

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部ニュース

No.375 2021年12月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/

発行責任者 中村 扇一

第60回 電話対応コンクール全国大会開催！！

2021年11月2日(火)、第60回電話対応コンクール全国大会が、今年も新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からリモートで開催されました。

和歌山支部からは、紀陽銀行 南香織さんが出場され、惜しくも入賞は逃されましたが、初出場ながら非常に健闘されました。

今回の全国大会問題のテーマは「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」。

南さんは、ハウスクリーニングサービスを提供している会社の営業担当北島社員として「お客様からのお問い合わせにしっかりと応えるとともに、機会を逃すことなく必要な情報を収集し、お客様に喜んでいただける提案を行う」ことを目指し、電話対応の技術を競いました。

結果は以下の通りです。

来年の全国大会は、山口県での開催です。皆様のご参加をお待ちしております！



全国大会 競技配信の様子

第60回 電話対応コンクール全国大会 入賞者発表

順位	氏名	事業所	支部名
優勝	カワムラ ワカバ 川村 若葉	損害保険ジャパン株式会社 盛岡保険金サービス課 北上保険金サービスセンター	岩手
準優勝	スヤマ カヨコ 陶山 佳代子	佐川急便株式会社 中国支店 米子営業所	鳥取
優秀賞	ハマベ キョウコ 浜辺 京子	株式会社アド・ダイセン (大丸松坂屋百貨店)	兵庫
	カラサワ ヒロミ 唐澤 ひろみ	株式会社コーポレーション宮澤	群馬
	テラシマ サヤカ 寺嶋 さやか	イオンクレジットサービス株式会社 カード北日本コールセンター	宮城
	ハム チアキ 羽牟 智亜紀	SBI損害保険株式会社	福岡
	バンドウ カコ 坂東 香湖	株式会社テレコメディア 徳島センター	徳島
	イイダ トモヤ 飯田 智也	株式会社滋賀銀行	滋賀
	アオキ サキ 青木 沙樹	佐川急便株式会社 四国支店 高知営業所	高知
	オオス サエコ 大隅 砂江子	佐川急便株式会社 神奈川支店 座間営業所	神奈川
	イケダ ユミ 池田 祐実	佐川急便株式会社 京都支店 京都南営業所	京都
	ヒガ ケンシロウ 比嘉 健四郎	SMBC日興証券株式会社	沖縄
	ヒノ メグミ 日野 めぐみ	三井住友海上火災保険株式会社	長野
	マツモト ケイコ 松本 景子	株式会社ジャパネットコミュニケーションズ	長崎
	ヤマシタ ヒサコ 山下 寿子	株式会社タカギ	福岡
	コスギ ユミコ 小杉 裕美子	SMBC日興証券株式会社	東京
	テラウチ リカ 寺内 里佳	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 カスタマーリレーション部門 広島ビジネスコールセンタ	広島
コウツ カナ 神津 佳奈	株式会社NTT東日本一関信越 上田営業支店	長野	
イデタ コキ 出田 友紀	オークラアクトシティホテル浜松	静岡	
ツノダ タケヒロ 津野田 壮広	株式会社NTT東日本サービス 福島IPセンタ	福島	

1. ウイルスメール攻撃への対応訓練サービス

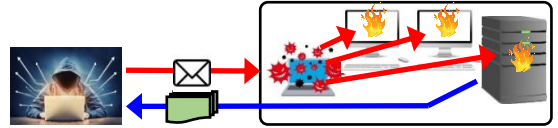
※ 正式名称:標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「**セキュリティ意識**」です！
ぜひ、ご体験ください！！

■ 訓練内容

指定の社員(1~10アドレス)へ訓練用のウイルスメールを送付し、的確な対応が可能かを検証します。
実施後、結果等を「簡易レポート」にてフィードバックします。

和歌山支部の会員様なら、
毎年1回、10名様まで無料体験できます！



1. ウイルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる

■ 実施概要・申込み方法

※2021年度は、11回開催予定

第9回受付期間	2021年12月13日(月) ~ 12月28日(火)
第10回受付期間	2022年 1月11日(火) ~ 1月26日(水)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	和歌山支部ホームページにある訓練バナーよりお申込み下さい。

2. インターネット学習「eラーニングサービス」

講座内容など詳細は、
ホームページをご覧ください。

いつでもどこでも、スマホでも！社員研修ができます！



社員は会社の「財産」です！
社員教育が必要と理解しながらも社員研修のやり方がわからない！
「場所がない」など様々な課題が多いとお悩みの経営者の方々にご案内します。
インターネット学習「eラーニング」なら、**すべて解決します！**

- ・いつでもどこでもスマートフォンでも受講できます
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・学習の効果測定ができます

和歌山支部の会員様なら、
毎月1回、最大20名様まで、無料で受講できます！

スマホは
こちらから

■ 開催スケジュール等

※2021年度は、11回開催予定

第9回 受付期間	2021年12月 1日(水) ~12月15日(水)	第10回 受付期間	2022年1月4日(火) ~1月17日(月)
実施期間	2022年 1月14日(金) ~ 2月 4日(金)	実施期間	2022年2月15日(火) ~3月 8日(火)

■ 申込みから受講までの流れ

