

目指せ!! 電話対応エキスパート

電話対応技能検定(もしもし検定)

2級受験講座の案内

もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。2級は電話対応だけでなくコミュニケーションスキルとして「カウンセリング」「コーチング」「アサーション」「メディエーション」を学んでいただきます。

コース	日時	内容
講座 (3日間) 事情により変更が生 じる場合が あります。	2021年 5月13日(木) 9:30~17:00(6時間30分)	○電話対応の応用 ○伝え方、聴き方の基本
	2021年 5月14日(金) 9:30~17:00(6時間30分)	○日本語の特徴 ○電話対応のメディエーションの基礎
	2021年 6月 2日(水) 9:30~11:30(2時間)	○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎
試験	2021年 6月 2日(水) 【筆記試験】13:00~14:00(60分間) 【実技試験】14:30~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問・記述問題1問)+実技試験(ロールプレイ)それぞれ70点以上で合格 ※合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードの いずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,300円(税込)・認定カード5,500円(税込)が必要です。	○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 【3日間15時間】



- ◆受講料 一般価格 **36,300円**(テキスト代・消費税込) 《内訳》受講料: 29,700円 検定料:6,600円
会員価格 **28,600円**(テキスト代・消費税込) 《内訳》受講料: 22,000円 検定料:6,600円
- ◆支払方法 後日請求書を送付いたします。
- ◆定員 10名(定員になり次第締め切らせていただきます)
- ◆会場 和歌山商工会議所(和歌山バス 市役所前 和歌山市西汀丁36番地)
- ◆受講対象 電話対応技能検定3級合格者
- ◆講師 日本電話ユーザ協会和歌山支部 所属講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆申込期限 2021年4月28日(水)
- ◆お問合先 日本電話ユーザ協会和歌山支部 事務局 (TEL 073-432-7788)



「もしもし検定2級 講座・検定参加申込書(2021年6月検定)」 FAX送付先 073-432-7800

事業所名		会員区分	会員 ・ 一般
住所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号	
		FAX	
メールアドレス			
ふりがな 受講者氏名		3級認定番号	M
ふりがな 受講者氏名		3級認定番号	M