

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部ニュース

No.361 2020年10月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 中村 扇一

2020年度 電話応対コンクール和歌山支部大会を開催

いよいよ第59回電話応対コンクール和歌山支部大会が、10月6日（火）に開催されます。和歌山支部では、本大会へ出場される方を対象に、「コンクール事前セミナー(勉強会)」を、6月25日に田辺会場、6月26日に和歌山会場で開催しました。

また、参加される選手独自のスクリプトを作成する「スクリプトセミナー」を7月30日～31日に開催し、電話応対スキルの向上を図っていただきました。

さらに、今年はコロナ渦の影響により各ブロック大会を中止し、いきなり「和歌山支部大会」を開催することから、「コンクール実践予備セミナー」を9月11日に開催し大会本番さながらに実施しました。

このセミナーで、メンタル面の強化や更なる応対技術の向上につなげて頂くことができました。

選手の皆様におかれましては、日常業務で身に付けられた電話応対の成果を十分発揮していただくよう、体調管理には留意の上、和歌山支部大会へ臨んでいただきたく思います。

本大会は、選手の皆様の相互交流の場として学べる点も数多くあると思われまますので、是非他事業所の応対等を参考にさせていただき、今後の糧としていただきたく存じます。

なお、当日の大会運営については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事務局として適切に予防対策を取ったうえで開催することとします。

大会スケジュール（予定）

- | | |
|-----------|--------|
| 1. 開会式 | 13時00分 |
| (1) 審査員紹介 | |
| (2) 競技説明 | |
| 2. 競技 | 13時20分 |
| (途中休憩含む) | |
| 3. 入賞者発表 | 16時00分 |
| 4. 審査員講評 | 16時10分 |
| 5. 閉会 | 16時50分 |

※ なお、参加者数・競技の進捗状況により、時間が変わる場合があります。