

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部ニュース

No.374 2021年11月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 中村 扇一

## メンタルヘルス・

## コミュニケーションカアップセミナー

～ストレスコントロールと職場のコミュニケーションづくりに役立つ心理学講座です～

この講座では、メンタルヘルスと交流分析の理論と活用法の基礎を学んでいただきます。

今ストレス症状を和らげたい、職場の人間関係をスムーズにしたい、もっとポジティブになりたい、コミュニケーション能力を磨きたいなど、「心のケア」による健康維持と仕事の活カアップにつなげてください。

当日は、ストレスチェックの実施と分析方法&職場の環境改善方法のヒントをご提案します。

### 日 程

【和歌山会場】：2021年11月17日（水）13:00～16:00  
和歌山商工会議所(和歌山市西汀丁36)

【紀南会場】：2021年11月26日（金）13:00～16:00  
ガーデンホテルハナヨ(田辺市文里2丁目36-40)

### 講 師

依藤 由香（よりふじ ゆか）氏

NTTマーケティングアクト ビジネスマナー主任講師  
(ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、  
電話対応技能検定S級講師<指導・試験官>)



### 参加費

- ・ ユーザ協会和歌山支部会員様 **無料**
- ・ 一般の方 1名 3,300円(税込)

### 内 容

#### I メンタルヘルスについて考える

- ・ ストレスの気づきとセルフケアの重要性
- ・ ストレスの要因となるもの
- ・ 様々なストレス反応(行動面、身体面、心理面)
- ・ ストレスを生みやすい思考のタイプ
- ・ ストレスとうまくつきあう

#### II 職場でのコミュニケーション

- ・ 思いやりのある伝え方
- ・ ストロークの交換

質疑応答

### 定 員

各日程 10名 先着順、定員になり次第締切

### 申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか  
ユーザ協会和歌山支部HP <<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>>  
よりお申込み下さい。

### 申込締切

2021年11月12日（金）

なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合がございます。

### お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800



メンタルヘルス・コミュニケーションカアップセミナー  
参加申込書

事業所名			
区分	ユーザ協会会員		一般
連絡責任者	部署		電話番号
	役職		FAX番号
	氏名		メールアドレス

A (和歌山会場) 2021年11月17日(水) 和歌山商工会議所

B (紀南会場) 2021年11月26日(金) ガーデンホテルハナヨ

↓参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望 コース	A・B	フリガナ		希望 コース	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名			氏名		
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
		氏名			氏名		
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
		氏名			氏名		

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

効果的なほめ方と叱り方のコツを学び、部下指導に活かす！

# ほめ方と叱り方を極める 『部下指導力強化』セミナー

管理者の方々やベテラン社員はもとより、一人でも部下を持つ「先輩社員」にとって、部下を指導・育成することは最も重要で、皆さんが苦慮されている業務の一つです。

このセミナーでは、部下育成の基本的技法である「ほめ方」と「叱り方」のコツを習得し、明日からすぐ実践できる指導法をお伝えいたします。

## 日 程

【紀南会場】：2021年12月3日（金）13:00～17:00  
ガーデンホテルハナヨ(田辺市文里2丁目36-40)

【和歌山会場】：2021年12月7日（火）13:00～17:00  
和歌山商工会議所(和歌山市西汀丁36)

## 講 師

中尾 知子 氏（株式会社JBMコンサルタント）

大手損害保険会社にて人事・採用・教育担当として十数年にわたり実績を積む。社内研修を通じ、企業内人材育成の重要性を実感すると共に、人の成長をサポートしたいとの思いから現在に至る。現在、株式会社JBMコンサルタント専属主席講師として、さまざまな業種の企業・団体に講演や研修を行うかたわら、後進講師の育成、統括業務にたずさわる。リーダーシップ、顧客満足、クレーム対応、インストラクター養成、コールセンター階層別研修など、数多くの研修を遂行中。交流分析やNLP等の心理学的なアプローチも備えた研修を得意としている。鋭い洞察力で受講生の可能性を引き出すセミナーには定評がある。

## 内 容

- オリエンテーション
- 自身のコミュニケーションタイプを知る
- 4つのタイプの特徴と対応のポイント
- お客様の行動タイプに合わせた対応トレーニング
- まとめ



## 参加費

- ・ ユーザ協会和歌山支部会員様 **無料**
- ・ 一般の方 1名 3,300円(税込)

## 定 員

各コース10名 先着順、定員になり次第締切

## 申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくかユーザ協会和歌山支部HP <<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>>よりお申込み下さい。

## 申込締切

2021年11月24日（水）  
なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合がございます。

## お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部  
TEL: 073-432-7788 FAX: 073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800



ほめ方と叱り方を極める「部下指導力強化」セミナー  
参加申込書

事業所名			
区分	ユーザ協会会員		一般
連絡責任者	部署		電話番号
	役職		FAX番号
	氏名		メールアドレス

A（紀南会場） 2021年12月3日（金） ガーデンホテルハナヨ

B（和歌山会場） 2021年12月7日（火） 和歌山商工会議所

↓参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望会場	A・B	フリガナ		希望会場	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名			氏名		
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
		氏名			氏名		

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

# 【オンラインセミナー】

主催：日本電信電話ユーザ協会 関東・東京事業推進部

共催：日本電信電話ユーザ協会和歌山支部

## 企業経営に役立つ情報満載！ 橋下徹氏の特別講演あり！

※聴講型のため、ご参加者様同士の音声通話・カメラ映像の公開はありません。

2021年 **11月12日(金)** 13:30 ▶ 16:30 (入室 13:00~)

第一部 13:30~14:10 (40分) (警視庁サイバーセキュリティ対策本部)

「サイバー空間におけるセキュリティの現状と対策」

～あなたの身の回りで起こっている脅威を回避するために！

第二部 14:20~14:50 (30分) (東日本電信電話株式会社)

「中小企業におけるICT補助金・助成金活用術」

第三部 15:00~16:30 (90分) ※第三部のみセミナー終了後、アーカイブ配信(見逃し配信)も二週間実施します。



### 橋下徹の一刀両断！時局を斬る！

**橋下 徹 氏** 元大阪府知事・元市長

1969年生まれ 東京都渋谷区出身。大阪府立北野高等学校 卒業。早稲田大学政治経済学部 卒業  
1997年 弁護士登録  
1998年 橋下総合法律事務所 開設  
2008年 第52代(民選17代)大阪府知事就任(当時38歳)  
2009年 世界経済フォーラム(ダボス会議)のYoung Global Leadersの1人に選出された。  
2011年 第19代大阪市長就任。知事経験者が政令市長に就任したのは史上初  
2015年 大阪市長任期満了・政界引退 2020年4月 一般社団法人日本働き方会議名誉座長就任  
家族は妻、七人の子(三男、四女)

申込締切日

2021年11月9日(火) 定員800名

申込方法

右のQRコード、もしくは以下のURLよりお申込みください

<https://rod-m.com/211112/10512.html>

開催方法

Zoom Webinar にてライブ配信

参加費

無料(ユーザー協会和歌山支部会員様)



お問い合わせ

(公財)日本電信電話ユーザ協会関東事業推進部

TEL:03-5820-2077

オンラインセミナーへの申込みから当日の参加までの流れ

スマートフォンやタブレットでのご参加も可能です。

#### 1 申込み

申込サイトの「参加希望フォーム」より必要事項を送信

#### 2 登録の連絡

申込締切後  
オンラインセミナー事務局より**参加案内メール**が届く

#### 3 前日

**リマインダーメール**が届く。

#### 4 当日

**参加案内メール**もしくは**リマインダーメール**から  
セミナー参加  
※30分前から入室可能

※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。

※登録フォームにてご記入いただいた個人情報の扱いは次のとおりとします。

・本セミナーに関するご案内・ご連絡、セミナーの参加登録・運営のために利用いたします。

(登録フォームは本セミナー運営会社の株式会社ブレインに送信されます。)

・本セミナーの共催企業等に、お客様の情報を提供する場合があります。

・主催者及び共催企業等のプライバシーポリシーに定めるところにより取り扱い、営業上のご案内(広告・宣伝のメールマガジンを含む)を行う場合があります。

・本セミナーの共催企業以外の第三者に提供することは、ご本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き一切ありません。



スマートフォン、タブレットでのご参加の方は、事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。

iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

<セミナーに関するご留意事項>

・通信料を消費します。スマートフォンの場合Wifi環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。

・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。

・以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会および(株)ブレインは一切責任を負いません。

(1)受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

(2)受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知をお願いします。



## 1. ウイルスメール攻撃への対応訓練サービス

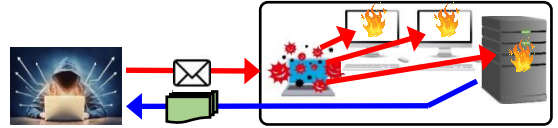
※ 正式名称: 標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「**セキュリティ意識**」です！  
ぜひ、ご体験ください！！

### ■ 訓練内容

指定の社員(1~10アドレス)へ訓練用のウイルスメールを送付し、的確な対応が可能かを検証します。  
実施後、結果等を「簡易レポート」にてフィードバックします。

和歌山支部の会員様なら、  
毎年1回、10名様まで無料体験できます！



1. ウイルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる

### ■ 実施概要・申込み方法

※2021年度は、11回開催予定

第8回受付期間	2021年11月 5日(金) ~ 11月20日(土)
第9回受付期間	2021年12月13日(月) ~ 12月28日(火)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	和歌山支部ホームページにある訓練バナーよりお申込み下さい。

## 2. インターネット学習「eラーニングサービス」

講座内容など詳細は、  
ホームページをご覧ください。

いつでもどこでも、スマホでも！社員研修ができます！

社員は会社の「財産」です！  
社員教育が必要と理解しながらも社員研修のやり方がわからない！  
「場所がない」など様々な課題が多いとお悩みの経営者の方々にご案内します。  
インターネット学習「eラーニング」なら、**すべて解決します！**

- ・いつでもどこでもスマートフォンでも受講できます
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・学習の効果測定ができます

和歌山支部の会員様なら、  
毎月1回、最大20名様まで、無料で受講できます！

スマホは  
コチラから

### ■ 開催スケジュール等

※2021年度は、11回開催予定

第8回 受付期間	2021年11月1日(月) ~11月15日(月)	第9回 受付期間	2021年12月1日(水) ~12月15日(水)
実施期間	2021年12月15日(水) ~2022年1月5日(水)	実施期間	2021年1月14日(金) ~2022年2月4日(金)

### ■ 申込みから受講までの流れ

1

お申込み

和歌山支部のホームページ  
『eラーニング体験サービス』  
からお申込み下さい

2

受講

受講者がパソコン・スマホを使い  
インターネットを利用して  
学習できます

3

実施結果

受講終了後、  
eラーニング実施  
レポートをお送りします