

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

ビジネスマナーセミナー 参加申込書

事業所名： _____ 参加区分： いずれかに○をつけて下さい < 和歌山支部会員 ・ 一般 >

ご住所： 〒 _____

連絡責任者： <部署> _____ <役職> _____ <ご氏名> _____

連絡先電話番号： _____ FAX番号： _____

メールアドレス： _____ @ _____

参加希望コース (○をつけて下さい)	フリガナ 参加者名	参加希望コース (○をつけて下さい)	フリガナ 参加者名
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
		合計	名

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

Aコース：2020年 9月24日(木) 橋本商工会議所

Bコース：2020年 9月28日(月) ガーデンホテル・ハナヨ

Cコース：2020年 9月30日(水) 和歌山商工会議所

お申し込みFAX 受付後、事務局より確認のため返信いたします。

事務局 返信欄	名様のお申し込みを受け付けました。	受付者	
------------	-------------------	-----	--

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部ニュース

No.359 2020年8月1日発行

発行所
〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032
https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/
発行責任者 中村 扇一

2020年度 電話対応コンクール
事前セミナー（和歌山・田辺）を開催しました

電話対応コンクール事前セミナーを6月25日(田辺)、26日(和歌山)の両日、開催しました。

セミナーは新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、座席の間隔を大きくとり参加人数も制限して開催しました。

セミナーは、これまでコンクールに参加したことがある方ももちろん、特に初めて参加される方を対象に実施。

電話対応コンクールの概要から今年の問題テーマの狙いやポイントの説明、さらには対応の基本となる言葉遣いや効果的な練習方法まで、普段の業務に役立つセミナーとなりました。

2020年度 電話対応コンクール和歌山支部各ブロック大会を
中止し、いきなり「和歌山支部大会」を開催(内容変更)

和歌山支部内で開催する電話対応コンクール各大会の開催概要につきましては、「和歌山支部ニュース」や「支部ホームページ」でお知らせしておりますが、新型コロナウイルスの影響等により、参加者が減少することを踏まえ、各ブロック大会(和歌山・紀南)を中止させていただき、いきなり「和歌山支部大会」を開催することとします。

また、いきなり和歌山支部大会の開催となることから、参加の皆様には対応技術の力を付けていただきたいことから、9月に「実践予備セミナー」を開催する予定です。

<今後の大会日程等>

- 実践予備セミナー（和歌山エリア） 2020年9月11日（金） 予定
和歌山商工会議所
- 実践予備セミナー（紀南エリア） 2020年9月15日（火） 予定
ガーデンホテルハナヨ

【和歌山支部大会】

2020年10月6日（火） 13:00～（予定）
ホテルグランヴィア和歌山

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？ 電話対応技能検定（もしもし検定）4級受験のお知らせ



もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成を目指しています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受験可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受験をお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

日 時 2020年9月2日（水） 13:00～13:40（40分間）
※受付12:30～ 試験開始10分前までにお越し下さい。

会 場 和歌山商工会議所（和歌山バス「和歌山市役所バス停前」 和歌山市西汀丁36番地）

検 定 料 1名 1,100円（税込） ※受付後、請求書を発行しますので期日までにお支払下さい。

出題範囲

出題数（四択一マークシート）	試験内容	合格基準
ビジネスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかいの基本、発音・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

定 員 15名（先着順）

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉

申込締切 2020年8月20日（木）

そ の 他 合否は後日郵送（試験後約1ヶ月後）にて受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円（税込）が必要です。

特 徴 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受験する場合は、次の項目が免除されます。①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験
※3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上) + 実技試験のみ3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 073-432-7788

★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎月第1水曜日（祝日の場合、第2水曜日）に実施しています。
 なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「支部ニュース」・「ホームページ」等でお知らせします。
 ★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」（日本経済新聞出版社）は、書店でお買い求め頂けます。
 ★各企業様の会議室での受検も出来ます（出張検定）。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定4級検定試験 受験申込書(2020年9月検定) FAX送信先 073-432-7800

事業所（個人）名		会員区分	和歌山支部会員 ・ 一般
住所	〒		
連絡責任者	部署・役職	ご氏名	
	電話番号	FAX	
	メールアドレス		
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)	
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)	

ビジネスマナーセミナーのご案内

新型コロナウイルスの影響により、4月開催「ビジネスマナーセミナー」を延期しておりましたがコロナ対策を実施した上で、次のとおり9月に開催いたします。

事業所様のお客様満足（CS）の向上、また、職場のイメージを更にアップするためにも、本セミナーを是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい方、ご参加をお待ちしております。

コース	日 時	場 所	定 員
Aコース	2020年9月24日（木） 13:00～17:00	橋本商工会議所 （橋本市市脇1-3-18）	15名
Bコース	2020年9月28日（月） 13:00～17:00	ガーデンホテル・ハナヨ （田辺市文里2-36-40）	15名
Cコース	2020年9月30日（水） 13:00～17:00	和歌山商工会議所 （和歌山市西汀丁36）	15名

各コースとも、先着順に受付し、定員になり次第締切らせていただきます。

※なお、定員5名様に満たない場合は、他コースでの受講をお願いする場合がございます。

☆講 師☆ ビジネスマナーインストラクター（ユーザ協会契約講師を予定）

☆内 容☆ 社会人・企業人として求められるもの、接遇マナーの基本
電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の適正管理 等

☆受 講 料☆ ユーザ協会和歌山支部会員 無料
＜一般の方 1名3,300円（税込）＞

☆申込締切☆ 2020年9月16日（水）

☆申込方法☆ 別紙の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、和歌山支部HP <<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>>よりお申し込み下さい。

☆そ の 他☆ Aコースは橋本商工会議所との共同開催となります。

☆お問合せ☆ （公財）日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL (073) 432-7788