

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

## ビジネスマナーセミナー 参加申込書

事業所名： \_\_\_\_\_ 参加区分： いずれかに○をつけて下さい < 和歌山支部会員 ・ 一般 >

ご住所： 〒 \_\_\_\_\_

連絡責任者： &lt;部署&gt; \_\_\_\_\_ &lt;役職&gt; \_\_\_\_\_ &lt;ご氏名&gt; \_\_\_\_\_

連絡先電話番号： \_\_\_\_\_ FAX番号： \_\_\_\_\_

メールアドレス： \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

参加希望コース (○をつけて下さい)	フリガナ 参加者名	参加希望コース (○をつけて下さい)	フリガナ 参加者名
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
A・B・C		A・B・C	
		合計	名

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

Aコース：2020年9月24日(木) 橋本商工会議所

Bコース：2020年9月28日(月) ガーデンホテル・ハナヨ

Cコース：2020年9月30日(水) 和歌山商工会議所

お申し込みFAX受付後、事務局より確認のため返信いたします。

事務局 返信欄	名様のお申し込みを受け付けました。	受付者	
------------	-------------------	-----	--

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

## 和歌山支部ニュース

No.360 2020年9月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/

発行責任者 中村 扇一

## ビジネスマナーセミナーのご案内

新型コロナウイルスの影響により、4月から延期しておりました「ビジネスマナーセミナー」を、コロナ対策を実施した上で、下記のとおり9月に開催いたします。

事業所様のお客様満足(CS)の向上、また、職場のイメージを更にアップするためにも、本セミナーを是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

また、電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい方、ご参加をお待ちしております。

コース	日 時	場 所	定 員
Aコース	2020年9月24日(木) 13:00~17:00	橋本商工会議所 (橋本市市脇1-3-18)	15名
Bコース	2020年9月28日(月) 13:00~17:00	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)	15名
Cコース	2020年9月30日(水) 13:00~17:00	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)	15名

各コースとも、先着順に受付し、定員になり次第締切らせていただきます。

※なお、定員5名様に満たない場合は、他コースでの受講をお願いする場合がございます。

☆講師☆ ビジネスマナーインストラクター(ユーザ協会契約講師)

☆内容☆ 社会人・企業人として求められるもの、接客マナーの基本  
電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の  
適正管理 等☆受講料☆ ユーザ協会和歌山支部会員 無料  
<一般の方 1名3,300円(税込)>

☆申込締切☆ 2020年9月16日(水)

☆申込方法☆ 4ページの参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、  
和歌山支部ホームページ<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>  
よりお申し込み下さい。

☆その他☆ Aコースは橋本商工会議所との共同開催となります。

☆お問合せ☆ (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL(073)432-7788

## 社員の「セキュリティ意識」が確認できる

# 「ウイルスメール攻撃」への対応訓練

※正式名称:標的型攻撃メール

ウイルス攻撃メールへの、一番の対策は「セキュリティ意識」です！  
会員様なら、無料で体験いただけます！（年1回、最大10名様まで）

### ■訓練目的

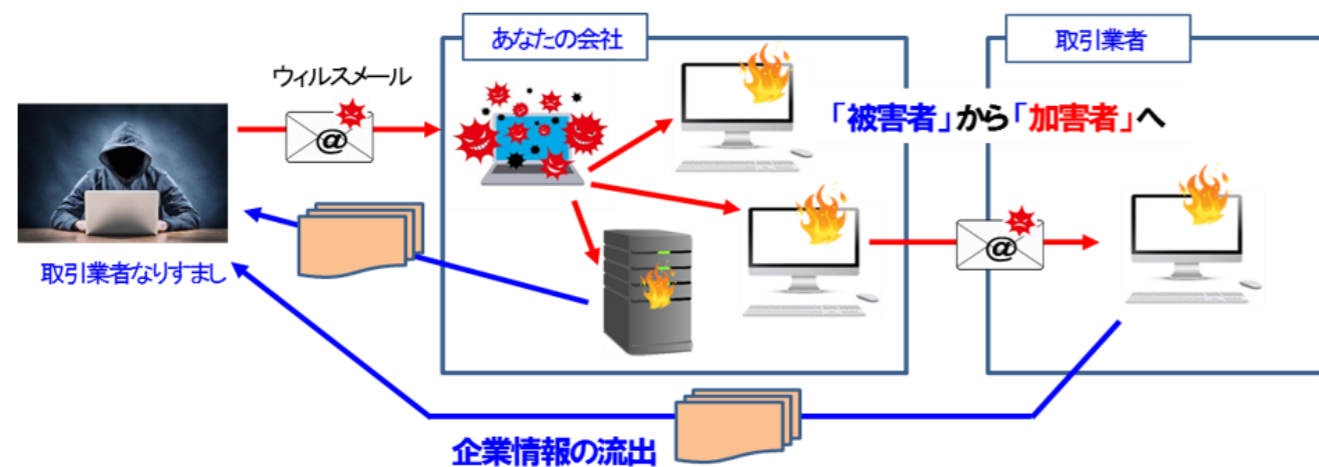
近年、多くの企業でウイルスメール攻撃による被害(顧客情報・会社情報流出)が発生し、増加の一途をたどっています。もはやどの企業もいつ狙われてもおかしくない状況にあります。顧客情報が流出した場合、その対応費用として莫大な補償金等の費用が発生し、経営の危機に瀕する企業も少なくありません。今回の訓練を是非活用いただければと思います。

### ■訓練内容

1. 訓練用のウイルスメールを、指定の社員(1~10アドレス)に送り、的確な対応ができるか？のテストを無料で実施（毎年1回実施可能）
2. 「簡易レポート」で実施結果をフィードバック
3. 修了証明書・学習用コンテンツを提供
4. 情報セキュリティに関するアドバイス・コンサルを実施

### ■実施概要・申込み方法 ※年1回 最大10名様まで体験できます。

第6回受付期間	2020年9月10日(木)~9月25日(金)
第7回受付期間	2020年10月11日(日)~10月26日(月)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	和歌山支部ホームページにある申込みフォームよりお申込み下さい。



## いつでもどこでも社員研修が実施できます

# インターネット学習 eラーニングサービス

### 社員は会社の「財産」です！

社員教育が必要と理解していても、「社員研修のやり方がわからない」、「場所がない!」、「費用は?」等とお悩みの方、ユーザ協会が提供するインターネット学習「eラーニング」なら**すべて解決します!**

会員様なら、いつでもどこでもスマートフォンでも社員研修等を実施できます!

### ■開催スケジュール等 ※月1回、最大20名様まで体験できます。 ※2020年度は、11回開催予定

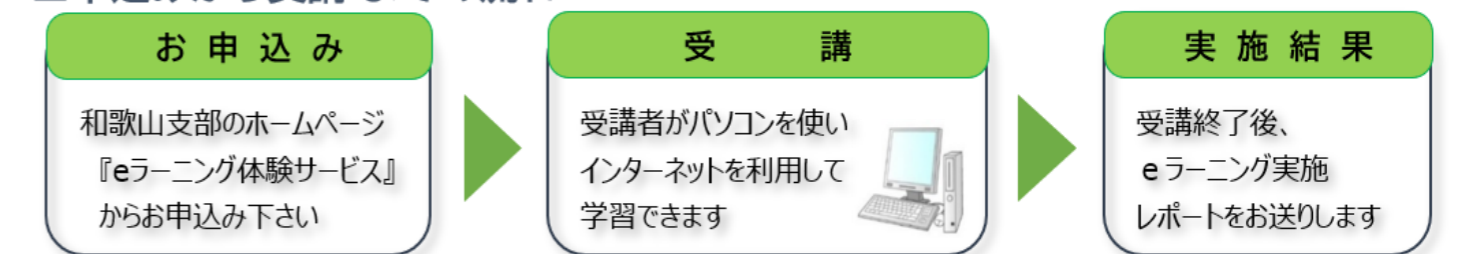
第6回 受付期間	2020年8月31日(月)~ 9月15日(火)	第7回 受付期間	2020年10月 1日(木)~ 10月16日(金)
実施期間	2020年10月15日(木)~ 11月 5日(木)	実施期間	2020年11月16日(月)~ 12月 7日(月)

### ■研修コンテンツ

講座内容は一部です、詳しい講座内容はホームページをご覧ください!

カテゴリ(9種類)、全34講座(2020.4現在)	
ビジネススキル	仕事を円滑に進める為に欠かせないコミュニケーションスキル「ホウレンソウ」の原則と基本的スキルから1から解説 他
ビジネスマインド	組織で働くうえで守らなければならない代表的なルールについて解説 他
情報セキュリティ	代表的な攻撃パターンの手口やヒューマンエラーを多数ケースドラマで紹介、日常起こり得るセキュリティリスクを学習
ハラスメント	職場における「ハラスメント」の代表的な事柄について学習します。職場環境全体に悪影響を及ぼす可能性がある代表的なハラスメントについて学習
ビジネスマナー	社会人として望ましい立ち居振る舞いや心構えについて解説 他
キャリアデザイン	自分らしいキャリアを築いていくときに基本となる考え方を紹介 他
ケースドラマ	仕事の基本と心構え、ビジネスコミュニケーション等テーマに、マニュアルにないようなビジネス現場での状況に対して、自分なりの対処、何故起きるかを考えます。
PRA	RPAで自動化できる業務について、思わぬ落とし穴や成功のポイント等を解説
WEB集客入門	インターネットで集客するための検索エンジンの仕組みを知り、それがどのようにサイトの表示順を決めているかを理解

### ■申込みから受講までの流れ



詳細・お申込みは、和歌山支部ホームページの「ウイルスメール攻撃対応訓練」・「eラーニング体験サービス」をクリック!

URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/> <お問合せ先> 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 0120-20-6660