

# 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部ニュース

No.379 2022年4月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
和歌山支部

TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800

<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 中村 扇一

## 第61回(2022年度) 電話対応コンクール 和歌山県大会(ブロック大会・支部大会)のご案内

皆様方には、時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

さて、2022年度の電話対応コンクール全国大会概要および問題等が、協会会報誌「テレコム・フォーラム4月号」等にて発表されました。

これに先立ち、全国大会に向け和歌山県内で開催する地区ブロック大会や、和歌山支部大会の概要が決定しましたのでお知らせいたします。

なお、今年度のコンクール問題は、ホームページ《<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>》でご覧いただけます。(4月上旬掲載)

本コンクールは、全国統一課題である「電話だからこそ出来る双方向のコミュニケーション」の電話対応技術を競うだけでなく、参加者が日頃の電話対応に関する成果を発揮する場として、また企業様相互交流により、更なる電話対応の向上にお役に立てるよう実施しているものです。どなたでもご参加いただけますので、皆様のご参加をお待ちしております。

大会	日程	会場
和歌山 ブロック大会	2022年 8月29日(月) 13:00~17:00(予定)	ホテルアバローム紀ノ国 (和歌山市湊通丁北2-1-2)
紀南 ブロック大会	2022年 8月31日(水) 13:00~17:00(予定)	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)
和歌山 支部大会	2022年 9月27日(火) 13:00~17:00(予定)	ホテルグランヴィア和歌山 (和歌山市友田町5-18)
全国大会	2022年 11月18日(金) 13:00~17:00(予定)	KDDI維新ホール (山口市小郡令和1-1-1)

※ 和歌山支部大会での最優秀者1名には和歌山県代表として全国大会へご出場いただきます。

- 参加費 : 一般の方 1名 3,300円(税込) <和歌山支部会員 無料>
- 申込方法 : 和歌山支部ニュース6月号および、和歌山支部ホームページにてご案内します。
- その他 : 出場選手の皆様に日頃の成果を十分発揮していただくため、今年度もコンクールに先立ち「事前勉強会(コンクール問題の解説、スクリプト指導など)」を開催します。(6月下旬予定)詳細が決まり次第、別途ご案内します。

お問合せ : (公財)日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部

TEL : 073-432-7788 FAX:073-432-7800

E-mail : [wakayama@jtua.or.jp](mailto:wakayama@jtua.or.jp)

ホームページ : <URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>>

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

## 電話対応技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験のご案内



もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成を目指しています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様のお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザ協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

日 時 2022年 5月 11日 (水) 13:00~13:40 (40分間)  
※受付12:30~ 試験開始10分前までにお越し下さい。

会 場 和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36番地)

検 定 料 1名 1,100円 (税込) ※お申込み受付後、請求書を発行しますので期日までにお支払下さい。

### 出題範囲

出題数 (四肢択一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問  合計20問	<b>*3級教育課程と同レベル</b> ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかひの基本、発生・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

定 員 10名 (先着順)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>〉

申込締切 2022年4月22日(金)

そ の 他 合否は後日郵送(試験後約1ヶ月後)にて受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。  
**4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験**  
 ※3級基礎研修の一部と電話対応の研修(合計7時間以上) + 実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 0120-20-6660

- ★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎月第1水曜日(祝日の場合、第2水曜日)に実施しています。  
 なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「支部ニュース」・「ホームページ」等でお知らせします。  
 ★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。  
 ★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定4級検定試験 受検申込書(2022年5月検定) FAX送信先 073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		
受検者氏名(フリガナ)		受検者氏名(フリガナ)		

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。