

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

2020年度 電話対応コンクール事前セミナー（勉強会） 参加申込書

※参加希望のコース（A・B）を○で囲んで下さい。

A	2020年6月26日（金）	和歌山商工会議所（和歌山）
B	2020年6月25日（木）	ガーデンホテル・ハナヨ（田辺）

事業所名			
住所		〒	
連絡責任者	所属部署	参加者	(ふりがな) ご氏名
	役職		(ふりがな) ご氏名
	ご氏名		(ふりがな) ご氏名
			(ふりがな) ご氏名
電話番号	FAX番号		
メールアドレス		@	

○2020年6月15日（月）までにお申し込み下さい。

○参加料 会員：無料、一般：1名 3,300円（税込）

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況により、延期もしくは中止する場合がございます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部ニュース

No.356 2020年5月1日発行

発行所
〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032
<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
発行責任者 中村 扇一

2020年度 ユーザ協会和歌山支部 理事会・評議員会について

先月号にてお知らせしておりました、2020年6月3日開催予定「2020年度ユーザ協会和歌山支部理事会・評議員会」については、政府による新型コロナウイルス緊急事態宣言や全国的な感染拡大等の状況を踏まえ、今回は「書面決議」の方法により行うこととさせていただきます。

1. 議案内容等

主な議案は次の通りです。

- ・第1号議案 2019年度事業報告、収支決算報告、監査結果報告
- ・第2号議案 2020年度事業計画、収支予算（案）
- ・第3号議案 理事、監事、評議員、顧問の退任及び新任・再任について（案）

2. その他

例年、理事会・評議員会開催後に実施しておりました著名人による「トップセミナー」につきましても、同様の理由により開催を見合わせることにさせていただきます。

電話応対技能検定（もしもし検定） 4級合格者の為の3級受検講座ご案内



電話応対技能検定（もしもし検定）は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による検定制度です。

4級合格された方を対象とした講座ですので、4級を合格された方は3級に挑戦してみたいか、どうか。電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

<http://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況をふまえ、延期もしくは中止する場合がございます。

コース	日時	内容
講座 (2日間) ※事情により 変更となる 場合があります。	2020年6月17日(水) 10:00~17:00(6時間)	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○電話と対面コミュニケーションの違い (2時間以上)
	2020年 7月1日(水) 9:30~11:30(2時間)	○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (5時間以上)
【2日間 合計7時間以上】		
検定試験 実技試験が後日となる場合があります。 その際は事前にお知らせします。	2020年 7月1日(水) 実技試験(ロールプレイ) ※筆記試験免除 【実技試験】13:00~ 1名5分程度(試験部分は3分間)で、受検番号順に行う。	
※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受検者宛に送付します。 希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれか、もしくは両方を発行しますが、別途認定証3,300円(税込)・認定カード5,500円(税込)が必要です。 合格ラインは実技試験100点満点の70点以上		

- ◆場所 和歌山商工会議所(和歌山バス 市役所前 和歌山市西汀丁36番地)
- ◆対象 ≪電話応対技能検定(もしもし検定)4級資格取得者の方≫
※4級合格者は3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上)＋実技試験のみで3級を受検出来ます。筆記試験免除。(ただし、4級合格日から2年以内)
- ◆講師 ユーザ協会 和歌山支部 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆費用 一般価格 16,500円(テキスト代・税込) 《内訳》受講料11,000円、検定料5,500円
会員価格 13,200円(テキスト代・税込) 《内訳》受講料 7,700円、検定料5,500円
※受付後、ご案内及び請求書を送付いたしますので期日までにお振込み下さい。
- ◆定員 10名(先着順、定員になり次第締め切らせていただきます)
- ◆申込期限 2020年6月11日(木)
- ◆申込方法 下記の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか、和歌山支部HPよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.itua.or.jp/wakayama>〉
- ◆お問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 事務局
TEL 073-432-7788 FAX 073-432-7800

電話応対技能検定3級受検講座 参加申込書〈2020年7月検定〉 FAX送信先 073-432-7800

事業所名		会員区分	和歌山支部会員 ・ 一般
住所	〒		
連絡責任者氏名 (部署・役職)	()	電話番号	
		E-mail	
ふりがな 受講者氏名		4級認定番号	
ふりがな 受講者氏名		4級認定番号	

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。再受検で検定試験受検のみの場合は3級受講修了証明書をFAXして下さい。和歌山支部メールアドレスへ送信も可。 wakayama@itua.or.jp (和歌山支部で資格取得された方は不要です。)

第59回 (2020年度) 電話応対コンクール事前セミナー(勉強会)のご案内

今年度の電話応対コンクール問題につきましては、既に情報誌「テレコムフォーラム4月号」や、和歌山支部ホームページ(URL: <https://www.pi.itua.or.jp/wakayama>)でご案内しており、皆様には大会出場に向けて諸準備を始められていることと思います。

和歌山支部の大会では、和歌山地区ブロック(9月9日開催)、紀南地区ブロック(9月15日開催)の入賞者による和歌山支部大会を10月6日に開催し、全国大会への出場者を決定致します。

大会に先立ち、コンクール問題を理解し、日頃の成果を大会で十分発揮していただけるよう、出場予定者等を対象としたコンクール問題の企画意図、留意点解説、スクリプト作成指導などについての事前セミナー(勉強会)を次のとおり開催致します。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況をふまえ、延期もしくは中止する場合がございます。

コース	A	B
とき	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀町36)	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)
ところ	2020年6月26日(金) 13:00~17:00	2020年6月25日(木) 13:00~17:00
概要 申込方法 等	○参加料 会員:無料 / 一般:1名3,300円(税込) ○どなたでもご参加いただけます。(個人でも参加できます) ○参加ご希望の方は、裏面の参加申込書に必要事項ご記入の上、6月15日(月)までにFAXをお送りいただくか、和歌山支部ホームページ(URL: https://www.pi.itua.or.jp/wakayama)よりお申込み下さい。 ○講師 ユーザ協会契約講師	

「和歌山支部の各大会日時等」詳細は、和歌山支部ニュース6月号または和歌山支部ホームページにて、6月上旬頃お知らせする予定です。