

第60回（2021年度）電話対応コンクール 事前セミナー（オンライン）のご案内

電話対応コンクール事前セミナー（勉強会）につきましては、6月17日（紀南エリア）及び6月18日（和歌山エリア）に集合型で開催予定ですが、オンラインを希望される方もおられますので、滋賀支部・和歌山支部共催でのオンラインセミナーを次により実施いたします。

日時：2021年5月26日（水）10:00～17:00 ※zoom接続9:30～

〈研修内容〉

午前の部 10:00～12:00

- ・電話対応コンクールの概要
- ・コンクール参加のメリット
- ・今年度の問題解説
- ・本番までの準備と練習方法

午後の部 13:00～17:00

- ・今年度の問題解説（ポイントのみ）
- ・スクリプト作成練習
- ・ロールプレイング練習（グループで実施）
- ・その他

- 午前の部は、コンクールに初めて参加される方（参加者・指導者）向けに、コンクール参加のメリットや本番までの準備や練習方法、実施要領等を具体的に分かりやすくご説明します。初めての方でも、おひとりでも安心してご参加いただけるようにサポートします。
- 午後の部は、今年度コンクール問題の解説からスクリプト（台本）作成やロールプレイング等、コンクール出場に向けての対策を行います。

講師：株式会社JBMコンサルタント 代表取締役 玉本 美砂子 氏〈ユーザ協会契約講師〉

参加費：3,300円（税込）/1名・〈和歌山支部会員 無料〉

申込締切：2021年5月18日（火）※受付後、2～3日以内に受付確認メールをお送りします。

申込方法：和歌山支部HP（下記URL）のweb申込フォームよりお申し込みください。

お問合せ先：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL：0120-20-6660

《オンラインセミナーご参加の方へ》 ※zoomを利用します。

- ・当日参加のURL及びパスワードは5月21日（金）申込責任者の方へメールでお送りいたします。
- ・参加にあたり、複数名がひとつのパソコンで利用される場合はその旨を記事欄に必ず入力ください。
- ・通信環境、機器（パソコン、スマホ、タブレットなど）は会員様でご用意をお願いいたします。
- ・招待メールの転送や公開はご遠慮ください。
- ・講演内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。
- ・通信の安定したインターネット環境でご聴講ください。
- ・通信にかかる費用は会員様のご負担となります。

和歌山支部ホームページURL

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>