第６０回（２０２１年度）電話応対コンクール
参加者募集のご案内

和歌山支部内で開催する電話応対コンクール各大会の開催概要につきましては、既に「和歌山支部ニュース４月号」並びに「支部ホームページ」でお知らせしておりますが、具体的日程等が決定しましたので、で改めてお知らせいたします。なお、問題はホームページからご覧いただけます。
（https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/）

本コンクールは、電話応対の「心」と「技」を競うだけでなく、参加事業所様の日頃の電話応対に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話応対の向上に役立つため実施しているものです。　どなたでもご参加いただけますのでこれまで参加されていない事業所様も、奮ってご参加くださるよう重ねてご案内申し上げます。
なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を踏まえ、中止等をする場合がございます。

今年度のコンクール問題は、「 チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ 」がテーマです。
コンクール問題を日常の電話応対にお役立ていただけることを期待しています。

＜大会日程＞

	和歌山ブロック大会	紀南ブロック大会	和歌山支部大会
とき	８月４日（水） 午後１時００分～（予定）	８月６日（金） 午後１時００分～（予定）	９月　６日（月） 午後１時００分～（予定）
ところ	ホテルアバローム紀の国	ガーデンホテル・ハナヨ	ホテルグランヴィア和歌山
その他	○　参加料　和歌山支部会員の方は参加料無料です。 ※一般の方は、お一人様3,300円（税込）です。 ○　支部大会へは、ブロック大会で入賞された方が出場できます。 ○　支部大会で最優秀賞を受賞された方は、11月2日（火）にリモートにて開催される全国大会に、ご出場いただきます。 ○　支部ホームページ（https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/）からもお申し込みいただけます。		

（公財）日本電信電話ユーザ協会　和歌山支部　　行

（申込ＦＡＸ番号　073−432−7800）

申込締切　2021年7月20日（火）

第60回（2021年度）電話応対コンクール
参　加　申　込　書

事業所名			区分	会員　・　一般
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

A（和歌山ブロック）　2021年8月4日（水）　ホテルアバローム紀の国

B（紀南ブロック）　2021年8月6日（金）　ガーデンホテル・ハナヨ

⇩参加希望コースに○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望コース				希望コース			
A・B	フリガナ			A・B	フリガナ		
	氏名				氏名		
A・B	フリガナ			A・B	フリガナ		
	氏名				氏名		
A・B	フリガナ			A・B	フリガナ		
	氏名				氏名		
A・B	フリガナ			A・B	フリガナ		
	氏名				氏名		
A・B	フリガナ			A・B	フリガナ		
	氏名				氏名		

○　和歌山県在勤の方ならどなたでも参加できます。
○　ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただく場合がございます。
○　参加料は、**和歌山支部会員の方は無料**です。一般の方は、お一人様3，300円（税込）です。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

事務局返信欄	名様受付いたしました。	月　日　担当