

# ビジネスマナーセミナーのご案内

新型コロナウイルスの影響により、4月開催「ビジネスマナーセミナー」を延期しておりましたがコロナ対策を実施した上で、次のとおり9月に開催いたします。

事業所様のお客様満足（CS）の向上、また、職場のイメージを更にアップするためにも、本セミナーを是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい方、ご参加をお待ちしております。

コース	日 時	場 所	定 員
Aコース	2020年 9月 24日（木） 13:00～17:00	橋本商工会議所 （橋本市市脇1-3-18）	15名
Bコース	2020年 9月 28日（月） 13:00～17:00	ガーデンホテル・ハナヨ （田辺市文里2-36-40）	15名
Cコース	2020年 9月 30日（水） 13:00～17:00	和歌山商工会議所 （和歌山市西汀丁36）	15名

各コースとも、先着順に受付し、定員になり次第締切らせていただきます。

※なお、定員5名様に満たない場合は、他コースでの受講をお願いする場合がございます。

☆講 師☆ ビジネスマナーインストラクター（ユーザ協会契約講師を予定）

☆内 容☆ 社会人・企業人として求められるもの、接遇マナーの基本  
電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の  
適正管理 等

☆受 講 料☆ ユーザ協会和歌山支部会員 無料  
<一般の方 1名 3,300円（税込）>

☆申込締切☆ 2020年9月16日（水）

☆申込方法☆ 別紙の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、  
和歌山支部HP <<http://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>>より  
お申し込み下さい。

☆そ の 他☆ Aコースは橋本商工会議所との共同開催となります。

☆お問い合わせ☆（公財）日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部  
TEL（073）432-7788

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

# ビジネスマナーセミナー参加申込書

いずれかに○をつけて下さい

事業所名： \_\_\_\_\_ 参加区分：＜ 和歌山支部会員 ・ 一般 ＞

ご住所： 〒 \_\_\_\_\_

連絡責任者：＜部署＞ \_\_\_\_\_ ＜役職＞ \_\_\_\_\_ ＜ご氏名＞ \_\_\_\_\_

連絡先電話番号： \_\_\_\_\_ FAX番号： \_\_\_\_\_

メールアドレス： \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

参加希望コース (○を付けて下さい)	フリガナ名 参加者名	参加希望コース (○を付けて下さい)	フリガナ名 参加者名
A ・ B ・ C		A ・ B ・ C	
A ・ B ・ C		A ・ B ・ C	
A ・ B ・ C		A ・ B ・ C	
A ・ B ・ C		A ・ B ・ C	
A ・ B ・ C		A ・ B ・ C	
		合 計	名

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

Aコース：2020年 9月24日（木） 橋本商工会議所

Bコース：2020年 9月28日（月） ガーデンホテル・ハナヨ

Cコース：2020年 9月30日（水） 和歌山商工会議所

お申し込みFAX 受付後、事務局より確認のため返信いたします。

事務局 返信欄	名様のお申し込みを受け付けました。	受付者	
------------	-------------------	-----	--