

2020年度 ビジネスマナーセミナーのご案内

皆様方には、時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

さて、新年度恒例の「ビジネスマナーセミナー」を、2020年度は県下5ヶ所で開催いたします。事業所様のお客様満足（CS）の向上、また、職場のイメージを更にアップするためにも、本セミナーを是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい方、ご参加をお待ちしております。

◆開催日時・場所等

コース	日 時	場 所	定 員
Aコース	2020年 4月 2日（木） 10:20～15:20	紀州有田商工会議所 (和歌山県有田市箕島33-1)	30名
Bコース	2020年4月13日（月） 13:00～17:00	新宮商工会議所 (新宮市井の沢3-8)	30名
Cコース	2020年4月14日（火） 13:00～17:00	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)	20名
Dコース	2020年6月15日（月） 13:00～17:00	橋本商工会議所 (橋本市市脇1-3-18)	30名
Eコース	2020年5月18日（月） 13:00～17:00	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)	25名

※各コース先着順、定員なり次第締切。

また、参加者が5名に満たない場合は、他コースでの受講をお願いする場合がございます。

◆講 師 ビジネスマナーインストラクター ユーザ協会契約講師を予定

◆内 容 社会人・企業人として求められるもの、接遇マナーの基本、電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の適正管理 等

◆受講料 一般の方 3,000円（税込） <和歌山支部会員 無料>
※Dコースのみ一般の方 1,000円（税込）

◆申込締切 2020年3月30日（月） ※Dコースのみ2020年6月1日（月）

◆申込方法 ユーザ協会和歌山支部ホームページ<URL: <http://www.pjtua.or.jp/wakayama/>>にある上記研修参加申込フォームをご利用いただくか、別紙参加申込書を印刷いただき必要事項をご記入の上、FAXをお送り下さい。

◆お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL (073) 432-7788 FAX (073) 432-7800

◆その他 Aコースは紀州有田商工会議所、Bコースは新宮商工会議所・新宮地区職業安定協会、Dコースは橋本商工会議所との共同開催となります。

別 紙

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

2020年度 ビジネスマナーセミナー参加申込書

いずれかに○をつけて下さい

事業所名：

参加区分：＜ 和歌山支部会員 ・ 一般 ＞

ご住所： 〒 -

連絡責任者：＜部署＞

＜役職＞

＜ご氏名＞

連絡先電話番号：

FAX番号：

メールアドレス：

@

参加希望コース (○を付けて下さい)	フ リ ガ ナ 参 加 者 名	参加希望コース (○を付けて下さい)	フ リ ガ ナ 参 加 者 名
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
A・B・C・D・E		A・B・C・D・E	
		合 計	名

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

Aコース：2020年 4月 2日（木） 紀州有田商工会議所

Bコース：2020年 4月13日（月） 新宮商工会議所

Cコース：2020年 4月14日（火） ガーデンホテル・ハナヨ

Dコース：2020年 6月15日（月） 橋本商工会議所

Eコース：2020年 5月18日（月） 和歌山商工会議所

お申し込みFAX 受付後、事務局より確認のため返信いたします。

事務局 返信欄	名様のお申し込みを受け付けました。	受付者	
------------	-------------------	-----	--