

ビジネスマナー セミナーのご案内

2022年4月8日 **金**

開催時間：13：00～17：00

2022年度「ビジネスマナーセミナー」を開催いたします。
事業所様のお客様満足(CS)の向上や、職場のイメージを更にアップするため、本セミナーを是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。
電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい皆様のご参加をお待ちしております。

会場

和歌山商工会議所（和歌山市西汀丁36）

講師

依藤 由香（よりふじ ゆか）氏

NTTマーケティングアクト ビジネスマナー主任講師
（ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、
電話対応技能検定S級講師〈指導・試験官〉）



内容

- ① 職場実践の課題
- ② 接遇マナーの基本
- ③ 接遇対応の基本動作
- ④ 電話対応の基本動作
- ⑤ 言葉づかい
- ⑥ 電話対応の実際

参加費

- ・ **無料** 〈ユーザ協会和歌山支部会員様〉
- ・ 3,000円（税込）〈一般（非会員様）〉

定員

20名 ※先着順、定員になり次第締切

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか
ユーザ協会和歌山支部HP

〈<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉よりお申込み下さい。

申込締切：2022年4月1日（金）

なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合がございます。

お問合せ

（公財）日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

TEL：073-432-7788 FAX：073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800



ビジネスマナーセミナー
参加申込書

2022年4月8日(金) 13:00~17:00
和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)

事業所名	
参加区分 (いずれかに○をつけてください)	ユーザ協会和歌山支部会員様 ・ 一般(非会員様)
ご住所	〒
連絡責任者 氏名	
連絡責任者 部署・役職	
メールアドレス	
TEL/FAX	/

No.	フリガナ 受講者氏名	No.	フリガナ 受講者氏名
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。