

# 2021年度 ビジネスマナーセミナーのご案内

「ビジネスマナーセミナー」を、2021年度は県下4ヶ所で開催いたします。  
事業所様のお客様満足（CS）の向上、また、職場のイメージを更にアップするためにも、  
本セミナーを、是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。  
電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい方、ご参加をお待ちしております。

## ●開催日時・場所等

コース	日時	場所	定員	申込締切
Aコース	2021年4月2日(金) 9:30~17:00	紀州有田商工会議所 会議室 (和歌山県有田市箕島33-1) ※紀州有田商工会議所との共催	20名	3月26日(金)
Bコース	2021年4月13日(火) 13:00~17:00	和歌山商工会議所 会議室 (和歌山市西汀丁36)	20名	4月6日(火)
Cコース	2021年4月16日(金) 13:00~17:00	ガーデンホテル・ハナヨ 会議室(田辺市文里2-36-40)	10名	4月9日(金)
Dコース	2021年4月22日(木) 13:00~17:00	橋本商工会議所 会議室 (橋本市市脇1-3-18) ※橋本商工会議所との共催	20名	4月15日(木)

※各コース先着順、定員なり次第締切。また、参加者が5名に満たない場合は、他コースでの受講をお願いする場合がございます。

- 講師：ビジネスマナーインストラクター ユーザ協会契約講師を予定
- 内容：社会人・企業人として求められるもの、接遇マナーの基本、接遇対応動作、電話対応の基本、電話対応ロールプレイング、お客様情報の適正管理 等
- 参加費用：一般の方 1名3,000円(税込) <和歌山支部会員 無料>  
※A・Dコースは 一般の方 1名1,000円(税込)
- 申込方法：和歌山支部HP<URL：<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>>にある申込フォームをご利用いただくか、裏面参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送り下さい。
- お問合せ：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部  
TEL：0120-20-6660 E-mail：wakayama@jtua.or.jp

(公財) 日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

**FAX送付先 : 073-432-7800**

2021年度  
**ビジネスマナーセミナー 参加申込書**

事業所名		参加区分 ※いずれか○をつけてください	①和歌山支部会員 ②一般
住所	〒		
連絡責任者 ご氏名	<部署>	<役職>	<ご氏名>
TEL		FAX	
メール アドレス	@		

参加希望コース (○を付けて下さい)	フリガナ 参加者氏名	参加希望コース (○を付けて下さい)	フリガナ 参加者氏名
A・B・C・D		A・B・C・D	
A・B・C・D		A・B・C・D	
A・B・C・D		A・B・C・D	
A・B・C・D		A・B・C・D	
A・B・C・D		A・B・C・D	
		合 計	名

※ご記入いただいた個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

Aコース：2021年4月 2日（金） 紀州有田商工会議所  
Bコース：2021年4月13日（火） 和歌山商工会議所  
Cコース：2021年4月16日（金） ガーデンホテル・ハナヨ  
Dコース：2021年4月22日（木） 橋本商工会議所

事務局 返信欄	名様のお申し込みを受け付けました。	事務局 受付者	
------------	-------------------	------------	--

※お申込み受付後、事務局より受付確認の連絡をさせていただきます。