

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース
No.381 2022年6月1日発行

発行所
〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部
TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032
https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/
発行責任者 中村 扇一

第61回（2022年度） 電話対応コンクール 事前セミナー（勉強会）のご案内

皆様方には、時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

さて、今年度の電話対応コンクール問題につきましては、既に情報誌「テレコム・フォーラム4月号」や、和歌山支部ホームページ（URL:<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama>）でご案内しており、皆様には大会出場に向けて諸準備を始められていることと思います。

和歌山支部の大会では、和歌山地区ブロック（8月29日開催）、紀南地区ブロック（8月31日開催）の入賞者による和歌山支部大会を9月27日に開催し、全国大会へのお出場者を決定いたします。

大会に先立ち、コンクール問題を理解し、日頃の成果を大会で十分発揮していただけるよう、出場予定者等を対象としたコンクール問題の企画意図、留意点解説、スクリプト作成指導などについての事前セミナー（勉強会）を次のとおり開催いたします。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況をふまえ、延期となる場合もございます。

コース	A	B
ところ	ガーデンホテル・ハナヨ (田辺市文里2-36-40)	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)
とき	2022年6月20日(月) 13:00~17:00	2022年6月21日(火) 13:00~17:00
概要 申込方法 等	<p>○参加料 和歌山支部会員：無料 / 一般：1名 3,300円(税込)</p> <p>○どなたでもご参加いただけます。(個人でも参加できます)</p> <p>○参加ご希望の方は、裏面の参加申込書に必要事項ご記入の上、6月15日(水)までにFAXをお送りいただくか、和歌山支部ホームページ(URL https://www.pi.itua.or.jp/wakayama)よりお申込み下さい。</p> <p>○講師 ユーザ協会契約講師</p>	

「和歌山支部の各大会日時等」詳細は、和歌山支部ホームページにて、6月上旬頃お知らせする予定です。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会和歌山支部事務局 あて

FAX送信先：073-432-7800

2022年度 電話対応コンクール事前セミナー（勉強会）
参加申込書

※参加希望のコース（A・B）を○で囲んで下さい。

A	2022年6月20日（月）	ガーデンホテル・ハナヨ（田辺）
B	2022年6月21日（火）	和歌山商工会議所（和歌山）

事業所名					
住 所		〒			
連絡責任者	所属部署		参加者	(ふりがな) ご氏名	
	役職			(ふりがな) ご氏名	
	ご氏名			(ふりがな) ご氏名	
				(ふりがな) ご氏名	
電話番号			FAX番号		
メールアドレス			@		

○2022年6月15日（水）までにお申し込み下さい。

○参加料 和歌山支部会員：無料、一般：1名 3,300円（税込）

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況により、延期する場合がございます。

社員の「セキュリティ意識」が確認できる 「ウイルスメール攻撃」への対応訓練

※正式名称：標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「セキュリティ意識」です！

和歌山支部の会員様なら、毎年1回、最大10名様まで無料体験できます！

■ 訓練目的

近年、多くの企業でウイルスメール攻撃による被害(顧客情報・会社情報流出)が発生し、増加の一途をたどってます。もはやどの企業もいつ狙われてもおかしくない状況にあります。
顧客情報が流出した場合、その対応費用として莫大な補償金等の費用が発生し、経営の危機に瀕する企業も少なくありません。今回の訓練を是非活用いただければと思います。

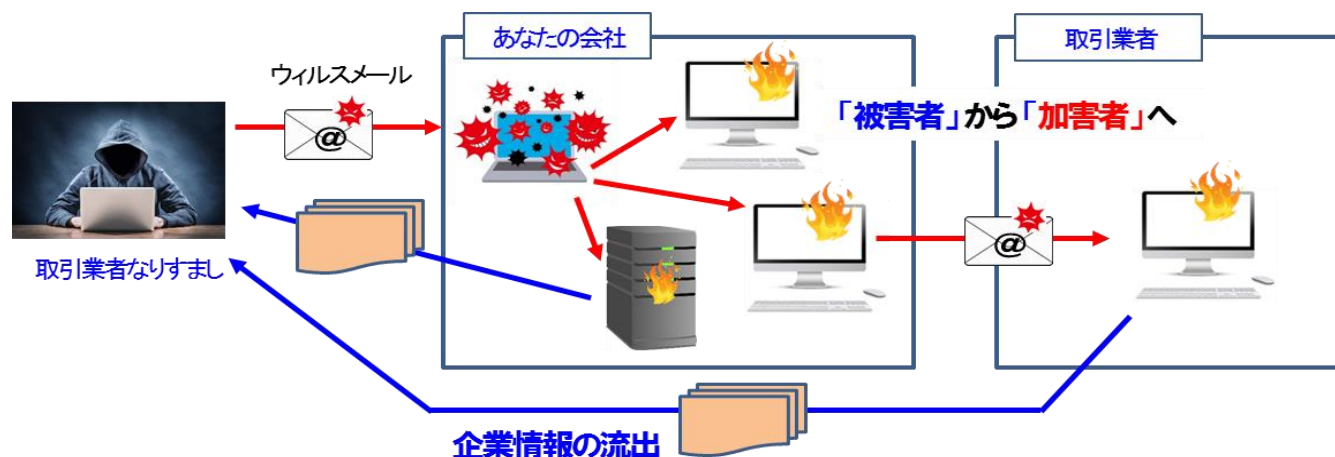
■ 訓練内容

1. 訓練用のウイルスメールを、指定の社員(1~10アドレス)に送り、的確な対応ができるかのテストを無料で実施(毎年1回実施可能)
2. 「簡易レポート」で実施結果をフィードバック
3. 学習用コンテンツを提供

■ 実施概要・申込み方法 ※年1回 最大10名様まで体験できます。

第3回受付期間	2022年6月10日(金)~2022年6月25日(土)
第4回受付期間	2022年7月12日(火)~2022年7月27日(水)

実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	和歌山支部ホームページにある申込みバナーよりお申込み下さい。



詳細は和歌山支部ホームページ 「ウイルスメール攻撃対応訓練」をクリック！

URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

お問合せ先 / 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL : 073-432-7788

いつでもどこでも、スマホでも！社員研修ができます！

インターネット学習 eラーニングサービス

社員は会社の「財産」です！

社員教育が必要と理解していても、「社員研修のやり方がわからない」、「場所がない!」、「費用は?」等とお悩みの方、ユーザ協会が提供するインターネット学習「eラーニング」なら**すべて解決します!**

和歌山支部の会員様なら、毎月1回、最大20名様まで、無料で受講できます!

■開催スケジュール等

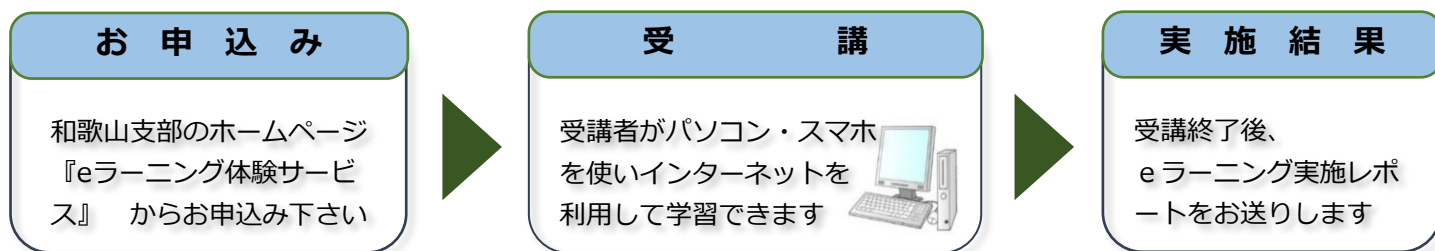
第3回 受付期間	2022年6月1日(水)～ 6月15日(水)	第4回 受付期間	2022年7月1日(金)～ 7月15日(金)
実施期間	2022年7月15日(金)～ 8月5日(金)	実施期間	2022年8月15日(月)～ 9月5日(月)

■研修コンテンツ

講座内容は一部です、詳しい講座内容はホームページをご覧ください!

講座カテゴリ名	講座	概要
新入社員向け	ビジネススキル ビジネスマインド ビジネスマナー	ビジネスに必要な基本的なスキルや、社会人として身に付けておくべきマナーやルールを紹介します。
若手～ 中堅社員向け	RPAによる生産性向上 チームマネジメント	RPA活用のポイントや導入事例など、業務自動化のこれからについて分かりやすく解説。 また、チームで仕事を進める際のチームリーダーとして必要なスキルを紹介します。
育成担当者向け	コミュニケーション 指導と育成	仕事で良好なコミュニケーションを築くために有効な技術を紹介します。
I C T推進者向け	RPAによる生産性向上 WEB集客入門	RPAを導入することによるメリットや、成功のポイントをわかりやすく解説します。 インターネットで集客するための無償・有償施策が理解できます。
全員共通	情報セキュリティ ハラスメント テレワーク仕事術	日常起こり得るセキュリティリスクやハラスメントの代表的な事例について学習します。 テレワークで仕事を進めるためのポイントを紹介します。

■申込みから受講までの流れ



詳細は和歌山支部ホームページ 「eラーニング体験サービス」をクリック!

URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>

お問合せ先 / 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 TEL 073-432-7788