

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース
No.369 2021年6月1日発行

発行所
〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032
<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
発行責任者 中村 扇一

2021年度 電話対応コンクール 参加者募集のお知らせ

和歌山支部内で開催する電話対応コンクール各大会の開催概要につきましては、既に「和歌山支部ニュース4月号」並びに「支部ホームページ」でお知らせしておりますが、具体的日程等が決定しましたので、改めてお知らせいたします。コンクール問題につきましては、別冊をご覧ください。なお、問題はホームページからもご覧いただけます。

(<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>)

本コンクールは、電話対応の「心」と「技」を競うだけでなく、参加事業所様の日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。どなたでもご参加いただけますのでこれまで参加されていない事業所様も、奮ってご参加くださるよう重ねてご案内申し上げます。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況を踏まえ、中止等する場合がございます。

今年度のコンクール問題は、「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」がテーマです。コンクール問題を日常の電話対応にお役立ていただけることを期待します。

<大会日程等>

	和歌山ブロック大会	紀南ブロック大会	和歌山支部大会
とき	8月4日(水) 午後1時00分～ (予定)	8月6日(金) 午後1時00分～ (予定)	9月6日(月) 午後1時00分～ (予定)
ところ	ホテルアバローム紀の国	ガーデンホテル・ハナヨ	ホテルグランヴィア和歌山
その他	<ul style="list-style-type: none"> ○ 和歌山支部会員の方は参加料無料です。 ※一般の方は、お一人様3,300円(税込)です。 ○ 支部大会へは、ブロック大会で入賞された方が出場できます。 ○ 支部大会で最優秀賞を受賞された方は、11月2日(火)にリモートで開催される全国大会にご出場いただけます。 ○ 支部ホームページ(https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/)からもお申し込みいただけます。 		

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

第60回（2021年度）電話対応コンクール 参加申込書

※参加希望の大会（A・B）を○で囲んで下さい。

A 〈和歌山ブロック〉	2021年8月4日（水）	ホテルアバローム紀の国（和歌山）
B 〈紀南ブロック〉	2021年8月6日（金）	ガーデンホテル・ハナヨ（田辺）

事業所名		参加区分		会員・一般	
住 所		〒			
連絡責任者	所属 部署	参加者	(ふりがな) ご氏名		
	役職		(ふりがな) ご氏名		
			(ふりがな) ご氏名		
			(ふりがな) ご氏名		
	ご氏名		(ふりがな) ご氏名		
電話番号		FAX番号			
メールアドレス			@		

○和歌山県在勤の方ならどなたでもご参加いただけます。

○参加を希望される日（A、B）に○を入れて下さい。なお、ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただく場合がございます。

○2021年7月20日（火）までにお申し込み下さい。

○参加料 会員：無料、一般：1名 3,300円（税込）

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況により、延期もしくは中止する場合がございます。

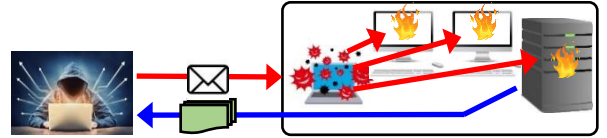
1. ウイルスメール攻撃への対応訓練サービス

※ 正式名称: 標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「**セキュリティ意識**」です！
ぜひ、ご体験ください！！

■ 訓練内容

指定の社員(1~10アドレス)へ訓練用のウイルスメールを送付し、的確な対応が可能かを検証します。
実施後、結果等を「簡易レポート」にてフィードバックします。



1. ウイルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる

和歌山支部の会員様なら、
毎年1回、10名様まで無料体験できます！

■ 実施概要・申込み方法

※2021年度は、11回開催予定

第3回受付期間	2021年6月10日(木) ~ 6月25日(金)
第4回受付期間	2021年7月12日(月) ~ 7月27日(火)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	和歌山支部ホームページにある訓練バナーよりお申込み下さい。

2. インターネット学習「eラーニングサービス」

講座内容など詳細は、
ホームページをご覧ください。

いつでもどこでも、スマホでも！社員研修ができます！



社員は会社の「財産」です！
社員教育が必要と理解しながらも社員研修のやり方がわからない
「場所がない」など様々な課題が多いとお悩みの経営者の方々にご案内します。
インターネット学習「eラーニング」なら、**すべて解決します！**

**ビジネススキル・ビジネスマナー・情報セキュリティ等、
多数のカテゴリ(10講座)をご用意！わかりやすい動画や
効果測定でしっかり学習できます！**

和歌山支部の会員様なら、
毎月1回、最大20名様まで、無料で受講できます！

スマホは
コチラから



■ 開催スケジュール等

※2021年度は、11回開催予定

第3回 受付期間	2021年6月1日(火) ~ 6月15日(火)	第4回 受付期間	2021年7月1日(木) ~ 7月15日(木)
実施期間	2021年7月15日(木) ~ 8月 5日(木)	実施期間	2021年8月16日(月) ~ 9月 6日(月)

■ 申込みから受講までの流れ

1 お申込み

和歌山支部のホームページ
『eラーニング体験サービス』
からお申込み下さい

2 受講

受講者がパソコン・スマホを使い
インターネットを利用して
学習できます

3 実施結果

受講終了後、
eラーニング実施
レポートをお送りします