

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

## 第59回（2020年度）電話対応コンクール 参加申込書

※参加希望の大会（A・B）を○で囲んで下さい。

|                |               |                 |
|----------------|---------------|-----------------|
| A<br>〈和歌山ブロック〉 | 2020年9月 9日（水） | 和歌山商工会議所（和歌山）   |
| B<br>〈紀南ブロック〉  | 2020年9月15日（火） | ガーデンホテル・ハナヨ（田辺） |

|         |       |     |               |       |
|---------|-------|-----|---------------|-------|
| 事業所名    |       |     | 参加区分          | 会員・一般 |
| 住 所     | 〒     |     |               |       |
| 連絡責任者   | 所属部署  | 参加者 | (ふりがな)<br>ご氏名 |       |
|         | 役職    |     | (ふりがな)<br>ご氏名 |       |
|         | ご氏名   |     | (ふりがな)<br>ご氏名 |       |
|         |       |     | (ふりがな)<br>ご氏名 |       |
| 電話番号    | FAX番号 |     |               |       |
| メールアドレス | @     |     |               |       |

○どなたでもご参加いただけます。

○参加を希望される日（A、B）に○を入れて下さい。なお、ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただく場合がございます。

○2020年8月20日（木）までにお申し込み下さい。

○参加料 会員：無料、一般：1名 3,300円（税込）

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況により、延期もしくは中止する場合がございます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

## 和歌山支部ニュース

No.357 2020年6月1日発行

発行所  
〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部  
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032  
<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>  
発行責任者 中村 扇一

## 2020年度 電話対応コンクール 参加者募集のお知らせ

和歌山支部内で開催する電話対応コンクール各大会の開催概要につきましては、既に「和歌山支部ニュース4月号」並びに「支部ホームページ」でお知らせしておりますが、具体的日程等が決定しましたので、改めてお知らせいたします。コンクール問題につきましては、別冊をご覧ください。なお、問題はホームページからもご覧いただけます。

(<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>)

本コンクールは、電話対応の「心」と「技」を競うだけでなく、参加事業所様の日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。どなたでもご参加いただけますのでこれまで参加されていない事業所様も、奮ってご参加くださるよう重ねてご案内申し上げます。

**なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況を踏まえ、中止等する場合がございます。**

今年度のコンクール問題は、「聴く力と察する力で通じ合える説明を」がテーマです。コンクール問題を日常の電話対応にお役立ていただけることを期待します。

**全国大会でのお客様情報は、「案件一覧」のいずれかになります。また、「案件一覧」に記載した情報の中でクリーム色の網掛け部分以外は、競技者によって変わります。**

**※和歌山・紀南ブロック大会のお客様情報は、コンクールの問題に掲載されているお客様情報例（佐藤誠）で実施します。また、上位入賞者による和歌山支部大会では、お客様情報は、注文データ例（原田 望）のパターンを追加し、2パターンで実施します。**

<大会日程等>

|     | 和歌山ブロック大会  | 紀南ブロック大会                     | 和歌山支部大会                      |
|-----|--|------------------------------|------------------------------|
| とき  | 9月9日（水）<br>午後1時00分～<br>（予定）  | 9月15日（火）<br>午後1時00分～<br>（予定） | 10月6日（火）<br>午後1時00分～<br>（予定） |
| ところ | ホテルアバローム紀の国  | ガーデンホテル・ハナヨ                  | ホテルグランヴィア和歌山                 |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 参加料 和歌山支部会員の方は参加料無料です。<br/>※一般の方は、お一人様3,300円（税込）です。</li> <li>○ 支部大会へは、ブロック大会で入賞された方が出場できます。</li> <li>○ 支部大会で最優秀賞を受賞された方は、11月20日（金）に広島県で開催される全国大会に、ご出場いただきます。</li> <li>○ 支部ホームページ（<a href="https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/">https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/</a>）からもお申し込みいただけます。</li> </ul> |                              |                              |

## 社員の「セキュリティ意識」が確認できる

## 「ウイルスメール攻撃」への対応訓練

※正式名称:標的型攻撃メール

ウイルス攻撃メールへの、一番の対策は「セキュリティ意識」です！  
 会員様なら、無料で体験いただけます！（年1回、最大10名様まで）

## ■訓練目的

近年、多くの企業でウイルスメール攻撃による被害（顧客情報・会社情報流出）が発生し、増加の一途をたどっています。もはやどの企業もいつ狙われてもおかしくない状況にあります。顧客情報が流出した場合、その対応費用として莫大な補償金等の費用が発生し、経営の危機に瀕する企業も少なくありません。今回の訓練を是非活用いただければと思います。

## ■訓練内容

1. 訓練用のウイルスメールを、指定の社員（1～10アドレス）に送り、的確な対応ができるか？のテストを無料で実施（毎年1回実施可能）
2. 「簡易レポート」で実施結果をフィードバック
3. 修了証明書・学習用コンテンツを提供
4. 情報セキュリティに関するアドバイス・コンサルを実施

## ■実施概要・申込み方法 ※年1回 最大10名様まで体験できます。

|         |                                 |
|---------|---------------------------------|
| 第3回受付期間 | 2020年6月10日(水)～6月25日(木)          |
| 第4回受付期間 | 2020年7月12日(日)～7月27日(月)          |
| 実施時期    | 連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。          |
| 申し込み方法  | 和歌山支部ホームページにある申込みフォームよりお申込み下さい。 |



## いつでもどこでも社員研修が実施できます

## インターネット学習 eラーニングサービス

## 社員は会社の「財産」です！

社員教育が必要と理解していても、「社員研修のやり方がわからない」、「場所がない！」、「費用は？」等とお悩みの方、ユーザ協会が提供するインターネット学習「eラーニング」なら**すべて解決します！**

会員様なら、いつでもどこでもスマートフォンでも社員研修等を実施できます！

## ■開催スケジュール等 ※月1回、最大20名様まで体験できます。 ※2020年度は、11回開催予定

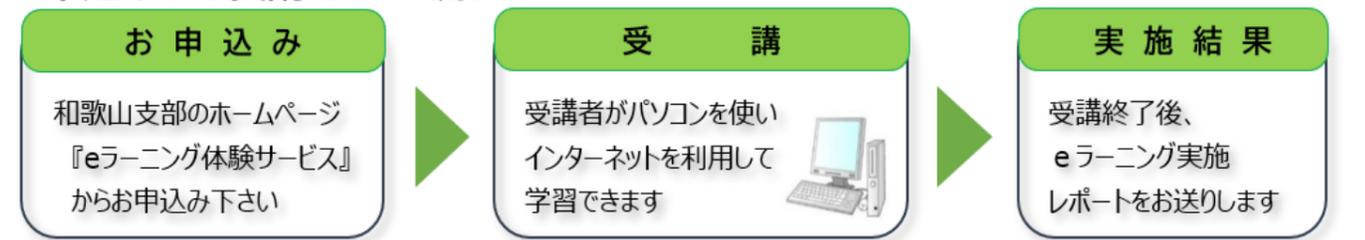
|         |                        |         |                        |
|---------|------------------------|---------|------------------------|
| 第3回受付期間 | 2020年6月 1日(月)～6月16日(火) | 第4回受付期間 | 2020年7月 1日(水)～7月16日(木) |
| 実施期間    | 2020年7月16日(木)～8月 6日(木) | 実施期間    | 2020年8月17日(月)～9月 7日(月) |

## ■研修コンテンツ

講座内容は一部です、詳しい講座内容はホームページをご覧ください！

|                           |   |
|---------------------------|---|
| カテゴリ(9種類)、全34講座(2020.4現在) |   |
| ビジネススキル                   | 仕事を円滑に進める為に欠かせないコミュニケーションスキル「ホウレンソウ」の原則と基本的スキルから1から解説 他                     |
| ビジネスマインド                  | 組織で働くうえで守らなければならない代表的なルールについて解説 他   |
| 情報セキュリティ                  | 代表的な攻撃パターンの手口やヒューマンエラーを多数ケースドラマで紹介、日常起こり得るセキュリティリスクを学習                      |
| ハラスメント                    | 職場における「ハラスメント」の代表的な事柄について学習します。職場環境全体に悪影響を及ぼす可能性がある代表的なハラスメントについて学習         |
| ビジネスマナー                   | 社会人として望ましい立ち居振る舞いや心構えについて解説 他   |
| キャリアデザイン                  | 自分らしいキャリアを築いていくときに基本となる考え方を紹介 他   |
| ケースドラマ                    | 仕事の基本と心構え、ビジネスコミュニケーション等テーマに、マニュアルにないようなビジネス現場での状況に対して、自分なりの対処、何故起きるかを考えます。 |
| PRA                       | RPAで自動化できる業務について、思わぬ落とし穴や成功のポイント等を解説  |
| WEB集客入門                   | インターネットで集客するための検索エンジンの仕組みを知り、それがどのようにサイトの表示順を決めているかを理解                      |

## ■申込みから受講までの流れ



詳細・お申込みは、和歌山支部ホームページの「ウイルスメール攻撃対応訓練」・「eラーニング体験サービス」をクリック！

URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> <お問合せ先> 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 073-432-7788