

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>

発行責任者:中村 扇一

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

和歌山支部ニュース

No.364 2021年1月1日発行

謹賀新年

新しい年を迎え、皆様のご健勝とご繁栄を心

よりお祈り申し上げます。

本年もより一層のご支援並びにご指導を

賜りますようお願い申し上げます。

令和三年 元旦

和歌山支部支部長

勝本 僖一

【和歌山支部 副支部長】

支部長代行(和歌山ブロック長兼務)

和歌 哲也

紀北ブロック長

寺本 伸行

紀中ブロック長

宮 芝

秀 典

紀南ブロック長

金谷 清道

くまのブロック長

関

康 之

【和歌山支部 理事】

和歌山ブロック 稲田 貴一

和歌山ブロック 山口 浩明

和歌山ブロック 久保 和己

和歌山ブロック 弘田 宗博

和歌山ブロック 湯川 隆志

紀中ブロック 神出 勝治

紀南ブロック 藤本 薫

紀南ブロック 久保木 弘

くまのブロック 須賀 節夫

くまのブロック 森川 起安

【和歌山支部 監事】

岩橋 儀幸

中田 吉昭

第59回 電話対応コンクール全国大会 Remote 開催！！

和歌山県代表

株式会社桃谷順天館 甲野 有美さん「優秀賞」受賞！

2020年11月20日（金）、第59回電話対応コンクール全国大会がリモート方式により開催され、和歌山県代表の株式会社桃谷順天館 甲野有美さんが、見事優秀賞を受賞されました！甲野さん、おめでとうございます！

全国7,690名の参加者の中から選ばれた57名が、電話対応技術を競いあった「第59回電話対応コンクール全国大会」。今年は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から会場に集まらず、それぞれの職場からリモートで参加する方法で開催されました。

今回の全国大会問題のテーマは「“聴く力”と“察する力”で通じ合える説明を」。選手は、ユーザ工芸の営業担当 松田社員として、「オンラインショップで注文いただいたお客様から取引内容と自分が思っている内容に思い違いがあるという電話を受ける」という設定の下、電話対応の技を競い合いました。結果は以下の通りです。

来年の全国大会は、北海道での開催です。皆様のご参加をお待ちしております！



〈第59回 電話対応コンクール全国大会 入賞者一覧〉

順位	事業所名	氏名	所属支部
優勝	株式会社福屋	竹重 由紀子	広島
準優勝	みずほ証券株式会社	池田 裕亮	滋賀
優秀賞	佐川急便株式会社 中京支店 羽島営業所	淵之上 奈美	岐阜
	佐川急便株式会社 四国支店 高松営業所	藤川 裕美	香川
	SMBC日興証券株式会社	比嘉 健四郎	沖縄
	株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	大槻 史恵	新潟
	盛岡市役所	夏井 聡美	岩手
	佐川急便株式会社 北関東支店 前橋営業所	北村 明日香	群馬
	佐川急便株式会社 京都支店 守山営業所	熊谷 孝	滋賀
	損保ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	芹澤 苑佳	長野
	株式会社ジュピターテレコム 湘南カスタマーセンター	山村 奈緒	神奈川
	株式会社プレステージ・インターナショナル 秋田BPO 横手キャンパス	香澤 知香	秋田
	個人参加	比毛 佳代子	茨城
	SMBC日興証券株式会社	尾西 沙織	愛知
	株式会社NTT 東日本 - 南関東 TSC 北海道第二フロント	竹田 香里	北海道
	株式会社桃谷順天館	甲野 有美	和歌山
	株式会社NTT 東日本サービス 小山IPセンター	加藤 妙子	栃木
	株式会社不二家システムセンター	高木 啓一	鳥取
	株式会社アド・ダイセン (大丸松坂屋百貨店)	浜辺 京子	兵庫
SMBC日興証券株式会社	谷 竜馬	東京	