

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.371 2021年8月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 中村 扇一

いよいよ2021年度電話対応コンクール和歌山ブロック大会がスタート

いよいよ第60回電話対応コンクール 和歌山ブロック大会（8月4日）及び紀南ブロック大会（8月6日）が開催されます。

ブロック大会開催に伴う事前セミナー(勉強会)を、田辺会場（6月17日）、和歌山会場（6月18日）において開催いたしました。

また、初参加の方を対象にスクリプトセミナーを田辺会場（7月13日）、和歌山会場（7月14～15日）で開催し、ブロック大会に向けてスキルの向上を図りました。

また、ブロック大会での入賞者による和歌山支部大会が9月6日に予定されています。

今年度は、昨年度に増して事前セミナー・スクリプトセミナーで参加者の対応スキル等の向上を図れたこともあり激戦が想定されますが、選手の皆様は日頃から実践され身に付いた電話対応の成果を十分発揮されますよう、体調管理には十分留意され当日に臨んでいただきたく思います。

コンクール当日は、選手の皆様の相互交流の場として学べる点も数多くあると思われるのでご参考にしていただきまして、今後の糧としていただきたく思います。

大会スケジュール(予定)

1. 開会式 13時00分
(1)大会会長あいさつ
(2)ご来賓あいさつ
(3)審査員紹介
(4)競技説明
2. 競技 13時20分
(途中休憩含む)
3. 表彰式 16時30分
(1)入賞者発表
(2)表彰
4. 審査員講評 16時50分
5. 閉会 17時00分

※ なお、参加者数・競技の進捗状況により、時間が変わる場合があります。

1. ウイルスメール攻撃への対応訓練サービス

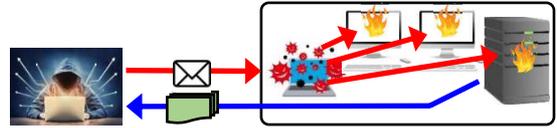
※ 正式名称: 標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「**セキュリティ意識**」です！
ぜひ、ご体験ください！！

■訓練内容

指定の社員(1~10アドレス)へ訓練用のウイルスメールを送付し、的確な対応が可能かを検証します。
実施後、結果等を「簡易レポート」にてフィードバックします。

和歌山支部の会員様なら、
毎年1回、10名様まで無料体験できます！



1. ウイルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる

■実施概要・申込み方法

※2021年度は、11回開催予定

第5回受付期間	2021年8月11日(水) ~8月26日(木)
第6回受付期間	2021年9月10日(金) ~9月25日(土)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	和歌山支部ホームページにある訓練バナーよりお申込み下さい。

2. インターネット学習「eラーニングサービス」

講座内容など詳細は、ホームページをご覧ください。

いつでもどこでも、スマホでも！社員研修ができます！

社員は会社の「財産」です！
社員教育が必要と理解しながらも社員研修のやり方がわからない「場所がない」など様々な課題が多いとお悩みの経営者の方々にご案内します。
インターネット学習「eラーニング」なら、**すべて解決します！**

- ・いつでもどこでもスマートフォンでも受講できます
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・学習の効果測定ができます

和歌山支部の会員様なら、
毎月1回、最大20名様まで、無料で受講できます！

研修の悩み

- 予算がかかる
- 時間がない
- 効果測定が...
- 研修メニュー...
- 場所がない

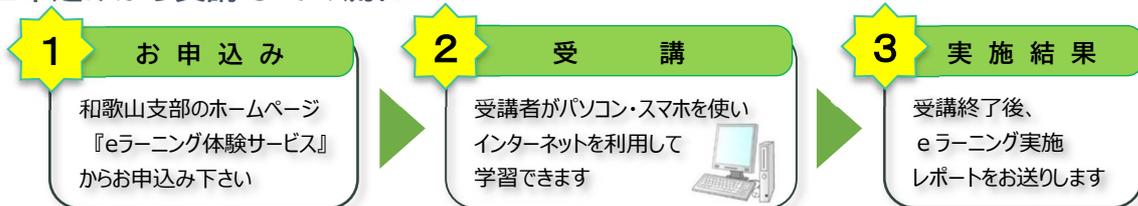
スマホはコチラから

■開催スケジュール等

※2021年度は、11回開催予定

第5回受付期間	2021年8月2日(月) ~8月16日(月)	第6回受付期間	2021年9月1日(水) ~9月15日(水)
実施期間	2021年9月15日(水) ~10月6日(水)	実施期間	2021年10月15日(金) ~11月5日(金)

■申込みから受講までの流れ



和歌山支部ホームページ URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>