

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.376 2022年1月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 中村 扇一

謹賀新年

旧年中はひとかたならぬ
お力添えをいただき
誠にありがとうございます
本年も一層のご指導ご支援を
賜りますよう
お願い申し上げます

令和四年元旦

和歌山支部支部長

勝本 僖一

【和歌山支部 副支部長】

支部長代行
(和歌山ブロック長兼務)
紀北ブロック長
紀南ブロック長

田 中 一 壽
寺 本 伸 行
金 谷 清 道

紀中ブロック長
くまのブロック長

宮 芝 秀 典
関 康 之

【和歌山支部 理事】

和歌山ブロック
和歌山ブロック
和歌山ブロック
紀南ブロック
くまのブロック

辻 英 司
久 保 和 己
湯 川 隆 志
藤 本 薫
須 賀 節 夫

和歌山ブロック
和歌山ブロック
紀中ブロック
紀南ブロック
くまのブロック

山 口 浩 明
弘 田 宗 博
神 出 勝 治
久 保 木 弘
森 川 起 安

【和歌山支部 監事】

岩 橋 儀 幸

中 田 吉 昭

1. ウイルスメール攻撃への対応訓練サービス

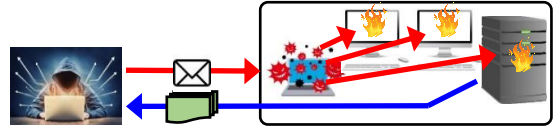
※ 正式名称:標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「**セキュリティ意識**」です！
ぜひ、ご体験ください！！

■ 訓練内容

指定の社員(1~10アドレス)へ訓練用のウイルスメールを送付し、的確な対応が可能かを検証します。
実施後、結果等を「簡易レポート」にてフィードバックします。

和歌山支部の会員様なら、
毎年1回、10名様まで無料体験できます！



1. ウイルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる

■ 実施概要・申し込み方法

※2021年度は、11回開催予定

第10回受付期間	2022年 1月11日(火) ~ 1月26日(水)
第11回受付期間	2022年 2月 9日(水) ~ 2月24日(木)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	和歌山支部ホームページにある訓練バナーよりお申込み下さい。

2. インターネット学習「eラーニングサービス」

講座内容など詳細は、
ホームページをご覧ください。

いつでもどこでも、スマホでも！社員研修ができます！

社員は会社の「財産」です！
社員教育が必要と理解しながらも社員研修のやり方がわからない！
「場所がない」など様々な課題が多いとお悩みの経営者の方々にご案内します。
インターネット学習「eラーニング」なら、**すべて解決します！**

- ・いつでもどこでもスマートフォンでも受講できます
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・学習の効果測定ができます

和歌山支部の会員様なら、
毎月1回、最大20名様まで、無料で受講できます！

スマホは
コチラから

■ 開催スケジュール等

※2021年度は、11回開催予定

第10回 受付期間	2022年1月4日(火) ~1月17日(月)	第11回 受付期間	2022年1月25日(火) ~2月8日(火)
実施期間	2022年2月15日(火) ~3月8日(火)	実施期間	2022年3月10日(木) ~3月31日(木)

■ 申込みから受講までの流れ

1

お申込み

和歌山支部のホームページ
『eラーニング体験サービス』
からお申込み下さい

2

受講

受講者がパソコン・スマホを使い
インターネットを利用して
学習できます

3

実施結果

受講終了後、
eラーニング実施
レポートをお送りします

クレーム対応セミナー



クレームを自己完結、あるいは火種を小さくして次につなげるための「苦情・クレーム対応」専門スキルを習得するためのセミナーです。事業所様のお客様満足(CS)の向上や職場のイメージをアップするために、本セミナーを是非ご活用いただければと思います。

日 程

【和歌山会場】：2022年2月17日(木) 13:00～17:00
和歌山商工会議所(和歌山市西汀丁36)

【紀南会場】：2022年2月18日(金) 13:00～17:00
ガーデンホテルハナヨ(田辺市文里2丁目36-40)

講 師

依藤 由香 (よりふじ ゆか) 氏

NTTマーケティングアクト ビジネスマナー主任講師
(ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、電話対応技能検定S級講師<指導・試験官>)



内 容

- クレームの基本的考え方
- クレーム対応プロセスの全体像
- 問題解決スキルとお客様満足の実現
- 気持ちを受け止める言葉のバリエーション
- まとめ

参加費

- ・ ユーザ協会和歌山支部会員様 **無料**
- ・ 一般の方 1名3,300円(税込)

定 員

【和歌山会場】 15名
【田辺会場】 10名 ※各会場ともに先着順、定員になり次第締切

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくかユーザ協会和歌山支部HP
<<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>> よりお申込み下さい。

申込締切

2022年2月4日(金)
なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合がございます。

お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

T E L : 073-432-7788 F A X : 073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユ－ザ協会
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800



クレーム対応セミナー 参加申込書

事業所名				
連絡責任者	氏名		会員区分	ユ－ザ協会会員・一般
	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
メールアドレス				

A（和歌山会場） 2022年2月17日（木） 和歌山商工会議所

B（紀南会場） 2022年2月18日（金） ガーデンホテルハナヨ

↓参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望 コース	A・B	フリガナ		希望 コース	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名			氏名		
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
		氏名			氏名		

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。