

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部ニュース

No.362 2020年11月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 中村 扇一

2020年度 電話対応コンクール和歌山支部大会を開催しました

2020年10月6日（火）ホテルグランヴィア和歌山において、「2020年度電話対応コンクール和歌山支部大会」を開催いたしました。

熱戦の結果、株式会社桃谷順天館の甲野 有美さんが「最優秀賞」を獲得されました。

また、初めてコンクールに参加された競技者の中から最上位の方に贈られる「最優秀新人賞」には、ヤマト運輸株式会社和歌山主管支店の三部 寿さんが選ばれました。

最優秀賞の甲野 有美さんには、11月20日（金）に開催される「第59回電話対応コンクール全国大会 Remote」に、和歌山県代表としてご出場いただきます。

和歌山支部大会に出場された選手の皆様大変お疲れ様でした。
来年も是非ご出場下さいますようお願い申し上げます。

和歌山支部大会 入賞者一覧

最優秀賞	株式会社桃谷順天館	甲野 有美
最優秀新人賞	ヤマト運輸株式会社 和歌山主管支店	三部 寿
優秀賞	ヤマトコンタクトサービス株式会社	須山 郁美
	株式会社紀陽銀行	西岡 純子
	株式会社アワーズ	清水 美里
	株式会社紀陽銀行	竹本 綾美
	ヤマト運輸株式会社 和歌山主管支店	杉原 いづみ
	株式会社NTTマーケティングアクト 関西支店 CRM推進部 関西116センタ（和歌山）	黒髪 真由美
株式会社紀陽銀行	中井 佳奈	

効果的なほめ方と叱り方のコツを学び、部下指導に活かす！

ほめ方と叱り方を極める

『部下指導力強化』セミナー

セミナーの狙い

管理者の方々やベテラン社員はもとより、一人でも部下を持つ「先輩社員」にとって、部下を指導・育成することは最も重要で、皆さんが苦慮されている業務の一つです。このセミナーでは、部下育成の基本的技法である「ほめ方」と「叱り方」のコツを習得し、明日からすぐ実践できる指導法をお伝えいたします。

日時

2020年12月8日(火) 13:00～17:00

会場

和歌山商工会議所 会議室 (和歌山市西汀丁36番地)

講師

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
契約講師

内容

- オリエンテーション
- 自身のコミュニケーションタイプを知る
- 4つのタイプの特徴と対応のポイント
- お客様の行動タイプに合わせた対応トレーニング
- まとめ



参加費

一般の方1名 3,000円(税込) <和歌山支部会員様 無料>

定員

30名 先着順、定員になり次第締切

申込方法

参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、ユーザ協会和歌山支部HP <<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>> よりお申込み下さい。

申込締切

2020年11月24日(火)

なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合があります。

お問合せ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 事務局

TEL: 0120-20-6660 FAX: 073-432-7800

『部下指導力強化』セミナー<2020年12月8日開催>参加申込書 FAX送信先:073-432-7800

事業所名					参加区分	和歌山支部会員・一般	
住所	〒						
連絡責任者	部署・役職		TEL		FAX		
	ご氏名		メールアドレス		@		
参加者	フリガナ ご氏名		フリガナ ご氏名				
	フリガナ ご氏名		フリガナ ご氏名				