

第59回（2020年度）電話対応コンクール 参加者募集のご案内

和歌山支部内で開催する電話対応コンクール各大会の開催概要につきましては、既に「和歌山支部ニュース4月号」並びに「支部ホームページ」でお知らせしておりますが、具体的日程等が決定しましたので、改めてお知らせいたします。

コンクール問題につきましては、別冊をご覧ください。なお、問題はホームページからもご覧いただけます。（<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>）

本コンクールは、電話対応の「心」と「技」を競うだけでなく、参加事業所様の日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。

どなたでもご参加いただけますのでこれまで参加されていない事業所様も、奮ってご参加くださるよう重ねてご案内申し上げます。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況を踏まえ、中止等する場合がございます。

今年度のコンクール問題は、「聴く力と察する力で通じ合える説明を」がテーマです。コンクール問題を日常の電話対応にお役立ていただけることを期待します。

全国大会でのお客様情報は、「案件一覧」のいずれかになります。また、「案件一覧」に記載した情報の中でクリーム色の網掛け部分以外は、競技者によって変わります。

※和歌山・紀南ブロック大会のお客様情報は、コンクールの問題に掲載されているお客様情報例（佐藤誠）で実施します。また、上位入賞者による和歌山支部大会では、お客様情報は、注文データ例（原田 望）のパターンを追加し、2パターンで実施します。

<大会日程>

	和歌山ブロック大会	紀南ブロック大会	和歌山支部大会
とき	9月9日（水） 午後1時00分～ （予定）	9月15日（火） 午後1時00分～ （予定）	10月6日（火） 午後1時00分～ （予定）
ところ	ホテルアバローム紀の国	ガーデンホテル・ハナヨ	ホテルグランヴィア和歌山
その他	○ 参加料 和歌山支部会員の方は参加料無料です。 ※一般の方は、お一人様3,300円（税込）です。 ○ 支部大会へは、ブロック大会で入賞された方が出場できます。 ○ 支部大会で最優秀賞を受賞された方は、11月20日（金）に広島県で開催される全国大会に、ご出場いただけます。 ○ 支部ホームページ（ https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/ ）からもお申し込みいただけます。		

FAX送信先：073-432-7800

申込締切 2020年8月20日（木）

第59回（2020年度）電話対応コンクール 参加申込書

※参加希望の大会（A・B）を○で囲んで下さい。

A 〈和歌山ブロック〉	2020年9月 9日（水）	和歌山商工会議所（和歌山）
B 〈紀南ブロック〉	2020年9月15日（火）	ガーデンホテル・ハナヨ（田辺）

事業所名		参加区分		会員・一般	
住 所		〒			
連絡責任者	所属部署	参加者	(ふりがな) ご氏名		
	役職		(ふりがな) ご氏名		
	ご氏名		(ふりがな) ご氏名		
			(ふりがな) ご氏名		
電話番号		FAX番号			
メールアドレス			@		

○どなたでもご参加いただけます。

○参加を希望される日（A、B）に○を入れて下さい。なお、ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただく場合がございます。

○2020年8月20日（木）までにお申し込み下さい。

○参加料 会員：無料、一般：1名 3,300円（税込）

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況により、延期もしくは中止する場合がございます。