

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

# 和歌山支部ニュース

No.354 2020年3月1日発行

**発行所**〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部  
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032  
<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>  
発行責任者：中村 扇一

## 2020年度ビジネスマナーセミナーのご案内

皆様方には、時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

さて、新年度恒例の「ビジネスマナーセミナー」を、2020年度は県下5ヶ所で開催いたします。

事業所様のお客様満足（CS）の向上、また、職場のイメージを更にアップするためにも、本セミナーを是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい方、ご参加をお待ちしております。

コース	日 時	場 所	定員
Aコース	2020年4月 2日（木） 10:20～15:20	有田市民会館 （有田市箕島46番地）	30名
Bコース	2020年4月 13日（月） 13:00～17:00	新宮商工会議所 （新宮市井の沢3-8）	30名
Cコース	2020年4月 14日（火） 13:00～17:00	ガーデンホテル・ハナヨ （田辺市文里2-36-40）	20名
Dコース	2020年4月 15日（水） 13:00～17:00	橋本商工会議所 （橋本市市脇1-3-18）	30名
Eコース	2020年4月 16日（木） 13:00～17:00	和歌山商工会議所 （和歌山市西汀丁36）	25名

各コースとも、先着順に受付し、定員になり次第締切らせていただきます。

※なお、定員5名様に満たない場合は、他コースでの受講をお願いする場合がございます。

☆講 師☆ ビジネスマナーインストラクター（ユーザ協会契約講師を予定）

☆内 容☆ 社会人・企業人として求められるもの、接客マナーの基本  
電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の適正管理 等

☆受 講 料☆ ユーザ協会和歌山支部会員 無料 <一般の方 1名 3,000円（税込）>

☆申込締切☆ 2020年3月30日（月）

☆申込方法☆ 別紙の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、和歌山支部HP  
<<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>>よりお申し込み下さい。

☆そ の 他☆ Aコースは紀州有田商工会議所、Bコースは新宮商工会議所・新宮地区職業安定協会、  
Dコースは橋本商工会議所との共同開催となります。

☆お問い合わせ☆（公財）日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL（073）432-7788

別紙

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 へ

FAX送信先：073-432-7800

## 2020年度 ビジネスマナーセミナー参加申込書

いずれかに○をつけて下さい

事業所名： \_\_\_\_\_ 参加区分：＜ 和歌山支部会員 ・ 一般 ＞

ご住所： 〒 \_\_\_\_\_

連絡責任者：＜部署＞ \_\_\_\_\_ ＜役職＞ \_\_\_\_\_ ＜ご氏名＞ \_\_\_\_\_

連絡先電話番号： \_\_\_\_\_ FAX番号： \_\_\_\_\_

メールアドレス： \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

参加希望コース (○をつけて下さい)	フ リ ガ 者 名	参加希望コース (○をつけて下さい)	フ リ ガ 者 名
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
		合 計	名

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

Aコース：2020年 4月 2日 (木) 紀州有田商工会議所

Bコース：2020年 4月 13日 (月) 新宮商工会議所

Cコース：2020年 4月 14日 (火) ガーデンホテル・ハナヨ

Dコース：2020年 4月 15日 (水) 橋本商工会議所

Eコース：2020年 4月 16日 (木) 和歌山商工会議所

お申し込みFAX 受付後、事務局より確認のため返信いたします。

事務局 返信欄	名様のお申し込みを受け付けました。	受付者	
------------	-------------------	-----	--