

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部ニュース

No.382 2022年7月1日発行

発行所

〒640-8519 和歌山県和歌山市一番丁5番地
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

TEL:073-432-7740 FAX:073-494-3032

<https://www.pjtua.or.jp/wakayama/>

発行責任者 中村 扇一

2022年度和歌山支部理事会・評議員会が「書面決議」により、審議されました。

事務局から3議案を提案し、それぞれについて審議が行われ、原案どおり承認されましたのでお知らせ致します。

関係役員・評議員の皆様には、大変お忙しい中、書面による審議をいただきまして誠に有難うございました。

第1号議案	2021年度事業報告及び 収支決算報告、並びに会計監査報告	2021年度の事業として和歌山支部が実施した活動内容及び経費の使用状況等について報告しました。
第2号議案	2022年度事業計画（案）及び 収支予算（案）	<ul style="list-style-type: none"> 2022年度の事業活動として、「テレコ ミュニケーション教育事業」、「ICT（情 報通信技術）活用推進事業」等を主体とした 和歌山支部の計画を提案しました。 ※概要は裏面に掲載しているとおりです。 各事業実施の詳細は支部ニュースや支部 ホームページ等で個別にお知らせします。
第3号議案	理事・監事・評議員・顧問の新退 任・再任について（案）	<ul style="list-style-type: none"> 支部役員等の人事異動等に伴う 退任・新任・再任に関する承認です。 2023年度役員会（今後1年間）までです。

2022年度 施策概要

区分	施策名	実施内容	予定時期
テレコミュニケーション 教育事業	電話応対セミナー	新入社員向け「電話応対・ビジネスマナー」セミナー (各商工会議所共催含む)	4月
		「部下指導力強化」・「クレーム応対」セミナー (各商工会議所・商工会共催含む)	随時 (年間6回程度)
	電話応対コンクール	「電話応対コンクール」事前セミナー	6月(2日間)
		「電話応対コンクール」スクリプト作成セミナー	7月(4日間)
		電話応対コンクール「和歌山ブロック予選」	8月29日
		電話応対コンクール「紀南ブロック予選」	8月31日
		電話応対コンクール「和歌山支部大会」	9月27日
		電話応対コンクール「全国大会」(山口県)	11月18日
	企業電話応対コンテスト	4部門による全国大会(本部主催)	7月～
	コミュニケーション企業診断 (電話応対診断)	日常の電話応対をモニターし、電話応対診断を行う	随時
電話応対技能検定 (もしもし検定)	電話応対技能検定試験の実施(講習会及び試験)	随時	
自己能力向上セミナー	①メンタルヘルスセミナー ②言葉使いセミナー	8月～1月	
ICT活用推進事業	ICTセミナー等	①「働き方改革」等 ②標的型攻撃メール訓練サービス(全11回予定) ③eラーニングサービス(全11回予定)	4月～
	テレコムフォーラムの送付	ICT関連最新情報の提供	毎月
	支部ニュースの発行	和歌山支部における活動等の紹介	毎月
	ホームページ	和歌山支部のホームページによる施策等の情報提供	随時
協会活動の活性化	理事会・評議員会	2021年度事業報告・決算報告、 2022年度事業計画・予算等	書面決議
	トップセミナー	未定	未定
その他	会員の維持・増強	会員サービスと会員特典の充実及び会員拡大	随時
	ご意見・ご要望の収集	ご意見・ご要望等をお聞きし協会活動へ反映する。	随時

※今年度施策実施にあたり、新型コロナウイルス感染症関係から、実施時期等柔軟に対応していくこととします。

2022年度 電話対応コンクール スクリプトセミナーのご案内

コンクール事前セミナーをAコース・6月20日、Bコース・6月21日に開催いたしましたが、大会に先立ち、和歌山管内出場者については、初参加者が他府県と比較しても非常に多いことから、コンクールの問題を理解し、日頃の成果を大会で十分発揮していただけるよう、スクリプト作成セミナーを次のとおり開催しますので、ご案内いたします。

是非、多数の方にご参加いただきますようお願いしております。

コース	月 日	時 間	場 所
A※	2022年 7月19日(火)	9:30~12:00	ガーデンホテル ハナヨ (田辺市文里2-36-40)
B※		13:00~15:30	
C	2022年 7月20日(水)	9:30~12:00	
D		13:00~15:30	
E	2022年 7月21日(木)	9:30~12:00	和歌山商工会議所 (和歌山市西汀丁36)
F		13:00~15:30	
G	2022年 7月22日(金)	9:30~12:00	
H		13:00~15:30	

※和歌山支部ニュース7月号(会員様へは6月末到着)でお知らせしております7月19日(火)のA・Bコースは諸般の事情により開催中止となりました。お詫びするとともに、ご報告いたします。

講 師	ユーザ協会 契約講師
対 象	事業所様・個人様 どなたでもご参加いただけます。
参加料	会員無料
定員	各コース 7名程度 ※参加希望日に偏りがある場合、日程調整をお願いする事があります。
申込方法	裏面の「参加申込書」に必要事項ご記入の上、FAXをお送りいただくか、和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行
 (申込FAX番号 073-432-7800)

申込期日 2022年7月8日(金)

2022年度 電話対応コンクール スクリプトセミナー参加申込書

事業所名				参加区分	和歌山支部会員 ・ 一般
住所	〒				
連絡責任者	部署			電話番号	
	役職			FAX番号	
	氏名			メールアドレス	

↓参加希望コースのアルファベット(C・D・E・F・G・H)・参加者氏名をご記入下さい。
 なおコンクール初参加者はチェックボックスにチェックをお願いします。

希望 コース	C~Hを記入	フリガナ		希望 コース	C~Hを記入	フリガナ			
		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加			氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加		
	C~Hを記入	フリガナ			C~Hを記入	フリガナ			
		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加			氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加		
C~Hを記入	フリガナ		C~Hを記入	フリガナ			C~Hを記入	フリガナ	
	氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加			氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加
C~Hを記入	フリガナ		C~Hを記入	フリガナ			C~Hを記入	フリガナ	
	氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加		氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加			氏名	<input type="checkbox"/> コンクール初参加

※参加希望日に偏りがある場合、日程調整のご連絡をさせていただきますのでご了承下さい。
 ※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。
 ※新型コロナウイルスの感染拡大状況により、延期もしくは中止する場合がございます。

事務局 返信欄	名様受付いたしました。	月 日 担当
------------	-------------	--------

第61回（2022年度）電話対応コンクール 参加者募集のご案内

和歌山支部内で開催する電話対応コンクール各大会の開催概要につきましては、既に「和歌山支部ニュース4月号」並びに「支部ホームページ」でお知らせしておりますが、具体的日程等が決定しましたので、改めてお知らせいたします。なお、問題はホームページからご覧いただけます。（<https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>）

本コンクールは、電話対応の「心」と「技」を競うだけでなく、参加事業所様の日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。どなたでもご参加いただけますのでこれまで参加されていない事業所様も、奮ってご参加くださるよう重ねてご案内申し上げます。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を踏まえ、中止等をする場合がございます。

今年度のコンクール問題は、「聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ」がテーマです。

コンクール問題を日常の電話対応にお役立ていただけることを期待しています。

全国大会でのお客様情報は「予定イベント一覧」のいずれかになります。

※和歌山・紀南ブロック大会でのお客様情報は、コンクールの問題に掲載されているお客様情報例の「株式会社アクセス商事 総務課長 鈴木真澄」で実施します。

<大会日程>

	和歌山ブロック大会	紀南ブロック大会	和歌山支部大会
とき	8月29日（月） 午後1時00分～（予定）	8月31日（水） 午後1時00分～（予定）	9月27日（火） 午後1時00分～（予定）
ところ	ホテルアバローム紀の国	ガーデンホテル・ハナヨ	ホテルグランヴィア和歌山
その他	<ul style="list-style-type: none">○ 参加料 和歌山支部会員の方は参加料無料です。 ※一般の方は、お一人様3,300円（税込）です。○ 支部大会へは、ブロック大会で入賞された方が出場できます。○ 支部大会で最優秀賞を受賞された方は、11月18日（金）に山口県で開催される全国大会にご出場いただけます。○ 支部ホームページ（https://www.pi.itua.or.jp/wakayama/）からもお申し込みいただけます。		

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 行
 (申込FAX番号 073-432-7800)

申込締切 2022年8月5日(金)

第61回(2022年度)電話対応コンクール

参加申込書

事業所名			区分	会員 ・ 一般
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

A(和歌山ブロック) 2022年8月29日(月) ホテルアバローム紀の国

B(紀南ブロック) 2022年8月31日(水) ガーデンホテル・ハナヨ

↓参加希望コースに○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望 コース	A・B	フリガナ		希望 コース	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
	氏名			氏名			
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
	氏名			氏名			
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
	氏名			氏名			

- 和歌山県在勤の方ならどなたでも参加できます。
- ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただく場合がございます。
- 参加料は、**和歌山支部会員の方は無料**です。一般の方は、お一人様3,300円(税込)です。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

事務局返信欄	名様受付いたしました。	月 日 担当
--------	-------------	--------