

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース
No.366 2021年3月1日発行

発行所
〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032
https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/
発行責任者 中村 扇一

ビジネスマナーセミナーのご案内

皆様方には、時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。さて、新年度恒例の「ビジネスマナーセミナー」を、2021年度は県下4ヶ所で開催いたします。

事業所様のお客様満足（CS）の向上、また、職場のイメージを更にアップするためにも、本セミナーを、是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい方、ご参加をお待ちしております。

●開催日時・場所等

コース	日時	場所	定員	申込締切
Aコース	2021年4月2日(金) 9:30~17:00	紀州有田商工会議所 会議室 (和歌山県有田市箕島33-1) ※紀州有田商工会議所との共催	20名	3月26日(金)
Bコース	2021年4月13日(火) 13:00~17:00	和歌山商工会議所 会議室 (和歌山市西汀丁36)	20名	4月6日(火)
Cコース	2021年4月16日(金) 13:00~17:00	ガーデンホテル・ハナヨ 会議室(田辺市文里2-36-40)	10名	4月9日(金)
Dコース	2021年4月22日(木) 13:00~17:00	橋本商工会議所 会議室 (橋本市市脇1-3-18) ※橋本商工会議所との共催	20名	4月15日(木)

※各コース先着順、定員なり次第締切。また、参加者が5名に満たない場合は、他コースでの受講をお願いする場合がございます。

- 講師：ビジネスマナーインストラクター ユーザ協会契約講師を予定
- 内容：社会人・企業人として求められるもの、接遇マナーの基本、接遇対応動作、電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の適正管理等
- 参加費用：一般の方 1名3,000円(税込) <和歌山支部会員 無料>
※A・Dコースは 一般の方 1名1,000円(税込)
- 申込方法：和歌山支部HP <URL: <https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>>にある申込フォームをご利用いただくか、裏面参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送り下さい。
- お問合せ：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部
TEL:0120-20-6660 E-mail:wakayama@jtua.or.jp

(公財) 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送付先 : 073-432-7800

2021年度 ビジネスマナーセミナー 参加申込書

事業所名			参加区分 ※いずれか○をつけてください	①和歌山支部会員 ②一般
住所	〒			
連絡責任者 ご氏名	<部署>	<役職>	<ご氏名>	
TEL		FAX		
メール アドレス	@			

参加希望コース (○を付けて下さい)	フリガナ 参加者氏名	参加希望コース (○を付けて下さい)	フリガナ 参加者氏名
A・B・C・D		A・B・C・D	
A・B・C・D		A・B・C・D	
A・B・C・D		A・B・C・D	
A・B・C・D		A・B・C・D	
A・B・C・D		A・B・C・D	
		合 計	名

※ご記入いただいた個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

Aコース：2021年 4月 2日 (金)	紀州有田商工会議所
Bコース：2021年 4月13日 (火)	和歌山商工会議所
Cコース：2021年 4月16日 (金)	ガーデンホテル・ハナヨ
Dコース：2021年 4月22日 (木)	橋本商工会議所

事務局 返信欄	名様のお申し込みを受け付けました。	事務局 受付者
------------	-------------------	------------

※お申込み受付後、事務局より受付確認の連絡をさせていただきます。