

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.353 2020年1月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>

発行責任者:中村 扇一



和歌山支部支部長 **勝本 僖一**

【和歌山支部 副支部長】

支部長代行(和歌山ブロック長兼務)

和歌 哲也

紀北ブロック長

寺本 伸行

紀中ブロック長

宮芝 秀典

紀南ブロック長

金谷 清道

くまのブロック長

関 康之

【和歌山支部 理事】

和歌山ブロック **稲田 貴一**

和歌山ブロック **山口 浩明**

和歌山ブロック **片倉 崇之**

和歌山ブロック **弘田 宗博**

和歌山ブロック **湯川 隆志**

紀中ブロック **神出 勝治**

紀南ブロック **藤本 薫**

紀南ブロック **久保木 弘**

くまのブロック **須賀 節夫**

くまのブロック **森川 起安**

【和歌山支部 監事】

岩橋 儀幸

中田 吉昭

第58回 電話対応コンクール全国大会 開催！！

和歌山県代表

中田食品株式会社 玉置 綾さんが競技！

2019年11月22日（金）東京都中野区「中野サンプラザ」において、第58回電話対応コンクール全国大会が開催され、中田食品株式会社 玉置 綾さんが和歌山県代表として参加いたしました。惜しくも入賞には至りませんでした。

中田さん、お疲れ様でした！



全国10,333名の参加者の中から選ばれた57名が、電話対応技術を競いあった「第58回電話対応コンクール全国大会」。
今回のテーマは「聴く力と伝える力で信頼アップ」。

取引先のお客様から、不在の担当者を指名する急ぎの電話を受けます。お客様は担当者へメールを送ったが返信がないため、不安になって電話してきたという設定でした。

全国各47支部の代表者57名の選手が株式会社サンプラザ企画営業部 中野純社員になりきり、電話対応の技を競い合いました。

