

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部ニュース

No.363 2020年12月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 中村 扇一

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？ 電話対応技能検定(もしもし検定)4級検定のご案内

もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成を目指しています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受験可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受験をお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

- 日 時** 2021年1月6日(水) 13:00~13:40 (40分間)
※受付12:30~ 試験開始10分前までに越し下さい。
- 会 場** 和歌山商工会議所 (和歌山バス「和歌山市役所バス停前」 和歌山市西汀丁36番地)
- 検 定 料** 1名 1,100円(税込) ※受付後、請求書を発行しますので期日までにお支払下さい。
- 出題範囲**

出題数(四肢択一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジネスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかひの基本、発生・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

- 定 員** 15名(先着順)
- 申込方法** 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉
- 申込締切** 2020年12月22日(火)
- そ の 他**
- ・合否は後日郵送(試験後約1ヶ月後)にて受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。
 - ・4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受験する場合は、次の項目が免除されます。①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験
※3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上)+実技試験のみ3級を受検出来ます。
- お問合せ** 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 0120-20-6660

★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎月第1水曜日(祝日の場合、第2水曜日)に実施しています。
なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「支部ニュース」・「ホームページ」等でお知らせします。

★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求め頂けます。

★各企業様の会議室での受験も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

別 紙

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて
FAX送信先：073-432-7800

電話対応技能検定（もしもし検定）4級 受検申込書

<2021年1月6日（水）実施>

いずれかに○をつけて下さい

事業所（個人）名： _____ 参加区分： < 和歌山支部会員 ・ 一般 >

住所： 〒 _____

連絡責任者： < 部署 > _____ < 役職 > _____ < ご氏名 > _____

連絡先電話番号： _____ FAX番号： _____

メールアドレス： _____ @ _____

フリガナ		フリガナ	
受検者氏名		受検者氏名	
フリガナ		フリガナ	
受検者氏名		受検者氏名	
フリガナ		フリガナ	
受検者氏名		受検者氏名	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。