

ビジネスマナー

セミナーのご案内

2022年5月30日 月

開催時間：14:00～16:00

2022年度「ビジネスマナーセミナー」を白浜町商工会主催、(公財)日本電信電話ユーザ協会共催で実施いたします。

事業所様のお客様満足(CS)の向上や、職場のイメージを更にアップするため、本セミナーを是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

電話応対・ビジネスマナーの基本を身につけたい皆様のご参加をお待ちしております。

会場

白浜町商工会（西牟婁郡白浜町3031-100）

講師

依藤 由香（よりふじ ゆか）氏

NTTマーケティングアクト ビジネスマナー主任講師
(ユーザ協会 電話応対コンクール2017年度全国大会審査員、
電話応対技能検定（もしもし検定）指導者級(S級)保持者)



内容

- ① 職場実践の課題
- ② 接遇マナーの基本
- ③ 接遇応対の基本動作
- ④ 電話応対の基本動作
- ⑤ 言葉づかい
- ⑥ 電話応対の実際
- ⑦ 社会保険と税金の基礎知識

参加費

・ **無料** <白浜町商工会会員様 ・ ユーザ協会和歌山支部会員様>

・ 1,000円（税込）<一般（非会員様）>

定員

30名 ※先着順、定員になり次第締切

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

【白浜町商工会】 FAX：(0739) 42-3275

申込締切：2022年5月24日（火）

なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合がございます。

お問合せ

【白浜町商工会】 TEL：(0739) 42-4686



FAX送信先：白浜町商工会

受付FAX番号：0739-42-3275



ビジネスマナーセミナー
参加申込書

2022年5月30日（月） 14:00～16:00
白浜町商工会（西牟婁郡白浜町3031-100）

事業所名	
参加区分 (いずれかに○をつけてください)	白浜町商工会会員様 ・ ユーザ協会和歌山支部会員様 ・ 一般(非会員様)
ご住所	〒
連絡責任者 氏名	
連絡責任者 部署・役職	
メールアドレス	
TEL/FAX	/

No.	フリガナ 受講者氏名	No.	フリガナ 受講者氏名
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。