

ビジネスマナー セミナーのご案内

2022年4月13日 水

開催時間：13：00～17：00

2022年度「ビジネスマナーセミナー」を開催いたします。
事業所様のお客様満足(CS)の向上や、職場のイメージを更にアップするため、本セミナーを是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。
電話応対・ビジネスマナーの基本を身につけたい皆様のご参加をお待ちしております。

会 場

ガーデンホテルハナヨ(田辺市文里2丁目36-40)

講 師

依藤 由香 (よりふじ ゆか) 氏

NTTマーケティングアクト ビジネスマナー主任講師
(ユーザ協会 電話応対コンクール2017年度全国大会審査員、
電話応対技能検定S級講師<指導・試験官>)



内 容

- ①職場実践の課題
- ②接遇マナーの基本
- ③接遇応対の基本動作
- ④電話応対の基本動作
- ⑤言葉づかい
- ⑥電話応対の実際

参加費

- ・ **無料** <ユーザ協会和歌山支部会員様>
- ・ 3,000円(税込) <一般(非会員様)>

定 員

10名 ※先着順、定員になり次第締切

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか
ユーザ協会和歌山支部HP

<<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>> よりお申込み下さい。

申込締切：2022年4月6日(水)

なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合がございます。

お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

T E L : 073-432-7788 F A X : 073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800



ビジネスマナーセミナー
参加申込書

2022年4月13日(水) 13:00~17:00
ガーデンホテルハナヨ (田辺市文里2丁目36-40)

事業所名	
参加区分 (いずれかに○をつけてください)	ユーザ協会和歌山支部会員様 ・ 一般(非会員様)
ご住所	〒
連絡責任者 氏名	
連絡責任者 部署・役職	
メールアドレス	
TEL/FAX	/

No.	フリガナ 受講者氏名	No.	フリガナ 受講者氏名
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。