

『クレーム対応』セミナーのご案内

セミナーの狙い

クレームを自己完結にあるいは火種を小さくして次につなげるための「苦情・クレーム対応」の専門スキル習得するためのセミナーです。

事業所様のお客様満足(CS)の向上や職場のイメージをアップするために、本セミナーを是非ご活用いただければと思います。

日 時

2021年2月12日(金) 13:00~17:00

会 場

ガーデンホテル・ハナヨ(和歌山県田辺市文里2-36-40)

講 師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師

内 容

- ☐ クレームの基本的考え方
- ☐ クレーム対応プロセスの全体像
- ☐ 問題解決スキルとお客様満足の実現
- ☐ 気持ちを受け止める言葉のバリエーション
- ☐ まとめ



参加費

和歌山支部会員様 無料 / 一般の方 1名 3,300円(税・テキスト代込)

定 員

10名 先着順、定員になり次第締切

申込方法

参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、ユーザ協会和歌山支部HP <<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama>> よりお申込み下さい。

申込締切

2021年1月25日(月)

なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合があります。

そ の 他

<新型コロナウイルス感染予防対策について> 当日受付にて検温・アルコール消毒を実施します。また、座席間隔を十分に取り、会場内にはサーキュレーター、加湿器、アクリル板等を設置します。

お問合せ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 事務局

TEL: 0120-20-6660

FAX: 073-432-7800

『クレーム対応』セミナー<2021年2月12日開催> 参加申込書 FAX送信先:073-432-7800

事業所名					参加区分	和歌山支部会員・一般	
住所	〒						
連絡責任者	部署・役職		TEL		FAX		
	ご氏名		メールアドレス	@			
参加者	フリガナ ご氏名		フリガナ ご氏名				
	フリガナ ご氏名		フリガナ ご氏名				