルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる



【第5回実施スケジュール】

毎年1回実施できます！

募集期間 2019年7月26日(金)～8月25日(日)

募集枠 400社(全国)

申込方法 和歌山支部HPからお申込ください。

<http://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>

※訓練の流れ

訓練用ウィルスメールを貴社の社員(1から10アドレス)に送付。的確な対応ができたかのテストを行います。実施後、「簡易レポート」と「学習コンテンツ」を提供いたします。

※ 第6回は8月26日(月)から受付開始予定です。

第5回「eラーニング」(Web研修)のご案内

【第5回実施スケジュール】

募集期間 2019年7月16日(火)～8月15日(木)

参加人数 20名様 / 各回 (年間10回開催予定)

申込方法 和歌山支部HPからお申込ください。

※ eラーニング開始後、全ての講座が受講可能です。

※ 第6回は8月16日(金)から受付開始予定です。

<学習コンテンツ テーマ>

- ① ビジネスマインド醸成
- ② ビジネススキル向上
- ③ マーケティング
- ④ 生産性向上「RPA」
- ⑤ セキュリティ意識の向上
- ⑥ コンプライアンス意識の向上

■ 生産性向上「RPA」の詳細

生産性向上「RPA・eラーニング」	① 経営者向け	<ul style="list-style-type: none"> ・日本の労働市場の現状 ・RPAとは ・RPAで出来ること ・RPA導入のメリット ・RPA導入の効果 ・まとめ
	② 社員向け：基礎編	<ul style="list-style-type: none"> ・現場社員の現状 ・RPAとは ・RPA導入事例－RPAではこんなことが出来る ・RPA導入事例－失敗事例からみる成功へのポイント ・RPAツール紹介－実際の動作をみてみよう ・まとめ
	③ 社員向け：応用編	<ul style="list-style-type: none"> ・RPA導入事例 ・請求書発行業務 ・受注・登録処理業務 ・社員情報の更新業務 ・AI-OCRについて