

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部ニュース  
No.368 2021年5月1日発行

発行所  
〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部  
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032  
<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>  
発行責任者 中村 扇一

## 第60回（2021年度） 電話対応コンクール 事前セミナー（勉強会）のご案内

皆様方には、時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

さて、今年度の電話対応コンクール問題につきましては、既に情報誌「テレコム・フォーラム4月号」や、和歌山支部ホームページ（URL:<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama>）でご案内しており、皆様には大会出場に向けて諸準備を始められていることと思います。

和歌山支部の大会では、和歌山地区ブロック（8月4日開催）、紀南地区ブロック（8月6日開催）の入賞者による和歌山支部大会を9月6日に開催し、全国大会への出場者を決定いたします。

大会に先立ち、コンクール問題を理解し、日頃の成果を大会で十分発揮していただけるよう、出場予定者等を対象としたコンクール問題の企画意図、留意点解説、スクリプト作成指導などについての事前セミナー（勉強会）を次のとおり開催いたします。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況をふまえ、延期となる場合もございます。

コース	A	B
ところ	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)
とき	2021年6月17日(木) 13:00~17:00	2021年6月18日(金) 13:00~17:00
概要 申込方法 等	<p>○参加料 <b>和歌山支部会員：無料</b> / 一般：1名 3,300円(税込)</p> <p>○どなたでもご参加いただけます。(個人でも参加できます)</p> <p>○参加ご希望の方は、裏面の参加申込書に必要事項ご記入の上、6月9日(水)までにFAXをお送りいただくか、和歌山支部ホームページ(URL <a href="https://www.pi.itua.or.jp/wakayama">https://www.pi.itua.or.jp/wakayama</a>)よりお申込み下さい。</p> <p>○講師 ユーザ協会契約講師</p>	

「和歌山支部の各大会日時等」詳細は、和歌山支部ニュース6月号または和歌山支部ホームページにて、6月上旬頃お知らせする予定です。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

2021年度 電話対応コンクール事前セミナー（勉強会）  
参加申込書

※参加希望のコース（A・B）を○で囲んで下さい。

A	2021年6月17日（木）	ガーデンホテル・ハナヨ（田辺）
B	2021年6月18日（金）	和歌山商工会議所（和歌山）

事業所名					
住 所		〒			
連絡責任者	所属部署		参加者	(ふりがな) ご氏名	
	役職			(ふりがな) ご氏名	
	ご氏名			(ふりがな) ご氏名	
				(ふりがな) ご氏名	
電話番号			FAX番号		
メールアドレス			@		

○2021年6月9日（水）までにお申し込み下さい。

○参加料 和歌山支部会員：無料、一般：1名 3,300円（税込）

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況により、延期する場合がございます。

# 電話応対技能検定（もしもし検定） 4級合格者の為の3級受検講座ご案内



もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。4級合格された方を対象とした講座ですので、4級を合格された方は3級に挑戦してみたいはかがでしょうか。皆様からのお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

**なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況をふまえ、延期もしくは中止する場合がございます。**

コース	日時	内容
講座 (2日間)  事情により変更が生じる場合があります。	2021年 6月 21日 (月) 10:00~17:00 (6時間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー</li> <li>○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと</li> <li>○電話と対面コミュニケーションの違い (2時間以上)</li> <li>○電話応対の基礎</li> <li>○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (5時間以上)</li> </ul> <p style="text-align: right;">【2日間 合計7時間以上】</p>
	2021年 7月 8日 (木) 9:30~11:30 (2時間)	
検定試験  実技試験が後日となる場合があります。その場合は、事前にご連絡します。	2021年 7月 8日 (木) 【実技試験】 13:00~ 1名5分程度 (試験部分は3分間) で受検番号順に行う。 実技試験 (ロールプレイ) 70点以上で合格。  【筆記試験】 ※4級資格保持者は筆記試験免除	

会場	和歌山商工会議所 (和歌山バス「和歌山市役所バス停前」 和歌山市西汀丁36番地)
講師	ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)
費用	一般価格 16,500円 (送料代・税込) 《内訳》 受講料 11,000円、検定料5,500円 会員価格 13,200円 (送料代・税込) 《内訳》 受講料 7,700円、検定料5,500円
対象	電話応対技能検定4級資格保持者
定員	10名 ※定員になり次第締切
申込締切	2021年6月11日 (金)
申込方法	下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/">https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/</a> 〉
その他	1. 申込受付後、受付案内及び請求書を郵送しますので、期日までにお振込み下さい。 2. 可否通知は、検定試験終了後(約1ヶ月後)連絡責任者様へお送りします。
お問合せ	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 0120-20-6660

電話応対技能検定3級講座・検定試験 参加申込書(2021年7月検定) FAX送信先 073-432-7800

事業所(個人)名		参加区分 ※いずれかに○	和歌山支部会員・一般
住所	〒		
連絡責任者	部署・役職	ご氏名	
	電話番号	FAX	
	メールアドレス		
受検者氏名(フリガナ)	4級認定番号	J	
受検者氏名(フリガナ)	4級認定番号	J	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。再受検で検定試験受検のみの場合は3級受講修了証明書をFAXして下さい。和歌山支部メールアドレスへ送信も可。 [wakayama@jtua.or.jp](mailto:wakayama@jtua.or.jp) (和歌山支部で資格取得された方は不要です。)

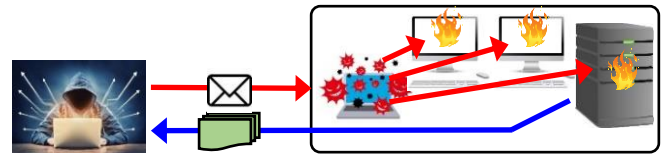
## 1. ウイルスメール攻撃への対応訓練サービス

※ 正式名称: 標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「**セキュリティ意識**」です！  
ぜひ、ご体験ください！！

### ■ 訓練内容

指定の社員(1~10アドレス)へ訓練用のウイルスメールを送付し、的確な対応が可能かを検証します。  
実施後、結果等を「簡易レポート」にてフィードバックします。



1. ウイルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる

和歌山支部の会員様なら、  
毎年1回、10名様まで無料体験できます！

### ■ 実施概要・申し込み方法

※2021年度は、11回開催予定

第2回受付期間	2021年5月11日(火) ~ 5月26日(水)
第3回受付期間	2021年6月10日(木) ~ 6月25日(金)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	和歌山支部ホームページにある訓練バナーよりお申込み下さい。

## 2. インターネット学習「eラーニングサービス」

講座内容など詳細は、  
ホームページをご覧ください。

いつでもどこでも、スマホでも！社員研修ができます！

社員は会社の「財産」です！  
社員教育が必要と理解しながらも社員研修のやり方がわからない  
「場所がない」など様々な課題が多いとお悩みの経営者の方々にご案内します。  
インターネット学習「eラーニング」なら、**すべて解決します！**

ビジネススキル・ビジネスマナー・情報セキュリティ等、  
多数のカテゴリ(10講座)をご用意！わかりやすい動画や  
効果測定でしっかり学習できます！

和歌山支部の会員様なら、  
毎月1回、最大20名様まで、無料で受講できます！

スマホは  
コチラから

### ■ 開催スケジュール等

※2021年度は、11回開催予定

第2回 受付期間	2021年4月30日(金) ~ 5月14日(金)	第3回 受付期間	2021年6月1日(火) ~ 6月15日(火)
実施期間	2021年6月15日(火) ~ 7月 5日(月)	実施期間	2021年7月15日(木) ~ 8月 5日(木)

### ■ 申込みから受講 までの流れ

#### 1 お申込み

和歌山支部のホームページ  
『eラーニング体験サービス』  
からお申込み下さい

#### 2 受講

受講者がパソコン・スマホを使い  
インターネットを利用して  
学習できます

#### 3 実施結果

受講終了後、  
eラーニング実施  
レポートをお送りします