

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース
No.372 2021年9月1日発行

発行所
〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032
<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>
発行責任者 中村 扇一

2021年度電話対応コンクール和歌山・紀南ブロック大会 開催しました

2021年 和歌山ブロック大会（8月4日）及び紀南ブロック大会（8月6日）を開催いたしました。

熱戦の結果、和歌山ブロックではきのくに信用金庫の福住達矢さんが、紀南ブロックでは株式会社アワーズの林亜梨朱さんが「最優秀賞」を獲得されました。

また、初めてコンクールに参加された競技者の中から最上位の方に贈られる「最優秀新人賞」には、和歌山ブロックは佐川急便株式会社 和歌山営業所の石関真弓子さんが、紀南ブロックでは株式会社アワーズの斎藤理奈さんが選ばれました。

両ブロック大会の入賞者である22名の方々には、9月6日（月）に開催される和歌山支部大会へご出場いただきます。

和歌山ブロック大会 入賞者一覧



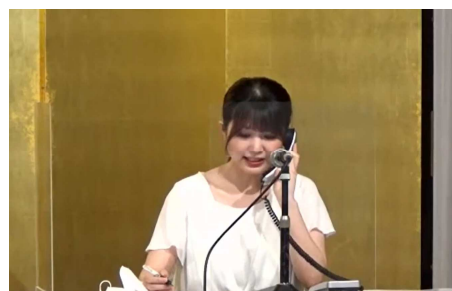
和歌山ブロック大会



和歌山ブロック 最優秀賞
きのくに信用金庫 福住 達矢さん

最優秀賞	きのくに信用金庫	福住 達矢
最優秀新人賞	佐川急便株式会社 和歌山営業所	石関 真弓子
優秀賞	株式会社紀陽銀行	森田 和枝
	株式会社紀陽銀行	南 香織
	きのくに信用金庫	新谷 琳
	三井住友海上火災保険株式会社 和歌山お支払センター	綿林 由依菜
	株式会社紀陽銀行	木下 善弘
	三井住友海上火災保険株式会社 和歌山お支払センター	塔筋 梓
	佐川急便株式会社 和歌山営業所	宮崎 智子
	株式会社サイバーリンクス	平谷 美希
	きのくに信用金庫	有元 あゆみ
	株式会社サイバーリンクス	濱野 有加
	ヤマトコンタクトサービス株式会社	雑賀 万桜
	きのくに信用金庫	平尾 優香
	ヤマトコンタクトサービス株式会社	山田 愛莉

紀南ブロック大会 入賞者一覧



紀南ブロック 最優秀賞
株式会社アワーズ 林 亜梨朱さん

最優秀賞	株式会社アワーズ	林 亜梨朱
最優秀新人賞	株式会社アワーズ	斎藤 理奈
優秀賞	株式会社アワーズ	畑中 琴羽
	株式会社アワーズ	折井 創
	きのくに信用金庫	中谷 美緒
	きのくに信用金庫	澤邊 瑞姫
	きのくに信用金庫	廣辻 華

2021年度電話対応コンクール和歌山支部大会を開催

いよいよ電話対応コンクール和歌山支部大会が、9月6日（月）に開催されます。和歌山支部では、本大会へ出場される方を対象に、「コンクール事前セミナー(勉強会)」を、6月17日に田辺会場、6月18日に和歌山会場で開催しました。

また、参加される選手独自のスクリプトを作成する「スクリプトセミナー」を7月13日～15日に開催し、電話対応スキルの向上を図っていただきました。

そして和歌山ブロック大会（8月4日）、紀南ブロック大会（8月6日）を開催し、和歌山支部大会に出場される22名を選出いたしました。

選手の皆様におかれましては、日常業務で身に付けられた電話対応の成果を十分発揮していただくよう、体調管理には留意の上、和歌山支部大会へ臨んでいただきたいと思います。

本大会は、選手の皆様の相互交流の場として学べる点も数多くあると思われますので、是非、他事業所の対応等を参考にいただき、今後の糧としていただきたく存じます。

なお、当日の大会運営については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事務局として適切に予防対策を取ったうえで開催することとします。

大会スケジュール（予定）

- | | | |
|-------------|--------------------------|--------|
| 1. 開会式 | ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 13時00分 |
| (1)大会会長あいさつ | | |
| (2)ご来賓あいさつ | | |
| (3)審査員紹介 | | |
| (4)競技説明 | | |
| 2. 競技 | ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 13時20分 |
| (途中休憩含む) | | |
| 3. 表彰式 | ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 16時10分 |
| (1)入賞者発表 | | |
| (2)表彰 | | |
| 4. 審査員講評 | ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 16時40分 |
| 5. 閉会 | ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 17時00分 |

※ なお、参加者数・競技の進捗状況により、時間が変わる場合があります。