

別 紙

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先:073-432-7800

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 受検申込書

<2019年12月4日（水） 実施>

いずれかに○をつけて下さい

事業所(個人)名: 参加区分:< 和歌山支部会員 ・ 一般 >

住所:〒 -

連絡責任者:<部署> <役職> <ご氏名>

連絡先電話番号: FAX番号:

メールアドレス: @

フリガナ		フリガナ	
受検者氏名		受検者氏名	
フリガナ		フリガナ	
受検者氏名		受検者氏名	
フリガナ		フリガナ	
受検者氏名		受検者氏名	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL: 073-432-7788

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部ニュース

No.352 2019年11月1日発行

発行所
和歌山市一番丁5番地
日本電信電話ユーザ協会和歌山支部
Tel: 073-432-7740
http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/
発行責任者: 中村 扇一

2019年度 電話応対コンクール和歌山支部大会 開催!

2019年10月2日（水）、ホテルグランヴィア和歌山において、「2019年度電話応対コンクール和歌山支部大会」を開催いたしました。

熱戦の結果、中田食品(株)の玉置 綾さんが「最優秀賞」を獲得されました。



また、昨年から設けた、初めてコンクールに参加された競技者の中から最上位の方に贈られる「最優秀新人賞」には、(株)紀陽銀行の竹中 紗希さんが選ばれました。

最優秀賞の玉置さんには、和歌山県代表として11月22日（金）に中野サンプラザ（東京都中野区）で開催される「第58回電話応対コンクール全国大会」ご出場いただきます。

和歌山支部大会 入賞者一覧

最優秀賞	中田食品(株) 玉置 綾		
最優秀新人賞	(株)紀陽銀行 竹中 紗希		
優秀賞			
(株)紀陽銀行	神谷 靖子	ヤマトコンタクトサービス(株) 和歌山コンタクトセンター	潮崎 梨乃
(株)紀陽銀行	織田 茜	中田食品(株)	鈴木 佑依
中田食品(株)	西山 潤	(株)紀陽銀行	安藤 勝幸
ヤマトコンタクトサービス(株) 和歌山コンタクトセンター	須山 郁美	(株)アワーズ	羽山 智子
きのくに信用金庫 中之島支店	佐谷 優果		

第8回「ウィルスメール攻撃」への対応訓練のご案内

毎年1回実施できます！

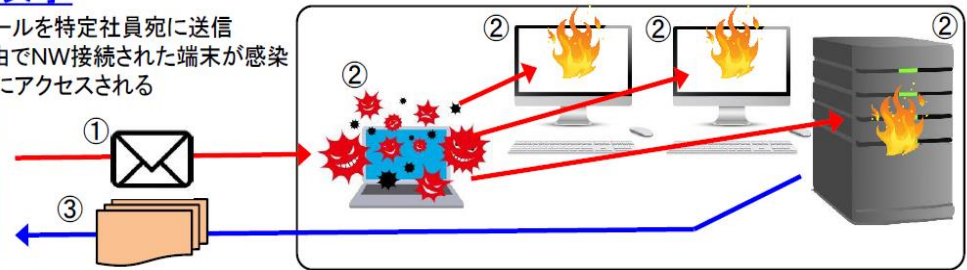


※1 「ウィルスメール攻撃」への対応訓練

※1 正式名称「標的型攻撃メール予防訓練」
※2 1名1台10分以内で無料体験頂けます

ウィルスメール攻撃

1. ウィルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる



【第8回実施スケジュール】

募集期間 2019年10月26日(土)～11月25日(月)
申込方法 和歌山支部HPからお申込ください。
募集枠 400社(全国)

※訓練の流れ
訓練用ウィルスメールを貴社の社員(1から10アドレス)に送付。
的確な対応ができたかのテストを行います。
実施後、「簡易レポート」と「学習コンテンツ」を提供いたします。
※第9回は11月26日(火)から受付開始予定です。

<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

第8回「eラーニング」(Web研修)のご案内

【第8回実施スケジュール】

募集期間 2019年10月16日(水)～11月15日(金)
参加人数 20名様 / 各回 (年間10回開催予定)
申込方法 和歌山支部HPからお申込ください。

※ eラーニング開始後、全ての講座が受講可能です。
※ 第9回は11月16日(土)から受付開始予定です。



生産性向上「RPA」の詳細

生産性向上「RPA・eラーニング」	①経営者向け	- 日本の労働市場の現状 - RPAとは - RPAで出来ること - RPA導入のメリット - RPA導入の効果 - まとめ
	②社員向け：基礎編	- 現場社員の現状 - RPAとは - RPA導入事例ーRPAではこんなことが出来る - RPA導入事例ー失敗事例からみる成功へのポイント - RPAツール紹介ー実際の動作をみてみよう - まとめ
	③社員向け：応用編	- RPA導入事例 - 請求書発行業務 - 受注・登録処理業務 - 社員情報の更新業務 - AI-OCRについて

<学習コンテンツ テーマ>

- ①ビジネスマインド醸成
- ②ビジネススキル向上
- ③マーケティング
- ④生産性向上「RPA」
- ⑤セキュリティ意識の向上
- ⑥コンプライアンス意識の向上

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

電話対応技能検定(もしもし検定)4級受検のご案内

もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成を目指しています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受験をお待ちしています。
検定の詳細は、ユーザ協会本部HP <http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧下さい。

日 時 2019年12月4日(水) 13:00～13:40 (40分間)

受付12:30～ 試験開始10分前までに越し下さい。

会 場 和歌山商工会議所 (和歌山バス「和歌山市役所バス停前」和歌山市西汀丁36番地)

検 定 料 1名 1,100円(税込) ※受付後、請求書を発行いたしますので期日までに支払下さい。

出題範囲

出題数(四肢択一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかいの基本、発生・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方・掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

定 員 15名(先着順)

申込方法 裏面申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか
和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。
(URL: <http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>)

申込締切 2019年11月20日(水)

そ の 他 合否は後日郵送(試験後約1ヶ月後)にて受検者へお送り致します。
合格者の方には、ご希望により4級カードを発行致しますが、
別途手数料として550円(税込)が必要です。

特 徴 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。
①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験
※3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 073-432-7788

★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎月第1水曜日(祝日の場合、第2水曜日)に実施しています。
なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「支部ニュース」・「ホームページ」等でお知らせします。
★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求め頂けます。
★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前に相談下さい。